



客戶協議



Mega Fusion Group (Pty) Ltd

公司編號：2024 / 073707 / 07 · 金融服務提供商 (FSP) 編號：54221

由南非金融監理局 (FSCA) 授權並監管



目錄

第一章：協議範圍	6
條款與條件	6
1. 協議雙方	7
2. 電子簽名與協議的接受	7
3. 接受與協議範圍與條款變更	8
4. 協議完整性、可分割性與釋義	9
5. 授權	11
6. 財務知識與經驗	14
7. 法律限制	15
8. 定義	15
第二章：線上交易平台的存取與使用	29
9. 存取與使用的限制性許可	29
10. 版權、許可與商標	30
11. 投資決策與責任	31
12. 資訊準確性與責任免除	31
13. 市場數據與分析工具	32
14. 存取、使用限制與交易調整	33
15. 技術問題與責任免除	34
16. 明顯錯誤	35



17. 感染、污染或其他具破壞性的內容	37
18. 受第三方控制或提供的網站連結.....	37
19. 軟件.....	37
20. 預測性收益聲明.....	38
第三章：服務.....	40
21. 服務範圍	40
22. 註冊.....	40
23. 合格性	41
24. 身份識別	42
25. 個人信息–準確且完整的資料.....	42
第四章：服務條款.....	48
26. 提供的服務.....	48
27. 訂單執行	48
28. 價格與未平倉頭寸.....	49
29. 加密貨幣	49
30. 訂單處理與平台政策	53
31. 電子交易條款	55
32. 電子交易方法	58
33. 交易確認與帳戶報告	59
34. 同意以電子方式接收交易確認與帳戶報表	59
35. 紀錄與存檔.....	60
36. 展期與沖銷.....	60



37. 公司事件與行動	61
第五章：跟單社群.....	63
38. 跟單社群平台	63
39. 追隨者	63
40. 策略者	65
41. 跟單交易免責聲明.....	66
42. 跟單交易的主要風險	66
第六章：保證金存款、抵押品與付款.....	67
43. 保證金與擔保品	67
44. 追加保證金政策	69
45. 安全性	70
第七章：佣金、費用與收費.....	72
46. 佣金、費用與收費.....	72
47. 其他費用與收費	72
48. 付款條款	78
49. 貨幣兌換	78
50. OTC 交易定價	78
51. 禁止的交易技術	79
第八章：您的帳號.....	83
52. 帳戶	83
53. 基準貨幣	83
54. 存取代碼	83



55. 合作夥伴與業務介紹人	85
56. 存款、退款與提領	85
57. 多個交易帳戶	89
58. 淨額結算協議	91
59. 客戶資金與資產	92
60. 休眠、閒置費與歸檔政策	93
第九章：一般條款	94
61. 確認與承諾	94
62. 進一步聲明、保證與承諾	100
63. 資訊披露	101
64. 海外帳戶稅收遵從法案 (FATCA)	102
65. 共同申報準則 (CRS)	102
66. 法規事務	103
67. 稅務影響	103
68. 隱私與數據保護	104
第十章：投訴處理程序	110
69. 投訴	110
第十一章：賠償與責任限制	112
70. 損失風險；責任限制	112
71. 免責聲明	114
72. 免責與責任限制	114
73. 賠償責任	115



74. 獨立調查	115
第十二章：違約.....	116
75. 違約	116
76. 違約權利	121
第十三章：客戶關係終止與帳戶清算.....	123
77. 客戶關係終止	123
第十四章：其他條款.....	124
78. 權利義務的轉讓	124
79. 時間的重要性	124
80. 通知	124
81. 準據法與管轄權	125
82. 合同語言	126
83. 不可抗力	126
84. 免除棄權	126
85. 救濟累積性	127
86. 第三方權利的排除	127
87. 獨立契約方	127
88. 副本	127
89. 存續效力	128



第一章：協議範圍

條款與條件

這些是適用於存取和使用本公司提供的網站、電子交易平台、軟體或服務（以下統稱為「在線交易服務」）的完整條款與條件。

Mega 的金融衍生產品業務由 Mega Fusion Group Limited 提供（營業名稱為「Mega」），該公司是毛里西斯金融服務委員會（FSC）授權和監管的金融產品服務提供商（以下簡稱「Mega」或「公司」或「我們」、「我們的」、「本公司」）。您對我們在線交易服務的所有存取和使用均受本條款與條件約束（以下簡稱「條款與條件」或「本協議」），並應遵守其規定。

在存取和使用我們的在線交易服務之前，請完整且仔細地閱讀這些條款與條件。您必須閱讀、同意並接受本協議中包含的所有條款與條件，且不得對其作出任何修改，其中包括以下明確列出的條款與條件，以及透過引用納入的條款與條件，否則您將無法成為本公司客戶。

如果您對這些條款與條件或其中任何部分有異議，或者您不同意受其約束，請勿以任何方式存取和使用我們的在線交易服務，並立即以書面形式通知我們。

您對我們在線交易服務的訪問和使用即表示您接受這些條款與條件，以及在線交易服務中包含的任何法律聲明和陳述。您對我們在線交易服務的訪問和使用受限於您存取和使用當日生效的條款與條件的版本。如有任何疑問，請隨時聯繫我們的客戶支援團隊（support@mega-fusion.com）。

我們保留隨時修改、變更、刪除或增加本條款與條件任何條款的權利，且無需事先通知，並應遵守本協議的規定。當這些條款與條件發生變更（以下簡稱為「變更」）時，我們不會單獨通知您這些變更，但會透過我們的在線交易服務發布公告。您有責任定期查閱本協議或在線交易服務上的更新，以確保了解任何變更。所有修訂條款應在公告發布後生效，或在您首次存取和使用我們的在線交易服務時生效，以較早者為準。

某些在線交易服務的部分內容可能適用不同的特定存取和使用條件。如果這些條款與條件與特定存取和使用條件發生衝突，以特定條件為準。



金融市場交易涉及較高風險，您的投資決策應基於個人獨立判斷。本公司的在線交易服務不提供金融市場上個別投資建議、招攬或交易邀約。

我們的在線交易服務所包含的內容，以及透過網站公告、電子郵件、電話或其他方式與您進行的任何通信，或於在線交易服務的會員專區的任何部分，我們提供的所有內容僅供一般資訊和教育用途，不應視為針對個別投資者的財務建議或任何形式的非應邀金融行銷。請在存取和使用我們的在線交易服務前，詳細閱讀並理解《風險披露聲明》。

1. 協議雙方

1.1 本協議由您，作為我們的客戶（以下稱為「您」或「您的」，統稱為「客戶」），與 Mega Fusion Group (Pty) Ltd 簽訂。Mega Fusion Group (Pty) Ltd 是根據南非法律管轄成立的有限責任公司，受南非金融監理局（FSCA）監管，註冊辦事處位於 29 First Avenue East, Parktown North, Johannesburg, Gauteng, South Africa 2193，以及其指定和允許的繼承人、受讓人及其子公司和附屬機構中的任何一家（以下統稱為「Mega」或「公司」、「我們」）。本協議詳述您在訪問或使用我們的線上交易平台前必須接受的條款與條件，且不得對其提出異議。此外，在訪問或使用我們的線上交易平台並成為我們的客戶之前，您必須充分理解並同意所有明確闡述或隱含提及的條款與條件，且這些條款與條件通過引用納入本協議。即使另有規定，您繼續使用我們的線上交易平台，即視為您已閱讀並完全且無條件地接受本條款與條件的全部內容，且無任何保留。

1.2 「Mega」（以下簡稱「公司」、「我們」）與您，作為我們的客戶（以下簡稱「您」、「您的」，統稱為「客戶」），可以個別稱為「一方」，合稱為「雙方」。

2. 電子簽名與協議的接受

2.1 您特此明確承認並同意：

- (a) 通過下載、填寫或向我們提交線上交易平台上提供的帳戶文件和表格（以下稱為「帳戶開戶申請表」）或點擊適當的按鈕（如「我接受」按鈕或類似按鈕或鏈接），您即被視為已閱讀並接受本協議；以及



(b) 透過訪問或持續使用我們的線上交易平台，即被視為您與我們之間已建立具有法律約束力的合同，並且您明確同意遵守本協議中適用於您的所有條款與條件。

2.2 您特此同意通訊可透過電子方式進行，且本協議或任何協議的修訂、變更可通過電子方式（包括但不限於網站公告、電子郵件或其他電子手段）在適用法律、規則或法規允許的範圍內進行。透過電子媒介進行的通訊，包括為締結合同、下訂單及其他記錄之目的，或者透過線上交易平台發送或內部照會、政策和記錄的電子交付，均應在適用法律、規則或法規允許的範圍內，視為符合任何法律要求，即通訊應符合『簽署』及『書面』的標準。

2.3 若您的簽名或確認對任何文件或提交內容是必需的，則點擊適當的按鈕或「我接受」、「提交」按鈕，或類似按鈕或鏈接，表明您對該文件的批准與接受。此外，在我們的線上交易平台上執行的其他操作將視為您已「簽署」或「確認」該文件，並且該文件將具有與您手動簽署相同的法律效力。在適用的強制性法律允許的範圍內，您特此放棄根據任何適用法律、規則或法規要求使用原始（非電子）簽名或保存非電子記錄的權利。

2.4 您特此明確承認並理解，您有權隨時通過向我們發出事先的書面通知來撤回您對電子交付和簽署文件的同意。然而，如果您撤回同意，您的訪問或使用我們的線上交易平台的權限可能會被限制或終止，且我們得以酌情並無需向您提供任何解釋或理由。

3. 接受與協議範圍與條款變更

3.1 我們將評估您的帳戶開戶申請表格，以決定是否接受您成為我們的客戶，並透過電子郵件通知您申請是否獲得接受或拒絕。我們保留自行決定接受或拒絕您申請的權利，且無需提供任何理由或解釋。

3.2 在不影響條款 2.1 規定的前提下，只有當我們發送上述確認電子郵件之日（以下稱為「生效日」）起，我們才成為本協議的合同對方，且本協議自該日起對我們具有效力。

3.3 本協議適用於我們的所有線上交易平台，包括但不限於所有電子內容或我們提供的軟體服務（包括但不限於即時市場數據、支持交易品種報價等）；同時也涵蓋透過網際網路、電子訊息、網站公告、電子郵件、電話或其他方式提供的交易執行程式軟件及我們可能提供的其他功能、內容或服務。



3.4 我們的線上交易平台的某些區域或部分可能具有不同的特定存取條件或使用規定。如果這些條款與本條款之間存在衝突或不一致之處，則該區域或部分適用的條款應優先於本條款，且該條款應適用於您對該區域或部分的存取或使用。

3.5 我們可能會不時向您提供與某些交易或合約相關的進一步資訊，其中可能包含適用於該交易或合約的特定法律或合約條款。如果本協議條款與該等通訊（包括附錄、附加條件、附件、附表等）所載的法律或合約條款之間存在衝突或不一致時，則以該等新條款應優先適用。即使某一交易或合約的法律或合約條款以特定方式提供給您，亦不應排除適用於其他交易或合約的類似法律或合約條款可能以明示或默示方式表達。

3.6 我們保留隨時修改、變更、刪除或新增本協議條款的權利，並可依我們的全權裁量進行修改，無需事先通知或預告。

3.7 當條款發生變更時，我們將在線上交易平台上發布變更公告，或以其他方式通知您。每次通知均視為已充分告知，且您有責任定期查閱本協議及平台公告，以確保您瞭解最新變更。所有修訂條款將自首次發布後生效，或自您首次存取或使用線上交易平台後生效（以較早者為準）。

3.8 若您在變更發布後仍繼續存取或使用線上交易平台，即表示您同意並接受經修訂的條款，且您的使用將受更新後的條款與細則約束。若您不願受變更條款約束，請立即停止存取或使用線上交易平台，並以書面通知我們。

4. 協議完整性、可分割性與釋義

4.1 協議完整性 (Integrity of the Agreement)

本協議（包括其附件、附錄、附加條款、附帶條件、附表及任何修訂）構成您與我們之間關於存取和使用我們線上交易平台的完整協議，並取代所有先前就本協議標的事項達成的安排或協議，無論是明示還是默示的，除非另有明確書面規定，且經雙方共同同意並載明於「經雙方共同同意的條款」之中。



4.2 適用法律優先 (Compliance with Applicable Laws)

本協議不得被解釋為要求您違反任何適用法律、法規或規章。如本協議的任何條款與現行或未來適用的法律、法令或規章發生衝突，則該適用法律、法令或規章應優先適用。但在此情況下，僅限於必要範圍內調整受影響條款，使其符合法律要求，且不影響本協議其他條款的效力。

4.3 條款的獨立性 (Severability of Provisions)

本協議的各個條款均為獨立承諾。如果任何條款被具司法管轄權的法院裁定為無效、違法或不可執行，該條款的無效性不應影響本協議其他條款或部分的效力，其他條款仍應繼續完全有效並保持不受影響。

4.4 條款的替代與調整 (Adoption and Modification of Provisions)

若本協議的任何條款在特定司法管轄區內被認定為全部或部分無效或不可執行，則雙方應誠意協商，以適當方式替換該條款，使其與雙方的原始意圖相符，並在法律允許的最大範圍內保持有效、合法並可執行。

4.5 條款的合理調整 (Reasonable Adjustment of Provisions)

在不影響上述規定的情況下，如本協議的任何條款（或部分條款）被認定為範圍過廣或期限過長，則應適當縮減或調整，以確保其符合適用法律並保持可執行性。

4.6 文件與術語解釋 (Document and Terminology Interpretation)

- (a) 電子文件認定 (Electronic Documents)
- (b) 本協議中提及的「文件 (Document)」應被視為包括電子文件。
- (c) 「包括」的解釋 (Use of 「Including」)
- (d) 本協議中使用的「包括 (Including)」一詞，應理解為「包括但不限於 (Including Without Limitation)」，除非另有要求。
- (e) 詞語的技術性解釋 (Technical Meaning of Certain Terms)



- (f) 本協議中的「買入 (Buy) 」或「賣出 (Sell) 」應作為技術性術語解釋，而非代表任何形式的所有權轉移；本協議不適用於任何需要實物交割 (Delivery) 的金融工具交易。

4.7 釋義原則 (General Rules of Interpretation)

除非上下文另有要求，本協議中的詞語應按照以下方式解釋：

- (a) 性別與數量：陽性詞彙包括陰性與中性詞彙，單數形式包括複數，反之亦然。
- (b) 主體範圍：提及「人」的詞語，包括個人、法人實體、公司、非公司組織及合夥企業。
- (c) 標題作用：條款標題僅供參考，不影響本協議的解釋。
- (d) 詞語的擴展含義：「包括」或「例如」應理解為「包括但不限於」。
- (e) 我們的範圍：本協議中的「我們」或「本公司」應視為包含 Mega Fusion Group (Pty) Ltd 及其繼任者、受讓人、子公司或關聯實體，並可包括董事、股東、合作夥伴、員工、代理人及附屬機構 (合稱「關聯方」) 。

5. 授權

5.1 我們的線上交易平台可供個人、公司、企業、合夥企業、合資企業或其他法律實體或法律實體協會 (以下稱為「法律實體」) 使用，且該法律實體可根據其居住國適用法律合法締結合約，或在法律實體的成立、註冊及設立所在地具有合法合約締結能力。本協議不適用於未滿 18 歲或根據其居住國法律被視為未成年人的個人 (以下稱為「未成年人」) ，或其他依法無法締結具法律約束力合約的人，亦不適用於法律實體在其成立、註冊及設立所在地無法合法締結合約的情況。

5.2 若您為未成年人，或根據您居住國法律無法合法締結合約，或若您為法律實體且在其成立、註冊及設立所在地無法合法締結合約，則您不得存取或使用我們的線上交易平台。若您不符合條件，請立即停止存取或使用我們的線上交易平台，並以書面形式通知我們。

5.3 為免疑義，我們對未成年人或不符合資格者以任何方式使用我們的線上交易平台不承擔任何責任。並且我們不會主動審查用戶是否符合資格，對於由未成年人或不符合資格者進行的交易所產生的虧損，平台不承擔責任，且依據本條款將剩餘款項原路退還，本公司將依支付方式收取最高 6% 的平台處理費。我們也不負責判斷任何交易或合約是否適合或適用於您，或是否應透過我們的線上交易平台執行。



5.4 根據上述條款，您在不影響本協議項下的任何其他聲明、保證或契約的前提下，特此聲明並保證：

- (a) 您為個人或法律實體，並且能夠根據您居住國適用的法律（或若為法律實體，則根據其註冊、組織或設立所在地的法律）訂立具法律約束力的合約；
- (b) 若您為個人，則您已滿 18 歲或已達您居住國的法定年齡；
- (c) 您向我們提供的所有資訊均為開設帳戶或與我們進行交易的目的，且是真實且準確的；
- (d) 您提交的會員申請表格為正確且有效；
- (e) 您擁有一切必要的權利、權限及授權簽署本協議，並履行本協議規定的行為，包括存入資金；
- (f) 您不是具政治影響力人士（PEP）；
- (g) 您不是上市公司之僱員。

我們不接受上市公司僱員作為客戶進行交易。我們保留自行決定權，在此類情況下對您的交易帳戶施加適當的限制，包括立即終止我們的業務關係，並關閉您的任何開放交易或合約，且無需事先通知您，亦無需提供任何理由或解釋。

若開設帳戶或使用我們線上交易平台的一方為法律實體，則您聲明並保證您擁有完全授權，可代表該法律實體接受本協議條款及本協議項下提供的服務，且您的接受構成對本協議的合法、有效且具有約束力的同意，對您而言具有完整的法律效力。

5.5 在同意本條款與條件的同時，您授權我們或我們代表的代理機構調查您的身份與背景，包括但不限於聯繫銀行、金融機構及信用機構，以確認您的身份與財務狀況。此外，您進一步授權我們根據適用法律，在我們認為必要且適當的情況下，聯繫交易所、經紀商、銀行或其他相關機構，以獲取或驗證您的相關信息。



5.6 財務狀況、資金來源、財富來源及投資能力核實

您同意並授權本公司可在帳戶開立、身份驗證、存款、提款、退款、交易活動、帳戶覆核、風險審查、合規審查、客戶關係存續期間，或本公司認為必要的任何時候，要求您提供與您的身份、財務狀況、資金來源 (Source of Funds)、財富來源 (Source of Wealth)、收入、資產、投資能力、風險承受能力、帳戶使用目的、實際受益人及實際控制人有關的證明文件、資料或說明。

該等文件可包括但不限於：

- (a) 銀行流水、銀行帳戶證明、存款證明或金融機構出具的帳戶資料；
- (b) 薪資單、僱傭證明、收入證明、稅務申報文件或納稅證明；
- (c) 資產證明、房產證明、投資帳戶證明、證券、基金、保險持倉證明；
- (d) 公司登記文件、股權結構文件、財務報表、商業收入證明、合同、發票或商業交易文件；
- (e) 繼承、贈與、資產出售、投資收益、貸款或其他合法資金來源證明；
- (f) 付款工具持有人證明、支付路徑說明、第三方付款關係說明；
- (g) 實際受益人、實際控制人、授權代表、關聯帳戶之身份及資金來源證明；
- (h) 本公司基於適用法律法規、監管要求、反洗錢及反恐融資要求、內部風險管理政策、帳戶活動情況或第三方核驗結果而合理要求的其他文件、資料或說明。

本公司有權對您提交的文件、資料及說明進行審查、驗證、持續監控及不定期覆核，並可委託第三方服務機構、支付機構、金融機構、徵信機構、合規數據庫、法律顧問、審計顧問或其他專業機構進行必要核驗。

若客戶未能提供令本公司滿意的文件、資料或說明，或本公司合理認為相關帳戶涉及高風險情形、特殊風險帳戶、人頭帳戶、非本人操作、KYC 異常、資金來源或財富來源無法驗證、帳戶活動與披露資料不一致，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條採取帳戶限制、出金限制、資金凍結、費用收取、扣除、抵銷、扣留本金或其他適當措施。



6. 財務知識與經驗

6.1 我們的線上交易平台僅適用於具備足夠財務經驗與知識之人士，以便其能夠評估進行交易及簽訂合約的優勢與風險，並能在不依賴我們線上交易平台提供給您任何資訊的情況下，自行作出交易決策。

6.2 根據上述條款，您特此聲明並保證，在不影響本協議項下的任何其他聲明、保證或契約的前提下：

- (a) 您具備充分的財務知識與經驗，能夠獨立評估透過我們的線上交易平台進行交易及簽訂合約的優勢與風險；
- (b) 您在不依賴我們線上交易平台內所載或我們以任何方式提供的資訊的情況下，自行做出交易決策；
- (c) 您以自己名義並作為最終受益人（但非作為受託人）簽署本協議及透過我們的線上交易平台進行交易及簽訂合約；
- (d) 無論您日後是否作出相反的決定，您確認透過我們的線上交易平台進行金融合約、交易及合約（以及其他投資）是適合您的；
- (e) 您了解相關交易及合約涉及的所有風險；
- (f) 您願意且具備財務能力承擔透過我們的線上交易平台進行的任何交易或合約可能帶來的全部損失；
- (g) 您已閱讀並完全理解我們線上交易平台上的《風險披露聲明》。

6.3 在不影響上述條款的前提下，我們不負責核實或檢查您是否具備足夠的財務知識與經驗以存取及使用我們的線上交易平台，或簽訂金融合約。因此，若因您財務知識與經驗不足導致任何損失，我們概不負責。若您不符合條件，請勿存取或使用我們的線上交易平台，並立即以書面形式通知我們。



7. 法律限制

7.1 在不影響本協議其他條款的前提下，我們的線上交易平台不得在法律禁止存取或使用的地區提供服務。我們保留全權決定拒絕、限制、暫停或終止我們的線上交易平台或其任何部分或組件的權利，並可於任何時間、基於任何原因自行決定採取此類行動，而無需向您提供任何解釋或理由。

7.2 請您理解，各國對金融合約的法律規範有所不同，您有責任並確保自身完全遵守適用於您居住國家或（若為法人實體）註冊成立、設立或營運所在地的所有相關法律、法規或指引，以確保您存取及使用我們的線上交易平台的合法性。為免疑義，我們的線上交易平台的可用性，並不代表透過該平台進行的交易或活動必然符合適用法律、法規或指引的要求。因此，若有禁止或限制使用我們的線上交易平台，請勿存取或使用，並請立即以書面通知我們。

7.3 我們的線上交易平台不構成金融產品或服務的提供，也不得被用於在任何司法管轄區內進行金融產品或服務的推廣、邀約或招攬。若某一司法管轄區的法律不允許此類活動，則我們的平台使用可能受到限制，並且使用者需自行確保遵守當地法律規範。

重要聲明：我們不接受來自美國的客戶交易。我們保留權利，可在任何時間及基於我們的全權裁量，對特定國家的客戶施加額外要求或先決條件，或拒絕來自特定國家的客戶且無需提供任何解釋或理由。

8. 定義

除非上下文另有要求，本協議中的大寫單詞和短語應具有本條款中明確定義的含義，如下定義標題所述並在整個本協議中適用。

(1) 帳戶 (Account)

指在本公司維護的交易程序或多產品平臺中為客戶開立的、供他們交易根據本條款提供的產品或服務的任何一個或多個帳戶，客戶的現金及資產存放在帳戶中並且實現的利潤及 / 或虧損從帳戶中扣除。



(2) 帳戶明細報告或帳戶摘要 (Account Detailed Report OR Account Summary)

應指在特定時間點對客戶投資組合、未平倉頭寸、保證金要求、現金存取等情況的陳述。

(3) 帳戶開立申請表 (Account Opening Application Form (s))

應指帳戶開立所需的文件及表格，這些文件及表格可在我們的線上交易平台上獲取，並須由潛在客戶填寫和提交。我們保留拒絕或拒絕您的帳戶開立申請的權利，且可基於我們的全權裁量、任何理由及未提供解釋或正當理由的情況下行使該權利。

(4) 關聯實體 (Affiliate Entity)

指任何直接或間接通過一個或多個中介機構控制、受控於或與本公司受共同控制的個人或實體。其中控制 (包括「受控」及「受共同控制」) 就公司或其他實體而言，指直接或間接擁有或行使對該實體的決策權、管理權或重大影響力，無論是通過持有多數表決權證券、合約約定、委任管理層或其他方式達成。

(5) 協議 (Agreement)

應指本協議，包括其所有附件、附錄、增編、附加條款、附屬文件及附加補充文件，且其可不時生效、修改或修訂。

(6) 反洗錢 (AML) 法規 (Anti-Money Laundering (「AML」) Legislation)

指在除非上下文另有要求，應統稱為《防止洗錢及打擊資助恐怖主義法案 2008》 (Money Laundering and Terrorism (Prevention) Act 2008) 及《防止洗錢 (預防) 法規 1998》 (Money Laundering (Prevention) Regulations 1998)，該等法規可不時修訂或補充。

(7) 適用法律與法規 (Applicable Laws and Regulations)

本協議應受南非法律管轄並依其解釋，包括但不限於《2012 年金融市場法》 (Financial Markets Act 2012) 及其不時修訂的條款。雙方特此不可撤銷地同意，對於因本協議引起或與之相關任何爭議，應服從南非法院的非專屬管轄權。此外，本協議應符合並受以下法律及監管規範約束，包括但不限於：



- 《國際金融服務委員會法案》第 272 章 (International Financial Services Commission Act, Chapter 272)
- 《國際金融服務從業人員 (行為守則) 規則 2001》 (International Financial Services Practitioners (Code of Conduct) Regulations 2001)
- 《國際金融服務委員會 (發牌) 條例 2007》 (International Financial Services Commission (Licensing) Regulations 2007)
- 《會計記錄 (維護) 法案 2013》 (Accounting Records (Maintenance) Act 2013)
- 《國際金融服務發牌程序》 (International Financial Services Licensing Procedures)
- 任何其他適用的政府或監管機構的法規、相關交易所的規則，以及任何地方性、州級、聯邦及國際法律、規則和規定，該等法律適用於締約方之一的註冊地、成立地、組織地或經營所在地，並可不時修訂或補充。

(8) 關聯方 (Associate)

應指與我們屬於同一公司集團的企業，或作為我們的代表與我們有關聯的企業，或我們可能指派的企業，或與我們具有合理預期會產生利益衝突關係的任何其他企業或個人。

(9) 買入價 (Ask Price)

指客戶在我們的線上交易平台上買入特定貨幣對時適用的價格，即我們願意出售該貨幣對的價格。「Ask Price」代表市場上可執行買入訂單的價格，並會根據市場波動實時變動。

(10) 訪問密碼 (Access Code (s))

指公司發給客戶允許他們訪問和使用公司服務的任何密碼、用戶名或任何其他安全代碼。

(11) 餘額 (Balance)

應指客戶帳戶在任何特定期間內最後一筆交易後的帳戶餘額。



(12) 賣出價 (Bid Price)

指客戶在我們的線上交易平台上賣出特定貨幣對時適用的價格，即我們願意買入該貨幣對的價格。「Bid Price」代表市場上可執行賣出訂單的價格，並根據市場波動實時變動。

(13) 營業日 (Business Day)

指公司可提供運營和支持服務，以便進行交易活動的任何營業日（不含星期六及星期日）。

(14) 客戶或你 (Client or client)

應指「您」或「您的」，在更廣泛的意義上，應指：

- (a) 有興趣進行交易和簽訂合約的任何人；
- (b) 使用或已註冊我們的線上交易平台的任何人；
- (c) 遞交所有必填的帳戶開立申請表 (Account Opening Application Form (s)) 的任何人，在每種情況下，均應包含但不限於：
 - i. 提供政府頒發的身份證明文件，包括國籍、居住地，並附帶照片（例如駕照、護照、政府居留證或類似身份證明）；
 - ii. 提供不超過三個月內的水費、電費或煤氣費等公共事業帳單或銀行對帳單，以顯示姓名和地址，並符合所有適用的反洗錢 (AML) 法規 (AML Legislation) 、義務和適用程序的要求；
- (d) 已被我們接受為客戶並按照本協議的條款獲得我們提供的服務的任何人。

(15) 差價合約或 CFD (Contract for Difference or CFD (s))

應指「差價合約」，即根據標的證券或指數價格波動進行交易的合約；差價合約的交易基於標的交易工具（例如股票、外匯或期貨）的價格變動，且此類交易並非在公認或受監管的交易所內進行；交易差價合約不涉及標的證券或其他交易工具的實際交割，因此，差價合約的交易方式是買入和賣出差價合約的價差。



(16) 擔保品 (Collateral)

在本協議中，除非上下文另有要求，應指任何由我們持有的證券或其他資產，作為我們提供的服務的持續擔保及抵押，以確保客戶對本協議項下義務的支付和履行。

(17) 利益衝突政策 (Conflict of Interest Policy)

指我們的利益衝突政策，該政策載於我們的線上交易平台，並且可能不時修訂或補充，且應視為本協議的一部分。

(18) 佣金、費用與保證金表 (Commission, Charges & Margin Schedule)

應指各帳戶類型佣金、費用、保證金和其他費率的明細，該等費率可根據我們的服務按當時情況予以適用；可在我們的線上交易平台上查閱，並可能視需求單獨提供。

(19) 合約 (Contract)

應指我們與客戶之間訂立的任何合約，無論是以書面、口頭或電子形式達成，並用於買賣任何商品、證券、貨幣或其他受支持的資產或財產，包括但不限於任何衍生合約，例如差價合約 (CFDs) 或其他相關交易。

(20) 交易對手 (Counterparty (ies))

應指銀行或經紀商，透過其我們可對沖與客戶的交易或合約。

(21) 信用限制 (Credit Limitation)

應指根據我們對客戶的信用風險評估或保證金要求而對該客戶的交易能力施加的限制。

(22) 信用支持提供者 (Credit Support Provider)

應指任何為客戶在本協議項下的義務提供擔保、抵押、協議、保證金或其他擔保安排的個人或機構。



(23) 公司 (company)

指 Mega Fusion Group (Pty) Ltd，受南非金融監理局 (FSCA) 監管的金融服務提供商 (註冊地址：29 First Avenue East, Parktown North, Johannesburg, Gauteng, South Africa 2193)，以及其繼任者、受讓人、子公司及關聯實體。在本條款中，「我們」亦可指我們運營的線上交易平台。

(24) 存款 (Deposit (s))

應指客戶存入其錢包帳戶內的資金或轉帳資金。

(25) 耐久介質 (Durable Medium)

應指任何能夠存儲資訊並確保其完整性，客戶可在合理期限內查閱與復原的媒介，包括但不限於電子郵件、PDF 文件、客戶專屬線上存儲平台、紙本文件或其他符合適用法律與監管要求的媒介。

(26) 生效日期 (Effective Date)

應指本協議 3.2 條款說明。

(27) 電子通訊 (Electronic Messaging)

應指透過電子方式進行的通訊，包括但不限於透過線上交易平台內的訊息系統或我們的官方電子郵件與客戶進行的通訊。

(28) 電子服務 (Electronic Services)

應指我們提供的各類線上服務，包括網頁交易平台、移動應用程式 (App)、WAP 服務或其他電子交易系統，使客戶能夠在線獲取市場資訊並使用交易軟件進行操作。

(29) 電子交易平台 (Electronic Trading Platform (s))

指公司的軟件應用程序或在線介面，客戶可通過它根據本條款與公司進行交易並執行金融工具交易。這包括使用 MetaQuotes Ltd. 的 MT4 / MT5 平臺和 / 或多產品平臺，以及公司定期整合的任何其他平臺。



(30) 淨值 (Equity)

指帳戶的總資本價值，計算方式為將帳戶內所有未平倉交易或合約的總價值計算後，根據所有「浮動盈虧」、「利率」或「掉期」進行調整，並將調整後的數值加至帳戶餘額，即為帳戶淨值。

(31) 違約事件 (Event of Default)

應指本協議第 78 條中界定的意義。

(32) 交易所或證券交易所 (Exchange or Stock Exchange)

應指任何證券交易所、交易所、清算機構、自律組織、另類交易系統、場外交易市場交易設施或多邊交易設施，具體視上下文而定。

(33) 浮動盈虧 (Floating Profit / Loss)

除非上下文另有要求，指與交易或合約相關的未平倉部位的未實現盈虧（損益），該損益是基於帳戶內標的證券（貨幣、股票合約、股票指數、貴金屬或其他可交易商品）的當前價格計算得出。

(34) 欺詐流量 (Fraud Traffic)

應指以非法方式或惡意行為產生的存款或流量，通過我們的線上交易平台進行，以試圖欺詐我們，而無論其是否實際造成任何損害。「欺詐流量」包括但不限於：垃圾流量、在被盜信用卡上產生的虛假存款或提款、合謀行為、交易系統操控、獎勵或推廣（包括誘導、操縱、跟單或「剝頭皮」交易，統稱為「套利」、「現金回報套利」、「利率套利」或「刷單」）、向交易員提供佣金的交易所或經紀商（直接或間接）、以及任何未經授權使用第三方帳戶、版權或商標的行為。

(35) 可用保證金 (Free Margin)

指帳戶內可用於開設與交易或合約相關的未平倉部位的資金。其計算方式為：帳戶內的淨值減去與交易或合約相關的保證金要求所得的結果。



(36) 交易指示 (Instructions to Deal)

您買入或賣出任何可交易工具的指令，例如但不限於股票訂單。

(37) 智慧財產權 (Intellectual Property Rights)

例如專利、商標、服務標誌、單字標記、版權、資料庫權利、地理標誌、工業設計、專有技術、商業秘密、貿易標誌、標誌、設計、符號、徽標、圖形、標語、行銷材料和其他識別標誌，無論其是否已註冊或可註冊，並且與適用法律、規則和法規相關的所有其他權利。

(38) 介紹經紀人 (Introducing Broker)

指透過推薦或介紹客戶至我們的平台以獲取報酬的個人或機構。介紹經紀人可向其介紹的客戶提供市場資訊與交易輔助服務。

(39) 上市公司 (Listed Company)

除非上下文另有要求，指在受監管的證券交易所上市的公司。

(40) 保證金 (Margin)

指與交易或合約相關的未平倉部位所需的保證金資金。

(41) 追加保證金通知 (Margin Call)

當帳戶淨值達到追加保證金水平 (Margin Call Level) 時，客戶需選擇補充資金以維持現有持倉，或部分或全部平倉來釋放可用保證金。若客戶未採取行動，且帳戶淨值進一步下降至強制平倉水平 (Stop-out Level)，我們有權關閉所有未平倉部位並進行結算。除非另行通知，我們可根據當時適用的追加保證金或強制平倉水平執行最終的維持保證金或強制平倉政策，並將相關設定更新於我們的線上交易平台。

(42) 追加保證金水平 (Margin Call Level)

指帳戶維持未平倉部位所需的最低保證金比例，目前設定為 100%。當帳戶淨值降至該水平時，客戶將收到追加保證金通知，提醒其資金已不足以支撐未平倉部位。



(43) 保證金水平 (Margin Level)

淨值 / 保證金。

(44) 保證金交易 (Margin Trade)

指透過保證金 (即部分資金) 開立和維持的交易部位，而不是全額支付合約金額的交易。這意味著，投資者可以用較少的資金控制更大的交易規模，從而放大潛在收益或風險。

(45) 市場 (Market)

指任何交易環境，市場參與者可在其中買賣金融工具或資產，並受既定的交易規則約束，於規定的交易時間內運作。這包括但不限於所有受監管的市場及多邊交易設施。

(46) 市場價格 (Market Rate)

指在特定時間內，由市場決定並可供交易的一方使用的最佳可用價格 (無明顯錯誤的情況下)，適用於金融工具的買入或賣出，並反映公司當時提供的最佳市場進入價格。

(47) Mega 網站或 Mega 交易平台 (「 Mega Website (s) 」 or 「 the Mega Website (s) 」 or 「 Website (s) 」)

指我們擁有並運營的官方網站，包括但不限於 <https://www.mega-fusion.com>，供客戶註冊、管理帳戶及存取交易相關資訊。

(48) 淨額交易 (Netting Transaction)

指符合本協議「淨額結算」條款約束的交易，並且我們或我們的條款將其定義為「淨額交易」。

(49) 線上交易平台 (Online Trading Facility)

指我們根據本協議條款提供的所有網站、電子交易平台、軟件及服務 (單獨或合計) 。



(50) 訂單 (Order) : 指客戶就特定交易品種或合約發出的交易訂單，該訂單可預設條件。

訂單的基本類型包括以下幾種：

(a) 市價執行訂單 (Market Execution Order) : 此類訂單會立即按照我們通過線上交易平台提供的價格執行，可附加以下條件：

- 止損單 (Stop Loss) : 在價格達到設定止損水平時，關閉先前開立的未平倉部位，以限制潛在損失。
- 止盈單 (Take Profit) : 在價格達到設定獲利水平時，關閉先前開立的未平倉部位，以鎖定利潤。

(b) 掛單 (Pending Order) : 此類訂單將在未來某個時刻按設定價格執行，我們將監控掛單，並在我們的價格與訂單價格匹配時執行。線上交易平台上提供的掛單類型如下：

- 限價買入單 (Buy Limit) : 當市場價格低於指定價格時觸發，以指定價格或更低價格買入證券。
- 限價賣出單 (Sell Limit) : 當市場價格高於指定價格時觸發，以指定價格或更高價格賣出證券。
- 止損買入單 (Buy Stop) : 當市場價格高於指定價格時觸發，以指定價格或更高價格買入證券。
- 止損賣出單 (Sell Stop) : 當市場價格低於指定價格時觸發，以指定價格或更低價格賣出證券。

(51) 訂單執行政策 (Order Execution Policy)

應指我們線上交易平台當前適用的訂單執行政策，該政策規範了我們執行客戶訂單的方式；該政策屬於我們的《條款與條件》的一部分，具有法律約束力，並通過引用納入本協議，適用於我們與客戶之間的所有交易，但不得違反法律或施加任何額外義務。



(52) 場外交易 (Over-the-Counter 或 OTC)

應指「場外交易」(而非受監管的「交易所」或「場外市場」交易) ; 任何涉及商品、證券、貨幣或其他金融資產或財產 (包括但不限於期權、期貨或差價合約) 的交易或合約，若未在受監管的證券或商品交易所交易，而是以「場外交易」方式進行，無論是透過做市商或其他方式，均屬於此類交易。

(53) 合作夥伴 (Partner)

應指代表他人或法律實體簽訂協議的個人或法律實體，其行為由自身或以其名義進行；在本協議中，也指經客戶授權 (包括但不限於持有限制性或一般授權書) 的個人，該個人可代表客戶發送並提供指令，但不代表本公司，亦無權以本公司名義作出承諾或簽署任何文件。

(54) 當事方 (Party)

應指我們或我們的客戶，具體情況視該術語的使用方式而定；我們與我們的客戶可統稱為「各方 (Parties) 」。

(55) 個人數據 (Personal Data)

應指包括但不限於以下信息：

(a) 可識別個體的數據；或

(b) 可直接或間接識別的自然人數據，包括但不限於與我們的客戶、員工、董事、股東、受託人、供應商或客戶有關的任何數據並受《1998 年數據保護法》，或自 2016 年歐盟《通用數據保護條例 (GDPR) 679 / 2016》生效之日起適用的該法規，並可根據需要進行修訂或更改。



(56) 點差 (Pip / s)

指價格報價中的最小變動單位，通常為小數點後第四位，視交易商品而定。術語「點差 (Pip / s) 」可與「點 (Points) 」或「跳動點數 (Ticks) 」互換使用，而「小數點點差 (Fractional Pip) 」則提供更精確的價格變動顯示。

(57) 價格數據 (Pricing Data)

應指通過我們的線上交易平台所提供的市場價格資訊。這些數據來自定價引擎，可能是即時更新的，也可能是有一定延遲的，並且適用於平台上交易的所有受支持交易標的 (Trading Instruments) 。

(58) 隱私政策 (Privacy Policy / ies)

應指我們在網站上發佈的「隱私政策 (Privacy Policy) 」。

(59) 禁止使用的軟件 (Prohibited Software)

應指任何試圖利用市場機制漏洞、影響交易公平性或獲取不正當優勢的軟件，包括但不限於利用價格報價延遲、執行異常高頻交易、操縱市場價格或繞過風險管理機制的工具。此類軟件可能透過自動化或算法方式，在極短時間內發送大量訂單、同時進行對沖交易、或透過技術手段影響市場流動性與交易結果。我們保留監測與判定交易行為的權利，並有權對使用此類軟件的帳戶採取適當行動，包括但不限於取消交易、調整訂單或限制帳戶權限。

(60) 展期費 / 掉期 (Rollover Fee / Swap Fee) : 指持倉過夜產生的利息費用，根據交易標的的隔夜利率差與持倉方向 (多頭 / 空頭) ，並會自動計入或扣除客戶帳戶；請注意，展期費 / 掉期費率可能會根據我們的獨立裁量權進行變更。

週末展期費：

(a) 外匯與貴金屬→週三收取 3 倍掉期費 (因 T+2 結算規則，補足週末利息)

(b) CFD (股指、能源、加密貨幣、股票) →週五收取 3 倍掉期費 (直接覆蓋週末利息)



(61) 服務 (Services)

應指我們根據本條款與條件向我們的客戶提供的服務；應包括但不限於任何交易、訂單、諮詢或其他服務，這些服務由我們不時提供，無論是通過遠程訪問我們的線上交易平台還是其他方式，且受本條款與條件約束。

(62) 點差與條件表 (Spreads and Conditions Schedule)

在指的是使用時，除非上下文另有要求，應指適用於我們服務的點差、保證金、利率及其他費率，這些費率由我們根據當前市場狀況確定；點差與條件表可在我們的線上交易平台上查閱。

(63) 強制平倉水平 (Stop-out Level)

應指當帳戶淨值降至所需保證金的 50%時，我們的線上交易平台將自動關閉未平倉部位（從最不盈利的頭寸開始），以防止帳戶資金進一步進入負值區域。強制平倉水平可能因帳戶類型或市場條件有所不同，具體適用水平以我們的最新規定為準。

(64) 支持的金融工具 (Supported Financial Instruments)

應指我們通過線上交易平台向客戶提供的金融工具，例如差價合約、即期或遠期合約（涉及商品、金屬、金融工具、貨幣、指數）以及任何其他金融衍生工具，這些均由本協議或其他「當事方」之間共同協議確定；我們保留隨時修改支持的金融工具的權利，而無需提供進一步的說明或理由。

(65) 系統中斷 (System Disruption)

指發生以下任一情況，導致我們或客戶的交易能力受到嚴重影響或限制：

- (a) 我們合理認為系統中斷已影響或限制交易執行，包括但不限於價格報價、訂單執行、報價請求、或報價回應；
- (b) 訂單管理或市場對沖功能因技術問題、流動性問題或市場異常波動而無法正常運行，影響交易的執行與風險管理。



(66) 交易確認與結算確認 (Trade Confirmation & Settlement Confirmation)

指當交易執行或結算後，我們向客戶發出的正式通知，其中包括交易細節（如成交價格、交易時間、交易數量等）或結算資訊（如資金變動或倉位調整）。此確認僅作為交易已完成的Notification，並不影響交易執行的最終結果。

(67) 交易 (Transaction)

指任何受本協議約束的交易，包括但不限於：

- (a) 在支持的金融工具中進行的交易，例如差價合約（CFDs）、即期或遠期合約，涉及商品、貴金屬、貨幣、指數或其他可交易資產；
- (b) 透過我們撮合並執行的交易，涵蓋上述金融工具；
- (c) 根據本協議或其他共同協議，經雙方認可的任何其他交易；
- (d) 交易的全部或部分執行指令。

(68) 標的市場 (Underlying Market)

應指交易所、市場、交易中心或其他類似機構，在該機構內某種交易工具被交易或作為市場標的。



第二章：線上交易平台的存取與使用

9. 存取與使用的限制性許可

9.1 根據本協議所載的條款與條件，我們在此授予您一項非專屬、可撤銷、不可轉讓、且有受限的許可，以存取並使用我們的線上交易平台（以下簡稱「許可」），並應依本協議的條款使用該許可。此許可的有效性取決於您是否持續遵守本協議中的條款與條件。本條款構成帳戶開立申請流程的一部分，如本條款與帳戶開立流程中的其他條款有衝突，則以本條款為準。

9.2 我們可能會要求第三方服務提供者對您的線上交易平台存取與使用施加額外限制。您同意遵守我們不時向您通知的任何額外限制，或您與該第三方服務提供者之間的約定。您確認，未能遵守此類額外限制可能導致您的線上交易平台存取與使用部分或全部受限、暫停或終止。

9.3 我們的線上交易平台僅供個人、非商業用途，除非另獲我們書面授權。您同意僅將平台及其資訊用於交易或合約執行，不得作為任何商業用途。如您有商業使用需求，須事先取得我們的書面批准。若您實際從事任何非個人或商業用途的活動，我們保留限制、暫停或終止您部分或全部平台存取權限的權利，且無需提供理由或解釋。

9.4 為免疑義，您應對您違反本協議的任何未經授權的線上交易平台存取或使用行為負全部責任，並受其約束。

9.5 您有責任妥善保管您的帳戶號碼、用戶名稱及密碼（「存取碼」），並將其嚴格保密。您確認並同意，透過我們線上交易平台或您的帳戶所發出的任何指令或溝通，均由您全權承擔風險。您在此明確授權我們依賴並執行任何我們認為是由您或您的合作夥伴提供的指令或訊息（無論是否實際由您提供）。您確認並同意，您不應向任何未經授權人士透露您的帳戶號碼、存取碼（用戶名稱和 / 或密碼）。

9.6 由於所有伺服器均為公開連接且可由眾多使用者存取，您不得以任何方式使用我們的線上交易平台來進行網路攻擊、干擾或損害任何使用者或第三方平台之運行。此外，您不得透過電子訊息或其他通訊方式向我們線上交易平台傳輸任何違法、濫用、冒犯、侮辱、威脅或騷擾性的內容。



9.7 在我們的線上交易平台完成註冊後，您可能會自動獲得交易帳號，但該帳號的完整功能與交易權限仍取決於您是否按要求提交必要的身份驗證文件，並通過我們的審核程序。在審核完成之前，您的帳戶可能受到限制，包括但不限於：存取權限、交易功能、資金存取或其他與本平台相關的服務。我們保留根據身份驗證與文件審核結果，調整、限制、暫停或終止您的許可的權利。此外，若我們認為您提供的資訊不準確、不完整或具誤導性，或我們基於合理理由認為您的存取可能對我們或其他客戶造成法律或商業風險，我們可立即限制或終止您的許可，無需提前通知您。

9.8 若您有任何違規行為，您同意立即停止存取及 / 或使用我們的線上交易平台。在此情況下，我們有權自行決定，無需事先通知且不影響本協議下我們可能享有的其他救濟措施，立即終止您對線上交易平台的存取權限，關閉您所有未平倉交易，並 / 或移除及丟棄與線上交易平台相關的任何資訊或內容。

9.9 文件審查期間的限制

若本公司要求您提供身份驗證、地址驗證、財務狀況、資金來源、財富來源、投資能力、帳戶使用目的、實際受益人、實際控制人、支付路徑或其他風險審查、KYC、AML、CFT、合規審查相關文件、資料或說明，您理解並同意，在相關文件提交並經本公司審查通過前，本公司可自行決定限制、暫停或調整您的帳戶權限，包括但不限於限制存款、提款、退款、轉帳、開倉、交易量、持倉規模、槓桿、產品權限、帳戶訪問或其他服務功能。

若相關審查涉及 KYC 異常、線上 KYC 無法完成、財力證明不足、資金來源或財富來源無法驗證、非本人操作、人頭帳戶、第三方實際控制、異常支付路徑、關聯帳戶調查、退款/拒付調查、違規交易調查或其他高風險情形，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條限制出金、凍結資金、收取相關費用、扣留本金、抵銷相關款項或採取其他適當措施。

10. 版權、許可與商標

10.1 我們的線上交易執行程式設施的全部內容，包括但不限於所有版權、商標、專利、商業機密及其他智慧財產權，如軟件代碼、標誌、圖標、色彩方案與圖形，均受國際版權與商標法律保護。除第三方內容外，所有材料均屬我們或第三方許可方原創，並受我們獨家授權、複製、展示、創作衍生作品或分發的權利保護。此外，我們的線上交易執行程式設施可能包含由非我們附屬單位的個人或實體提供的第三方內容，其來源將清楚標示，並已獲得相應所有者的許可。此類第三方內容可能透過框架區域、超連結至第三方網站，或直接發佈於我們的線上交易執行程式設施，並受適用的智慧財產權法及國際條約保護，權利歸其提供者所有或獲得適當授權。



10.2 未經我們書面許可，您不得使用、修改、複製、重製、發佈、傳輸或商業化本線上交易執行程式設施的任何內容，包括但不限於文本、圖形、音頻、軟件代碼與標誌。您可列印與下載部分材料供個人非商業用途，但不得更改或刪除版權與所有權聲明。本網站上的第三方標誌、商標與產品名稱均屬其權利人所有，未經許可不得使用或分發。違反本條款將導致授權失效。

10.3 您不得對我們的線上交易執行程式設施進行深度鏈接 (deep-link)，不得轉售或允許他人存取，亦不得複製或轉售任何內容，除非獲得我們書面許可。如允許從其他網站鏈接至我們的線上交易執行程式設施，該鏈接不得暗示我們認可、贊助或與任何第三方網站、實體、服務或產品有關聯，亦不得使用我們的標誌、商標或服務標誌，除非包含於鏈接文本內 (例如純文字鏈接內提到我們的品牌名稱) 。

11. 投資決策與責任

11.1 我們的線上交易執行程式設施不提供法律、稅務或投資建議。本線上交易執行程式設施上的所有資訊僅供教育用途，任何情況下均不應視為法律、稅務或投資建議，且不對任何關於利潤或收入的陳述提供明示或暗示的保證。

11.2 您應自行判斷任何投資、投資策略或相關交易是否適合您，該判斷應基於您的個人投資目標、財務狀況及風險承受能力。

12. 資訊準確性與責任免除

12.1 儘管我們已盡最大努力確保我們的線上交易執行程式設施上所公佈資訊的準確性，但該資訊及內容可能會在未事先通知的情況下變更，並僅提供給交易者作為獨立投資決策的參考依據。

12.2 雖然我們已採取合理措施確保我們的線上交易執行程式設施上資訊的準確性，但不保證其絕對準確性，亦不對因內容錯誤、存取問題或技術故障 (包括但不限於延遲、傳輸失敗) 導致的任何損失或損害承擔責任。若您因網路斷線、平台故障或指令傳輸延遲而未能及時平倉或執行交易，我們概不負責，亦不提供任何賠償。

12.3 我們的線上交易執行程式設施上的所有內容僅按發佈或標示的日期呈現，可能會因後續市場事件或其他原因被取代。此外，您應負責設定瀏覽器的快取設定，以確保接收最新的數據資訊。



12.4 部分內容可能由非我們附屬單位的個人或實體提供（「第三方內容」），其來源將清楚標示，並已獲得相應所有者的許可。此類第三方內容可能透過框架區域、超連結至第三方網站，或直接發佈於我們的線上交易執行程式設施，並受適用的智慧財產權法及國際條約保護，由提供者擁有或獲得授權。

我們及任何第三方內容提供者均不保證該內容的準確性、時效性、完整性或適用性，亦不對任何廣告、產品或其他來自第三方網站的材料負責或承擔責任。第三方內容僅供資訊用途，我們及第三方內容提供者均不對其承擔任何責任，使用該內容的風險須由您自行承擔。

在線上交易執行程式設施提供的所有第三方內容均以「按現狀」（AS-IS）基礎提供。第三方內容提供者明確否認任何明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定用途適用性或不侵權的任何保證。第三方內容提供者及其關聯單位不對因使用或無法使用該內容所導致的任何直接、間接、附帶、特殊或間接損害承擔責任，包括但不限於利潤損失、數據遺失或其他無形損害，即使該方已被告知可能發生此類損害。

13. 市場數據與分析工具

13.1 在某些情況下，我們可能會在我們的交易執行程式軟件上提供各種分析工具（如市場數據、匯率、新聞、標題和圖表）、鏈接到其他網站、發送電子報或提供第三方的資訊，僅為方便您使用。提供這些工具並不表示我們認可、聲明、保證、擔保或贊助這些資訊的準確性、正確性、時效性、完整性、適用性以及這些資訊對您的影響或後果。此類資訊和工具僅提供以幫助您做出投資決策，並不構成投資建議或未經請求的財務推廣。

13.2 您理解我們沒有義務繼續提供上述工具和資訊，且我們可以隨時移除這些資訊工具。此外，我們無義務隨時更新顯示的資訊，且對於任何此類資訊的終止、中斷、延遲或不準確性不承擔任何責任。由第三方提供的財務資訊，為了我們客戶的利益而展示，我們要求您不要為任何未經授權的使用者啟用深層鏈接或以任何形式進行再分發或重用此類資訊。因此，我們敦促您在使用這些網站、電子報和資訊之前，仔細閱讀並完全理解這些網站的條款與條件及其他政策。

13.3 任何第三方在我們網站上發佈的資訊或材料（「第三方內容」）僅反映發佈者的觀點，並由發佈者負責，並不代表我們或我們的關聯方的觀點。此類資訊不得被視為歷史業績。過去的表現不保證未來的結果，我們特別建議客戶和潛在客戶在根據上述資訊做出投資決策之前，仔細檢查其他交易者、顧問、博主、資金經理和系統供應商的所有主張和表述。



在任何情況下，我們或我們的關聯實體均不對任何因使用、持續使用或依賴本線上交易執行程式設施上提供的任何工具、網站、通訊訂閱或資訊而產生的損害或損失負責，無論是直接或間接損害。特別是，關於市場數據、匯率、新聞、標題及圖表或我們或任何第三方服務供應商為您提供的任何其他資訊：

- (a) 若任何此類數據或資訊不準確或不完整，我們不承擔責任；
- (b) 您應自行負責（我們不承擔責任）根據此類數據或資訊採取或未採取的任何行動；
- (c) 您不得將此類數據或資訊用於不當或非法目的；
- (d) 您承認任何此類數據或資訊是我們的財產或（視情況而定）我們第三方服務提供商的財產，並且您不會向第三方轉發或披露此類數據或資訊，除非法律要求；
- (e) 您將僅依照所有相關適用的法律、規則和法規使用此類數據或資訊。

13.4 無論是我們、還是我們的高級管理人員、董事、員工、代表或代理人，對於由於任何此類工具、網站、電子報或資訊的錯誤、遺漏或變更所造成的任何損失、損害、費用或開支（包括但不限於利潤損失、使用損失、直接、間接、偶然或衍生損害）不承擔責任。上述條款無論是基於合同、侵權、過失、嚴格責任還是其他原因，都應適用。

14. 存取、使用限制與交易調整

14.1 您應負責提供並維護存取我們線上交易執行程式設施所需的設備，包括但不限於個人電腦、數據機、行動電話或其他存取設備，並承擔所有相關的存取及服務費用。此外，您應自負風險，透過您的設備存取我們的線上交易執行程式設施，並確保適當的安全措施，以防範電腦病毒、惡意程式或其他可能破壞或損害設備、數據或資訊的有害程式碼。

14.2 我們不承擔因電信或電腦設備故障、網絡中斷、數據錯誤、技術問題或管理不善而導致的損失、延誤或其他損害。儘管互聯網和全球網絡通常是可靠的，但技術問題或其他條件仍可能導致您延遲或無法存取及 / 或使用我們的線上交易執行程式設施。

14.3 我們保留隨時暫停我們的線上交易執行程式設施或其任何部分的權利。在此情況下，我們可全權決定（無論是否提前通知）關閉您的未平倉部位、交易及 / 或合約，並以我們當時認為公平合理的價格執行，且不得就此向我們提出任何索賠。



14.4 我們可全權決定對任何帳戶施加交易量或其他限制。

14.5 合約支付金額應以我們線上交易執行程式設施上報告的每日數據為基準，並參考我們收到的銀行間交易數據。然而在數據出現錯誤報價或排版錯誤的情況下，我們有權對相關數據進行修正。

14.6 您不得以任何方式，直接或間接地將病毒、蠕蟲、木馬或其他惡意程式傳輸到我們的線上交易執行程式設施，亦不得傳播任何含有惡意或不適當材料的設備、裝置、資訊或數據。

14.7 您同意對每筆交易或合約的結算負全責，並承擔所有相關費用及損失。您應確保帳戶的安全性，除非事先獲得我們的書面同意，否則不得讓任何未成年人或其他人存取您的帳戶，亦不得允許他人使用您的帳戶在我們的線上交易執行程式設施上進行交易。在任何情況下，您應對您的帳戶內的所有交易及信用卡交易負責，並同意全額賠償因您的疏忽或違約而導致的任何費用或損失。

14.8 若某筆交易或合約的成交價格與市場價格不符，或因技術錯誤導致交易價格極低或極高（「錯誤報價」），可能是由未檢測到的程式錯誤、系統缺陷或其他技術問題引起的，我們有權取消該交易或合約。此外，錯誤報價可能源自第三方數據供應商的價格異常、交易員輸入錯誤、流動性提供者的錯誤報價，或任何第三方系統故障。在此情況下，我們不對因錯誤報價產生的任何損失負責，並保留對帳戶進行必要調整或糾正的權利。所有交易糾紛將由我們全權裁決，且我們保留最終決定權。

15. 技術問題與責任免除

雖然我們將盡力維護系統的穩定性，但您應理解，技術問題可能導致交易異常或執行延遲，我們及我們的代理商或任何第三方服務提供者不對因技術問題、系統故障或其他不可控因素導致的任何損失或影響負責。您同意不會對我們或相關方提出索賠或追究責任。這些問題可能會影響您存取或使用我們的線上交易執行程式設施，並可能超出我們的控制範圍。此外，我們不承諾、擔保或保證以下事項，包括但不限於：

(a) 系統錯誤

您理解並同意，我們的線上交易軟件可能因傳輸錯誤、技術故障、設備中的非法干預、網絡連線問題、第三方屏蔽訪問、互聯網中斷或互聯網服務供應商的缺陷而受到影響，甚至無法使用。因此，我們保留在無需事先通知的情況下，暫停訪問線上交易軟件的權利，且我們不承擔因此導致的任何責任。



(b) 交易延遲與訂單執行

無論是我們或第三方服務提供商，均不對因技術問題、網絡擁塞或市場波動導致的交易延遲、不準確或錯誤承擔任何責任，亦不承諾訂單能夠準確執行或按照您期望的條件成交。

(c) 惡意軟件風險

若任何電腦病毒、蠕蟲、軟件炸彈或類似惡意程序透過我們的線上交易軟件進入您的電腦系統，我們概不負責，無論這種情況是否由我們的違約或過失（包括疏忽）所導致。但我們已採取合理措施防止此類情況發生。

(d) 客戶設備的安全責任

您保證不會在我們的線上交易軟件中引入電腦病毒、蠕蟲、軟件炸彈或類似惡意程序。若此類惡意程序來自您的電腦系統，您應對因此導致的任何損失對我們進行賠償，並應採取合理措施確保您的設備安全，包括定期更新防毒軟件並即時通報異常狀況。

(e) 第三方服務影響

我們的系統可能依賴流動性提供者、數據供應商或其他第三方技術，若該等第三方系統出現故障或錯誤，導致報價不準確或交易執行受影響，我們不承擔任何責任。

(f) 可用性限制

我們不承諾、擔保或保證您可任何時間或地點存取我們的線上交易執行程式設施，亦不保證其在特定地理位置內具備足夠的運行能力或可用性。

16. 明顯錯誤

16.1 「明顯錯誤」指我們、任何市場、交易所、報價銀行、信息來源、評論員或其他我們合理依賴的官方機構，在訂單執行時提供的錯誤或明顯錯誤的報價，並考慮當時的市場條件。我們可根據掌握的所有信息，包括但不限於市場條件、錯誤資訊來源或公告的不明確性，來判斷某一情況是否構成明顯錯誤，且無需另行通知。



16.2 在判斷某一情況是否構成明顯錯誤時，我們將基於公平原則進行判斷，但不會考慮您可能因該錯誤而進行或未進行的相關金融承諾、合約或交易（即使您可能因此遭受利潤損失、間接或連帶損失）。我們保留以下權利，無需事先通知。

- (a) 修改交易細節，使其反映我們合理認定的公平條款，亦即若無明顯錯誤，該交易應有的公平價格；
- (b) 若您不同意我們提出的修正方案（我們將透過交易平台通知您），則我們可撤銷任何因明顯錯誤而產生或衍生的交易，使該交易狀態與從未發生過相同；或
- (c) 不採取任何行動。

16.3 若交易因明顯錯誤執行（例如電腦錯誤、錯誤報價或價格明顯偏離公平市場價格），我們可根據誠信原則採取以下措施：

- (a) 取消該筆交易；
- (b) 以當前市場價格關閉交易；或
- (c) 修改並 / 或調整交易價格，使其與無明顯錯誤情況下的價格一致。

16.4 我們對因明顯錯誤導致的任何損失、成本、索賠、要求或費用概不負責（包括利潤損失或任何間接或連帶損失），無論該錯誤來自於我們合理依賴的信息來源、評論員或官方機構，或因系統或數據錯誤導致，但若錯誤是因我們的故意不當行為，則不在此限。

16.5 若因明顯錯誤導致交易被我們依據 16.3 條行使權利取消，而您已因此獲得任何款項，則該款項應立即歸還給我們，且您必須無條件退還相應金額。

16.6 我們保留拒絕執行任何被我們認定為明顯偏離當前市場價格的交易之權利，這些交易可能被視為非市場價格交易，無論是由於明顯錯誤、靜態價格或錯誤報價數據所致。



17. 感染、污染或其他具破壞性的內容

您了解我們無法也不保證或擔保，透過我們的線上交易平台下載的文件和 / 或軟體將不含病毒、蠕蟲、特洛伊木馬或其他具有污染或破壞性特性的程式碼。您有責任實施足夠的程序和檢查點，以滿足您對數據輸入和輸出的準確性要求，並維持線上交易平台之外的備份方式，以便在數據遺失時進行復原。

18. 受第三方控制或提供的網站連結

18.1 我們可能會提供指向其他第三方網站的連結，這些網站由第三方控制或提供。該等連結並不構成我們對該第三方網站、其所有者或提供者的認可、授權、贊助或任何形式的關聯。

18.2 我們提醒您，在訪問和 / 或使用此類第三方網站前，應充分理解相關風險，並在檢索、使用、依賴或購買任何互聯網上的內容前謹慎評估。

18.3 我們對您透過我們的線上交易程式軟件訪問或鏈接至的任何第三方網站概不作出任何聲明或保證。當您訪問任何第三方網站時，請理解該網站與我們的線上交易程式軟件是獨立運作的，我們無法控制該第三方網站的內容。此外，來自第三方網站的連結指向我們的線上交易程式軟件，並不表示我們認可或承擔該第三方網站內容的責任，也不代表我們認可該網站的使用方式。

18.4 我們提供的第三方網站連結僅供您方便使用，您同意在任何情況下均不得因使用或依賴任何第三方網站上的內容、商品或服務而向我們提出任何損害賠償或損失索賠。

19. 軟件

19.1 我們的交易執行程式軟件可能包含可供下載的軟件（以下稱為「軟件」）。您承認並同意，我們不對透過交易執行程式軟件或其他管道下載的任何軟件提供任何保證。該軟件可能無法與您的計算機設備兼容，也可能無法持續運行、不間斷運行或無錯誤運行。此外，該軟件可能不可用、非免費或隨時變更。我們的交易執行程式軟件並非該軟件的提供者，因此對於下載或使用該軟件所導致的任何損失或費用，我們概不負責。



19.2 您了解並同意，下載或使用任何軟件可能導致與您的設備不兼容的風險，包括但不限於硬件、軟件、通信系統的故障或其他設備損害。我們對此類風險不承擔責任，且若因此導致第三方對我們提出索賠，您需負責賠償並確保我們免受任何損失、成本或法律費用的影響。

19.3 透過我們的交易執行程式軟件下載的每個軟件應用程序，均包含根據其適用條款與條件授予的特定個人許可。任何從我們的交易執行程式軟件下載的軟件，均應受其適用的特定軟件許可協議約束，包括這些條款與條件。

19.4 除非我們明確書面同意，否則透過我們的交易執行程式軟件下載的任何軟件僅限於個人、非商業用途。您不得出於商業目的使用該軟件，未經授權使用將導致立即終止您的軟件許可，並可能導致進一步的法律行動。包括但不限於：

- (a) 透過交易執行程式軟件執行交易或合約；
- (b) 轉售、散佈、轉讓或修改該軟件；
- (c) 允許任何第三方存取該軟件；
- (d) 以任何方式利用該軟件進行其他投資組合管理活動。

19.5 為避免疑義，您應對任何軟件下載與使用行為負責，並應受限於本協議及該軟件許可協議的條款與條件。如果您獲取的數據、資訊或軟件超出您根據本條款的合法權利範圍，您應立即通知我們，並不得以任何方式使用該數據、資訊或軟件。

19.6 我們保留隨時修改條款、變更存取條件，或完全停止提供軟件與相關服務的權利。我們可以不提供任何解釋或理由，即終止任何軟件或文件的下載功能。

20. 預測性收益聲明

20.1 我們已盡力準確呈現我們的服務及其在我們的交易執行程式軟件上的潛力。儘管外匯（Forex）行業被認為具有良好的收益潛力，但我們無法保證您能夠通過我們的資料或產品所涉及的技術和理念獲得任何收入，甚至可能完全無法獲利。因此，請勿將這些示例解讀為收益的承諾或保證。收益潛力完全取決於使用我們服務、產品、理念和技術的個人，因此我們的服務不應被視為「快速致富計劃」。



20.2 任何收益相關的聲明均可應要求進行核實。本條款涉及實際收益或表現結果，而非假設收益結果。您能否達到我們資料中所述的結果取決於多種因素，包括但不限於您投入的時間、使用我們服務、計劃、理念和技術的程度，以及您的財務狀況、知識和經驗等各種技能。這些因素因人而異，因此我們無法、也不會保證您的成功或收入水平，並且對您的任何行為概不負責。

20.3 我們的交易執行程式軟件上提供的部分資料或產品可能包含基於前瞻性預測的信息。這些前瞻性收益聲明反映了我們對未來事件的期望，並可透過某些關鍵詞識別，例如「預期 (anticipate)」、「相信 (believe)」、「估計 (estimate)」、「預測 (expect)」等。然而，這些陳述並非歷史或當前事實的嚴格描述，因此不應被解讀為對未來收益或財務表現的保證。我們強烈建議您在做出財務決策前，審慎分析並不依賴於我們的交易執行程式軟件、銷售資料或任何其他可能出現的收益描述。我們未對您的財務成果或任何類似承諾提供保證，並且我們對任何交易結果概不負責。



第三章：服務

鑒於我們同意為您開設一個或多個交易帳戶，並向您提供與支持交易標的 (Supported Securities) 的買賣、交易執行及帳戶管理相關的服務，這些交易標的可通過我們的交易執行程式軟件進行買入或賣出，或透過其他指定方式進行操作，您在此同意如下條款：

21. 服務範圍

本條款與條件涵蓋的服務範圍包括但不限於存取和使用我們的線上交易平台、數據收集和存儲程序、從我們的線上交易平台下載的可下載資料 (無論是由我們或任何關聯方提供)、金融資訊、電子內容、即時資訊 (包括但不限於某些貨幣的匯率)、執行外匯市場交易的工具 (透過網際網路、電話) 以及我們未來可能新增的任何其他功能、內容或服務。本條款與條件涵蓋我們與您之間的所有通信方式，包括電子訊息、電子郵件、電話等。

22. 註冊

22.1 根據法律規定，我們有義務確認和驗證每位在我們系統上註冊並開立帳戶的個人身份。因此，在您註冊之日起的任何時間，我們可能會要求您提供可識別個人身份的資訊。如果未能提供該等資訊，或我們認為該等資訊不真實、不準確、不完整或不正確，我們保留限制、封鎖對我們線上交易平台的存取權，或終止 / 關閉您的帳戶的權利。此外，當您向我們提供該等資訊並註冊為我們的客戶時，即表示您確認您所提供的任何資訊均為真實、準確、最新且完整的。您同意不得冒充任何人或實體、誤導與任何其他人、實體或組織的關聯、使用虛假標題，或以任何方式隱藏您的身份以任何目的或原因。

22.2 如果您是以公司實體的名義註冊，即表示您在此聲明並保證您有權代表該實體接受本條款與條件。我們採取嚴格的安全措施，並承諾根據我們網站上公佈的隱私政策 (「隱私政策」) 謹慎處理您提供給我們的資訊。



22.3 請注意，當您註冊時，您將選擇一個用戶名和密碼，以便在每次登入我們系統時識別您的身份（「存取憑證」）。您的存取憑證（用戶名和密碼）應始終嚴格保密。您應單獨承擔責任，保護該等資訊的安全，並對使用您的帳戶資訊進行的所有操作負責。您同意：

- (a) 若發現您的存取憑證被未經授權使用，或發生任何其他安全漏洞，您應立即採取適當措施以保護帳戶安全，包括但不限於更改密碼；
- (b) 每次使用結束後，以適當方式登出您的帳戶。

23. 合格性

23.1 如前所述，我們的服務僅適用於有能力訂立具法律約束力協議的個人，且合約僅由符合該條件的個人訂立。因此，若您因任何原因無法與我們訂立具法律約束力的協議，請勿使用我們的服務。這些原因可能包括但不限於：您未滿 18 歲或屬於法律定義的未成年人，尚未達到法定年齡。

23.2 根據我們的內部政策，我們僅允許具有充足經驗、知識和理解能力的個人使用我們的服務，這些個人具備識別良好投資機會並區分風險的個人能力，且能夠充分理解與金融投資相關的風險，而非僅依賴於其可能在我們的線上交易平台上閱讀的任何資訊來進行投資。如果您不具備此類獨立的知識，請勿使用我們的線上交易平台。

23.3 根據《國際金融服務從業人員行為準則（International Financial Services Practitioners (Code of Conduct) Regulations 2001）》，本公司將採取合理措施，以確保其不向客戶提供不適合其需求的證券業務服務，除非該等服務被視為適合該客戶。在判斷適用性時，公司將根據客戶提供的資訊以及公司應合理知悉的其他相關資訊作出評估。然而，除非本公司持有足夠資訊以支持該建議，否則不會向客戶提供任何適當性建議。

23.4 本公司收集的資訊將僅用於上述評估目的，不作其他用途。

23.5 儘管有上述規定，所提及的資格限制僅適用於涉及真實貨幣交易的服務。此類限制不適用於與真實貨幣交易無關的模擬交易（如「模擬帳戶（Demo Accounts）」）等任何操作。



24. 身份識別

24.1 我們依法有義務確認並驗證每位在我們系統註冊並開設帳戶的人的身份。因此，為了遵守適用的「反洗錢 (AML) 法規」，您在提款前應完成身分識別，並將被要求提供以下信息：

- (a) 姓名；
- (b) 地址 / 居住地；
- (c) 出生日期；
- (d) 國籍；
- (e) 聯繫方式；
- (f) 付款指示；以及我們可能不時要求的任何其他個人可識別信息，例如包含但不限於：您的護照或其他身份證明文件的副本。

24.2 當帳戶持有人去世後，若該帳戶持有人的合法繼承人希望提取帳戶內的剩餘資金（若有），則該合法繼承人應透過電子郵件 support@mega-fusion.com 提供該已故人士所在司法管轄區相關政府機構出具的正式法律文件，以證明其合法繼承權。經我們自行裁量並審查相關文件後，我們將決定是否允許該筆提取。

24.3 增強盡職調查及補充文件

在不影響上述規定的情況下，本公司可基於適用法律、反洗錢及反恐融資要求、帳戶風險等級、客戶所在地、交易金額、累計入金金額、存款金額、提款請求、退款/拒付情形、交易模式、支付路徑、關聯帳戶、帳戶活動與已披露財務狀況之匹配程度，或其他本公司認為相關的因素，要求您提供額外文件或說明，以確認您的身份、資金來源、財富來源、財務狀況、帳戶使用目的、實際受益人、實際控制人及投資能力。

若您未能在本公司指定期限內提供令本公司滿意的文件或說明，或本公司合理認為相關文件或說明無法驗證、存在不一致、具誤導性、疑似偽造、疑似代持、疑似人頭帳戶、疑似第三方實際控制或與帳戶活動不一致，本公司有權限制、暫停或終止您的帳戶功能，包括但不限於存款、提款、退款、交易、帳戶訪問、開倉、持倉、槓桿及產品權限，並可依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條採取進一步措施。



24.4 實名認證異常、人頭帳戶及非本人操作

若本公司合理認為客戶帳戶、關聯帳戶或相關交易活動存在以下一項或多項情形，本公司有權將該帳戶認定為高風險帳戶或特殊風險帳戶，並立即限制、暫停或拒絕處理該帳戶之提款、退款、退回款項、轉帳、帳戶關閉或其他資金轉出請求，直至本公司完成相關身份核驗、線上 KYC 認證、資金來源核驗、財富來源核驗、帳戶實際控制人核驗、交易記錄調查及其他必要審查程序：

- (a) 帳戶實名認證資料、KYC 文件、付款工具持有人、交易操作人、設備使用人、IP 地址、登錄行為或帳戶實際控制人之間存在不一致、異常或無法合理解釋之情形；
- (b) 客戶無法完成本公司要求的線上 KYC 認證、活體識別、人臉識別、視頻認證、電話核驗、補充身份驗證或其他合理認證程序；
- (c) 本公司合理認為帳戶可能並非由實名認證本人實際註冊、控制、操作或使用；
- (d) 本公司合理認為帳戶存在人頭帳戶、代持帳戶、借名帳戶、冒名註冊、身份資料被冒用、帳戶買賣、帳戶出借、帳戶出租、帳戶代操作或其他非本人實際使用之情形；
- (e) 客戶無法合理說明或證明帳戶資金來源、財富來源、付款路徑、付款工具歸屬、帳戶操作目的、交易邏輯或資金流向；
- (f) 客戶提交之身份文件、財力證明、資金來源證明、財富來源證明、付款證明、地址證明或其他 KYC / AML 文件存在虛假、不準確、不完整、過期、無法驗證、互相矛盾、具誤導性或疑似偽造之情形；
- (g) 客戶、授權代理人、介紹經紀人、合作伙伴或其他第三方拒絕、規避、拖延或無法配合本公司進行身份核驗、線上 KYC 認證、資金來源核驗、財富來源核驗、實際受益人核驗或帳戶實際控制人核驗；
- (h) 本公司基於帳戶活動、交易模式、入金規模、提款請求、設備/IP/登錄信息、關聯帳戶資料、支付路徑、第三方核驗結果或其他風險指標，合理認為帳戶存在非本人操作、規避 KYC、規避 AML/CFT 審查、異常資金流轉、違規交易或其他高風險情形。



24.5 高風險帳戶之出金限制、資金凍結與本金處理

在發生第 24.4 條所列任何情形，或本公司合理認為相關帳戶具有較高概率涉及人頭交易、非本人實名認證、非本人實際操作、KYC 認證失敗、身份冒用、帳戶代持、帳戶出借、帳戶出租、第三方操控、異常資金流轉、違規交易、拒付/退款風險或其他高風險情形時，本公司有權採取以下一項或多項措施：

- (a) 暫停、限制或拒絕處理任何提款、退款、退回款項、轉帳、帳戶關閉或其他資金轉出請求；
- (b) 要求客戶重新完成或補充完成線上 KYC 認證、活體識別、人臉識別、視頻認證、電話核驗、文件認證、公證認證、實際受益人核驗、帳戶實際控制人核驗、資金來源核驗或財富來源核驗；
- (c) 要求客戶提供補充身份文件、地址證明、財力證明、資金來源證明、財富來源證明、付款工具持有人證明、銀行帳戶證明、交易說明、資金流向說明、帳戶使用說明或本公司合理要求的其他文件及說明；
- (d) 在相關審查、調查、核驗、監管問詢、支付渠道調查、銀行調查、拒付/退款程序、法律合規審查或其他行政程序完成前，繼續凍結、限制或暫緩相關資金處理；
- (e) 拒絕將資金支付至非客戶本人名下帳戶、第三方帳戶、無法核驗帳戶、異常支付路徑或本公司合理認為存在風險的收款帳戶；
- (f) 將可退還資金僅退回至本公司認可並完成核驗的客戶本人原入金帳戶、同名銀行帳戶或其他經本公司確認符合 AML/CFT、KYC 及內部風險政策之帳戶；
- (g) 依第 47.7 條收取特殊風險帳戶行政處理費、交易記錄調查處理費及其他衍生費用；
- (h) 取消、沖正、扣回或調整因非本人操作、違規交易、異常交易、濫用活動、身份冒用、人頭交易、帳戶代持或違反本協議所產生的交易收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他利益；
- (i) 在本公司合理認定相關帳戶涉及人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、帳戶代持、第三方實際控制、偽造或冒用 KYC 文件、規避身份核驗、規避 AML/CFT 審查、異常資金流轉或其他嚴重違規情形時，本公司有權暫緩、凍結、扣留、抵銷或不予返還該帳戶及關聯帳戶內的全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益及其他應付款項；



- (j) 本公司有權將前述款項用於抵銷或彌補應該等違規行為所產生或可能產生的損失、負債、拒付/退款風險、支付渠道成本、銀行費用、第三方核驗費用、法律合規審查費用、行政處理費用、調查費用、監管或執法配合成本、客戶或第三方索賠，以及本協議項下客戶應向本公司承擔的任何費用、賠償或債務；
- (k) 如本公司合理認為資金涉及犯罪所得、身份冒用、洗錢、恐怖融資、欺詐、盜用付款工具、第三方非法資金、監管調查、執法調查或其他依法不應返還之情形，本公司有權依法繼續凍結、扣留或暫停處理該等資金，並可根據適用法律、監管要求、支付機構、銀行、執法機關或監管機構之要求處理相關資金；
- (l) 終止客戶關係、關閉帳戶，並依據本協議、適用法律法規、監管要求或內部風險政策向監管機構、執法機關、支付機構、金融機構、第三方核驗機構或其他相關方披露必要信息。

25. 個人信息–準確且完整的資料

25.1 須符合身分識別（條款 24.1）。

25.2 在此情況下，您特此聲明、保證、承諾並同意：

- (a) 您已年滿 18 歲，且在適用法律允許的年齡範圍內從事金融投資活動；
- (b) 您不是政治公眾人物，也未在《2008 年防止洗錢和恐怖主義融資法案》下被定義為此類人物，且您與此類人物或商業聯繫人沒有任何密切家庭關係或重大業務關聯；
- (c) 您擁有完全的法律能力並能夠自行承擔您的投資行為責任；
- (d) 您提交給我們的所有資料均為開設帳戶及存入或接收資金至您的帳戶之目的，且您提供的所有資料均為真實、準確、完整且與信用卡或付款帳戶信息相符；
- (e) 您已審查並確定您使用我們的線上交易執行程式設施不會違反任何適用於您的法律或法規。

25.3 如果上述任何聲明對您而言是不真實或不準確的，請聯繫我們的客服團隊，我們將告知您是否能夠繼續使用我們的服務及相關方式。



25.4 您特此明確承認並同意，提供虛假、不準確、誤導或不完整的信息，將構成對本條款和條件的重大違約。因此，我們保留暫停或終止您的帳戶以及禁止或阻止您訪問或使用我們的線上交易執行程式設施的權利，且不影響我們根據本協議擁有的任何其他權利或補救措施。

25.5 我們可能會不時要求您提供某些文件，以驗證信用卡或付款帳戶的詳細信息，以便為您的帳戶提供資金。根據我們對此類文件審查的結果，您可能會或可能不會被允許通過信用卡自動扣款或以其他方式進行進一步資金存入。

25.6 我們可能會選擇以不同語言向您提供文件、信息和通訊。通過接受本條款和條件，您承認並確認官方語言為英語。如果任何文件、信息或通訊之間存在差異或不一致，則以英語版本為準。

25.7 我們保留通過電話、傳真、電子郵件、郵件、新聞通訊或其他任何通信方式與您聯繫的權利，無論此類通信是直接發送給您還是一般發送給我們所有的客戶，或發佈於我們的線上交易執行程式設施。通過接受本條款和條件，您確認並同意，該等通信不影響本協議的其他條款，且我們以此類方式進行的通信被視為可接受，任何提供的信息或通知均視為已被您收到，並且任何據此執行的交易均對我們具有約束力且具有法律效力。

25.8 依本條款，您同意業務、介紹經紀人或合作夥伴（以下稱為授權代理人）可代表您向我們發出指示。若您透過推薦鏈結註冊，該鏈結登記者將自動成為您的合作夥伴，並擁有代理授權資格。如需撤銷、修改或轉授此授權，請以書面通知我們。我們有權登記授權代理人，但可自行決定是否接受其任命，並保留撤銷或拒絕其交易或業務指示的權利。

您需對授權代理人發出的指示所產生的損失承擔責任。若我們合理懷疑該指示違反法律法規（如反洗錢（AML）法規）、涉及市場濫用或資金異常處置，我們有權拒絕執行，且不對您或任何第三方承擔責任。

25.9 當您開設帳戶時，您將受我們的所有法律、規則、政策和交易程序的約束，並特此明確同意遵守。我們保留自行決定拒絕或終止向任何人提供服務的權利，無需提供任何理由或解釋。向我們提供數據的個人無權向我們索取任何賠償，除非本協議另有規定。



25.10 無論在任何時間或情況下，我們均不對因下列情形導致的任何損失或損害負責，包括但不限於：

- (a) 未獲授權訪問我們的線上交易執行程式設施或任何非法活動；
- (b) 透過我們的平台進行的交易或使用我們的交易工具所產生的損失；
- (c) 未經授權的交易；
- (d) 由於您的密碼或交易識別碼被盜用而導致的未經授權的資金轉移或交易損失；
- (e) 系統故障或技術問題導致的交易錯誤或延遲。

如果我們認為您的交易行為不符合我們的規則或條件，我們保留隨時評估並重新審查您的交易知識與經驗的權利，並可根據我們的裁量權限制或終止您對線上交易執行程式設施的使用。

25.11 財務資料與帳戶活動的一致性

您聲明、保證並承諾，您向本公司提供的有關身份、財務狀況、收入、資產、投資經驗、交易經驗、資金來源、財富來源、風險承受能力、帳戶使用目的、實際受益人、實際控制人、支付工具及支付路徑的所有資料，均為真實、準確、完整、最新且無誤導性。

您進一步確認，您的存款金額、累計入金金額、提款金額、交易規模、交易頻率、持倉規模、帳戶整體活動、付款工具、支付路徑及資金流向，應與您向本公司披露的身份資料、財務狀況、投資經驗、風險承受能力、資金來源及財富來源合理相符。

如本公司認為您的帳戶活動、入金規模、提款請求、交易模式、支付路徑或資金流向與您提供的信息、文件、財務狀況、資金來源、財富來源、投資能力或風險承受能力不一致，或本公司認為有必要進一步核實您的帳戶使用情況，本公司有權要求您提供補充文件或說明，並可在審查完成前限制、暫停或拒絕相關服務。

若該帳戶被本公司合理認定為高風險帳戶、特殊風險帳戶、人頭帳戶、非本人操作帳戶、第三方實際控制帳戶或其他異常帳戶，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條採取相關措施。



第四章：服務條款

26. 提供的服務

26.1 在符合註冊和資格要求的前提下，我們授予您個人、可撤銷、非專屬、不可轉讓且不可再授權的許可，該許可僅限於本條款規定的範圍，允許您訪問和使用我們的服務（包括我們的線上交易平台及任何相關的可下載軟件），具體詳情請參見本協議後續內容。

26.2 根據本條款，我們將與您以自營商（principal）身份進行交易（「服務」）。

26.3 作為我們的服務之一，我們將採取合理的商業手段，向您提供訪問我們的線上交易平台所需的資訊及技術支持，並允許您進行外匯及差價合約（CFD）交易。這些交易將以「循環現貨（rolling spot）」或「掉期（swap）」方式進行，交易市場運行時間為每週 5 天 24 小時（週日 22：05 GMT 至週五 21：50 GMT），需注意，美國及歐洲市場（「交易時段」）可能受到當地市場、倫敦、美國或亞洲的法定假日影響。

27. 訂單執行

27.1 除非另有明確規定，並載明「依雙方共同同意的條款」，我們向您提供訂單接收和傳輸委託服務，涉及場外交易（OTC）的金融工具，例如：外匯現貨、差價合約（CFD、涵蓋股票、指數、貴金屬、其他金融工具或可交易商品），這些交易可通過我們的線上交易平台執行（「支持的金融工具」）。此外，我們可能不時增設額外服務。

27.2 我們不會就任何交易或合約的優劣或適用性向您提供建議，也不會代您管理或監督您的投資。您應知悉，我們接受您的訂單或指示並不代表我們對該交易或投資的可行性提供任何建議或推薦，詳細可參閱相關風險披露資訊。

27.3 除非另有明確規定，並載明「依雙方共同同意的條款」，我們將根據您的指示執行交易或合約，並按照我們的訂單執行政策（條款 30.6）進行下單。該政策可能會不時修訂，並已納入本條款作為參考，適用於您與我們之間的所有交易與合約。此外，除適用法律法規所要求的義務外，該政策不會對我們施加額外責任。



28. 價格與未平倉頭寸

28.1 我們將透過線上交易平台，或在特定情況下經由交易部門，向您提供買價和賣價（「報價」）以供交易支持的金融工具。這些報價由我們自行決定，通常包含對銀行間市場價格的加成或折扣。我們的費用與收費標準已在線上交易平台中列明。

28.2 每個報價可用於交易或合約，槓桿比例不得超過我們公佈或通知您的上限。我們可能因市場狀況或其他因素，隨時調整價格與槓桿，且不同客戶可能適用不同條件。無需事先通知，我們可修改、撤銷或暫停報價，或停止部分或全部金融工具的定價，亦無義務提供解釋。

28.3 除非另有明確規定，並載明「依雙方共同同意的條款」，我們的服務僅限於透過線上交易平台執行支持的金融工具交易或合約。

29. 加密貨幣

29.1 本公司可全權決定是否在其線上交易平台上提供加密貨幣差價合約（CFD）交易。除非另有特別說明，本協議中提及的加密貨幣，係指未由任何中央銀行或發行機構發行的數位去中心化貨幣或資產，並透過加密技術來驗證貨幣單位的生成與轉移。

29.2 您確認並接受，加密貨幣是在非受監管的去中心化數位交易所進行交易。因此，在投資加密貨幣 CFD 之前，您應充分了解以下事項：

- (a) 這類產品結構複雜、風險極高，且通常高度投機；
- (b) 這類產品可能導致您投入的所有資金完全損失；
- (c) 加密貨幣等虛擬貨幣的價格波動劇烈，可能在短時間內產生重大損失；
- (d) 這類產品並不適合所有投資者，若您無法承擔全部資金損失的風險，不應參與此類交易；
- (e) 您應充分了解並理解這些產品的特性及風險。

29.3 本公司基於標的市場為其加密貨幣產品定價，該市場的報價來自本公司交易的交易所及做市商。由於加密貨幣市場為去中心化市場，不存在統一的中央交易所，因此不同市場之間的價格可能會有所差異。



29.4 您應了解，在某些情況下，加密貨幣網路中的不同礦工可能產生不同的分叉 (Fork)，導致區塊鏈的分裂，進而形成兩條獨立的鏈。若此情形發生，且兩條鏈均持續運作，本公司可依其合理判斷，選擇擁有加密貨幣大多數共識鏈作為交易基準。若發生分叉，市場可能出現劇烈波動，而我們可能會暫停相關交易，直到獲取較為可靠的市場價格。此外，我們無義務提前通知您可能發生的區塊鏈分叉，您應自行了解相關風險。

29.5 若加密貨幣遭到交易所下架或取消交易，或不再受市場支持，則相關差價合約 (CFD) 將立即終止。若本公司收到通知，您所持有的加密貨幣 CFD 產品被交易所下架、取消交易或移除，本公司將有權立即平倉，且無義務繼續提供該類產品之交易。

29.6 您的訂單可能會全部或部分成交。如市場延遲或波動加劇，本公司將盡可能在合理時間內執行訂單。您確認並接受市場價格可能在您下單與執行期間發生變動，在此情況下，您的訂單可能以更高或更低的價格成交，我們無義務確保訂單按照指示價格執行。

29.7 為避免任何疑問，本公司不擁有或控制加密貨幣的底層軟體協議，這些協議負責運行加密貨幣並使其可在我們的線上交易平台上交易。這些底層協議通常是開源的，任何人都可以使用、修改並分發它們。因此，您確認並同意：

- (a) 本公司不對這些底層協議的運作負責，亦不保證它們的功能、安全性或可用性；
- (b) 底層協議可能會經歷協議分叉 (Fork Protocols)，導致運行方式突然改變，這可能會影響加密貨幣的價值、功能，甚至是名稱；
- (c) 若發生協議分叉，本公司可暫時中止對該加密貨幣的相關操作 (無論是否提前通知您)，並可自行決定：
 - (i) 配置或重新配置其系統；或
 - (ii) 決定不再支持或完全停止對該分叉協議的支持。

本公司可酌情決定 (但無義務) 根據分叉發生時的情境，對您的帳戶進行相應調整。該調整將由本公司計算，並可能涉及適用的稅費。我們將根據誠信原則與公平合理性來處理此類調整，但不保證能夠與我們的交易對手或相關市場參與者獲得相同的待遇。您確認並同意，本公司對於不受支持的分叉協議所產生的加密貨幣概不負責。



29.8 由於區塊鏈是獨立的公共點對點網絡，不受本公司控制，因此：

- (a) 本公司不對任何區塊鏈的故障、錯誤、行為錯誤或錯誤交易負責；
- (b) 若加密貨幣交易在區塊鏈上被撤銷、更改或未經驗證，您將承擔所有風險，並應遵守適用法律。

本公司對任何區塊鏈技術及其安全性不作任何明示或暗示的聲明或擔保，也不會以任何形式明示、暗示或法定地支持、管理或確保區塊鏈的功能或安全性。

29.9 您確認並同意，我們的線上交易平台獨立於任何交易所，本公司無義務提供特定價格或與某個交易所的價格趨勢保持一致。此外，您應知悉：

- (a) 交易所的價格可能會與我們的報價不同，且我們無義務提供與交易所相同的價格或報價；
- (b) 在決定交易價格時，我們可參考平台上的報價或交易中接受的價格；
- (c) 我們可自行決定（但無義務）忽略特定時段的價格，例如盤前、盤後或交易日內的極端價格波動，以確保價格的合理性；
- (d) 在我們認為市場價格短時間內出現價格尖峰或扭曲的情況下，我們的價格可能與其他交易所的價格不同，您應了解此風險。

當您參與加密貨幣 CFD 交易時，您無條件且不可撤銷地同意接受我們交易平台上的買賣報價，該價格將被視為最終且具約束力。

29.10 在未經我們書面同意的情況下，我們保留權利：

- (a) 禁止您在交易平台上買入或賣出加密貨幣 CFD，或關閉任何未平倉部位；
- (b) 在以下情況下不執行您的訂單：
 - (i) 訂單違反適用法律、法規或交易規則；
 - (ii) 交易市場條件異常；



- (iii) 市場出現價格操縱、交易暫停或提前關閉；
- (iv) 交易所流動性供應商無法提供流動性。

29.11 鑑於加密貨幣交易環境的不可預測性、複雜性及波動性，本公司保留權利對該類金融工具的交易施加限制，以保護客戶的最佳利益並降低交易風險。具體而言，我們可能對某些產品設置以下限制：

- (a) 僅可買入 (Unshorable) ；
- (b) 僅可賣出 (Unlongable) ；
- (c) 僅可平倉 ；
- (d) 完全禁用交易。

此外，持有加密貨幣 CFD 的客戶，其最大曝險額度為每位客戶或關聯帳戶群組不超過 100 萬美元。關聯帳戶指註冊及 / 或交易資料與其他客戶相符的帳戶，例如相同 IP 地址、同一設備或其他識別資訊。在此情況下，本公司保留權利取消或視為無效所有超過上述曝險額度的交易，且不對因此類取消或無效訂單所產生的任何後果負責。

29.12 本公司進一步保留權利，可在任何時間及自行決定變更加密貨幣 CFD 的保證金要求。

29.13 若我們偵測到任何涉及加密貨幣 CFD 交易的濫用、詐欺、操縱、現金回饋套利、洗單交易或其他違規或欺詐行為，我們保留權利：

- (a) 對相關客戶收取額外的行政費用或成本；
- (b) 立即關閉相關客戶的交易帳戶，並 / 或取消所有違規交易；
- (c) 扣除該客戶帳戶內與此類交易相關的所有利潤或虧損。

29.14 您在交易加密貨幣 CFD 時，應充分理解該類資產的特性及其相關風險，並確認此類交易並不適合所有投資者。



30. 訂單處理與平台政策

30.1 所有交易指令應透過本公司的線上交易平台以電子方式提交，除非另有明確約定。在我們自行決定的情況下，可能接受您透過授權代理人（條款 25.8）提交的指令；交易指令或訂單僅在我們實際收到且確認後才會生效。

請注意：若指令涉及洗售交易或市場操縱，則不得在本協議下執行。

30.2 在任何情況下，我們無義務接受您的指令。若我們自行決定拒絕接受您的交易指令或訂單（全部或部分），我們無需提供理由，且不對任何損失承擔責任。此外，若您的指令因任何原因無法處理（包括但不限於：我們的線上交易平台故障導致未能收到指令），則該指令視為未被接收。

我們保留權利拒絕執行任何交易或合約，包括但不限於以下情況：

- (a) 該交易在市場交易時間之外進行；
- (b) 該交易的數量超出或低於我們設置的最大 / 最小交易數量；
- (c) 您的保證金餘額不足以支持該交易或合約；
- (d) 該交易或合約的價格源自明顯錯誤；
- (e) 我們認為該交易或合約違反本協議或任何適用法律 / 監管要求。

30.3 當您的交易指令被確認後，即視為正式生效，並具有約束力。

30.4 您只能在我們尚未執行該指令時請求取消或撤銷。一旦指令已提交且我們已代表您執行，則不可取消、撤銷或修改，除非經我們書面同意。



30.5 我們亦可根據您已披露或經核實的財務狀況、資金來源、財富來源、投資經驗、風險承受能力及帳戶歷史活動，對您的交易量、持倉規模、槓桿、產品權限或其他交易條件施加限制或調整，包括但不限於：

- (a) 最大訂單金額與最大訂單數量的控制；
- (b) 總風險曝險的控制；
- (c) 可提交訂單的價格範圍（包括但不限於，我們可能拒絕執行與市場價格偏差過大的訂單）；
- (d) 電子交易服務的風控限制（例如：身份驗證要求，以確保訂單來自合法用戶）；
- (e) 任何適用法律、規則或監管機構要求的限制。
- (f) 您在任何時間向我們作出或提供的任何陳述、保證、資料、文件、聲明或說明，在任何重大方面為虛假、不準確、不完整、具誤導性、過期、無法驗證，或您未能在我們指定期限內提供我們合理要求的身份驗證、資金來源、財富來源、財務狀況、帳戶使用目的、交易經驗、風險承受能力或其他風險審查相關文件或說明。

我們亦保留權利取消或拒絕執行短時間內產生的大量訂單，或當客戶的累積交易訂單超過允許的最大交易量時，將其部分或全部視為無效。

30.6 訂單執行政策：我們可能會在不同的執行場地（Execution Venues）執行您的訂單，包括但不限於公開市場（交易所）、場外市場（OTC）、第三方流動性提供者（Liquidity Providers）。

當市場流動性不足、市場波動過大、技術故障、交易所或流動性提供者的限制、或市場價格跳空（gap）時，可能會發生滑點（Slippage）、訂單延遲或被拒絕執行。我們不對因訂單延遲或拒絕執行導致的任何損失承擔責任，但將盡合理努力提供最佳執行（Best Execution）。

若您提供特定指令（Specific Instructions），則該指令可能會影響我們執行最佳價格的能力，導致您的交易不受「最佳利益與訂單執行政策」的全面保障。我們建議您定期查閱訂單執行政策的最新版本，並確認您的交易方式符合您的投資目標與風險承受能力。若您的持續交易將被視為接受該政策。



30.7 我們可能在合理情況下要求您確認某些交易指令，特別是在關閉帳戶或匯出資金等重要操作時。您應確保我們擁有您最新的電子郵件地址，並在未收到確認或發現確認有誤時及時通知我們。

30.8 我們將根據交易或合約的要求，及我們對您的指示進行修改的情況，及時履行交易、款項、資產或其他物品的交割。若您未能及時提供我們執行交易所需的指示或資料，我們可能會視情況自行採取適當行動，包括取消交易或採取保護您的措施。

30.9 我們有酌情權透過中介經紀人執行交易，該中介可能是我們的關聯實體或非關聯實體，也可能不受南非金融監理局 (FSCA) 監管。我們、董事、員工或代理人不對此類中介經紀人的任何行為或遺漏負責，也不對您選擇的中介經紀人或代理人負責。

30.10 我們可自行決定要求您限制在本公司的未平倉部位數量，並 / 或僅允許您進行平倉交易，或直接平倉部分或全部部位，以確保符合我們設定的持倉限制。

30.11 若您參與任何交易或合約，因匯率波動所產生的任何盈虧將完全由您自行承擔，並由您的帳戶及風險負責。

30.12 根據適用法律、規則或法規，我們可能有義務對部分交易或合約進行公開披露。您理解並同意，所有此類交易或合約資訊的所有權皆歸屬於本公司，您亦放棄對我們合理披露的相關資訊的任何保密義務。

30.13 若您未在交易日結束前提供指示以結算任何未平倉交易或合約，我們有權 (但無義務) 將該等合約順延至下一個交易日 (「展期」) ，具體規則詳見條款 36。

31. 電子交易條款

31.1 您承認，我們透過線上交易軟件提供服務的電子交易具有一定的技術限制，並理解電子通訊可能因外部因素影響，導致無法準確或及時傳達至預期目的地，甚至發生延遲。因此，您或您的授權代理人透過我們的線上交易軟件或電子郵件發出的任何指令，只有在我們實際收到並確認後，才會被視為有效指令，並對您產生法律約束力。我們將根據內部流程對您的交易進行記錄和確認，僅憑交易指令的傳輸本身，並不構成我們與您之間的具約束力合約。



31.2 由於我們無法控制電力供應、互聯網接入或任何其他電子通訊方式的運作，也無法控制客戶設備的配置或穩定性，因此，我們不對因這些因素導致的任何索賠、損失、損害、成本或費用（包括律師費）承擔責任。我們亦不對因通訊或電腦系統中斷、故障，或您的設備遭受駭客攻擊所造成的損失負責。所有透過互聯網發出的指令，均由您自行承擔風險，且您需對指令的準確性與合法性負全責。我們僅在確認收到訂單後，才會執行交易或合約，任何透過互聯網發送指令本身並不構成交易，只有當我們正是越任該指令時，交易才會成立並具約束力。

31.3 使用行動交易技術可能存在風險，包括指令重複、報價延遲等問題，這些風險由於行動交易本身的特性而產生。行動平台上的價格僅為可執行價格的參考，可能不反映實際成交價格。我們的行動平台使用公共通訊網路進行數據傳輸，我們不對因網絡擁塞、行動訊號強度不足、電池耗盡或其他超出我們控制範圍的因素，導致交易延遲或無法執行負責。此外，我們無法保證所有線上交易軟件的功能都適用於行動設備。

31.4 您有責任妥善保管您的用戶名稱與密碼（「訪問密碼」），確保第三方無法未經授權存取您的線上交易軟件。若您未能妥善保管訪問密碼，導致未經授權的訪問、交易指令或可疑活動，您應立即通知我們，並承擔由此產生的所有風險與責任。即使該交易可能是錯誤的，我們亦不承擔任何責任。此外，您應確保在使用我們的線上交易軟件時，不讓未登出的電腦終端無人看管，亦不得讓任何未經授權的個人使用您的設備登入交易軟件。

31.5 除非另有明確約定，否則我們線上交易軟件上顯示的價格僅為參考價格，可能隨時變動。實際執行價格以我們確認的成交價格為準，即我們在您提交指令後，向您發出的交易確認書或結算確認書上所記載的價格。儘管如此，在某些情況下，最終執行價格可能與您下單當時顯示的價格有所不同。若交易因明顯錯誤的價格執行，我們有權自行決定修改或撤銷該交易或合約的細節。

31.6 我們可能會對您每日可進行的交易或合約總數量及總價值施加限制，並根據市場情況或我們的內部風險控制政策進行調整。

31.7 我們的線上交易軟件中的「限價單」功能，將受限於互聯網服務的可用性，並 / 或受到我們經紀商設定的交易手數、倉位限制及其他適用於您的限制影響（無論是否已明確告知您）。我們無法保證您在限價價格達到時仍然能夠執行訂單。



31.8 您應確保您的電腦系統可正常訪問並使用我們的線上交易軟件，並確保其符合我們的技術標準。此外，您需與您的電信供應商或網絡服務提供商達成適當協議，確保連線穩定性。若您的訪問是透過第三方伺服器或第三方機構進行的，我們不對該第三方的可用性、穩定性或其他相關安排提供任何保證或承擔任何責任。

31.9 您負責安裝並定期更新我們要求的病毒檢測或掃描軟件，並確保其正常運行。若您發現電腦系統或我們的線上交易軟件存在重大缺陷、故障或病毒，您應立即通知我們，並停止使用我們的線上交易軟件，直到獲得我們的恢復許可。

31.10 若您獲取的數據、資訊或軟件超出本協議規定的範圍，您應立即以書面形式通知我們，且不得以任何方式使用、轉發或利用該等數據、資訊或軟件。

31.11 若您發現電腦系統或我們的線上交易軟件存在重大缺陷、故障或病毒，應立即通知我們，並停止使用交易軟件，直到收到我們的恢復許可。

31.12 我們或我們的授權方擁有與我們線上交易軟件相關的所有知識產權（無論是否已註冊）。您不得以任何方式使用、複製、轉讓或散布該等知識產權，亦不得向任何第三方提供相同或類似的軟件或系統。

31.13 我們不對因您未經授權使用我們的線上交易軟件而產生的任何損失、責任或成本承擔責任。若因任何人未經授權使用您的訪問代碼（用戶名和 / 或密碼）導致損害，無論是否獲得您的授權，您應當即賠償我們，並使我們免受所有損失、法律責任、判決、訴訟、行動、訴訟程序、索賠、損害或成本的影響。



31.14 在不影響本協議其他條款的前提下，我們可暫停或永久撤回您對線上交易軟件的使用權限，具體情形如下：

- (a) 一般情況：我們可在發送通知後，對您暫停或永久撤回線上交易軟件的使用權限。
- (b) 其他：若發生以下任一情形包含但不限於，我們可立即暫停或撤回您的線上交易軟件使用權限，而無需事先通知：
 - 您未能遵守我們對訪問的規定；
 - 您違反本協議的任何條款；
 - 違約事件；
 - 網絡問題；
 - 電力供應故障；
 - 設備維護；
 - 我們認為線上交易軟件的使用已經或可能違反安全標準；
 - 監管機構、任何市場或法律要求的變更；
 - 本協議其他與我們的線上交易軟件運作相關的內容。

當發生上述情況時，我們可立即限制、撤回或部分或全部暫停您的訪問權限。

31.15 若我們終止或撤回您對線上交易軟件的訪問權限，您必須立即停止使用我們提供的所有硬件、軟件、系統文件及其他相關文件。

32. 電子交易方法

32.1 當您收到我們透過線上交易軟件提供的最新報價後，可根據該報價提交交易請求。請注意，報價僅為參考，市場條件可能導致最終成交價格與報價有所不同。您的交易請求僅在我們確認並接受後才會執行，且不構成我們對特定價格執行交易的承諾。



32.2 我們將對您的交易請求作出回應（接受或拒絕）。

32.3 若您的帳戶存在信用限制，我們無義務提供交易回應，並會向您披露相關限制。

32.4 您確認並同意，透過我們的線上交易軟件提交交易請求，即表示您接受適用的交易條款或合約條款，並同意依我們的交易回應執行。若因網絡問題未收到交易回應，請使用其他可行方式確認交易狀態。此外，您對透過您的帳戶提交的所有交易請求負全部責任。我們無義務核實使用您帳戶訪問憑證（如登入名與密碼）的人員身份，任何此類交易請求均視為您的授權行為，並對您產生約束力。

33. 交易確認與帳戶報告

當您的交易成功執行後，我們將盡快透過線上交易軟件發佈交易確認，即使未能發佈該確認，交易仍然有效。一般情況下，交易確認會在交易執行後即時提供。

若您對交易確認內容有異議，請立即以書面形式（含電子郵件）提出，最遲不得超過交易確認發佈日的下一個營業日結束前，逾期未提出異議，則確認內容視為最終有效，並對您具有約束力。若您認為已執行某筆交易或簽訂某份合約，但未收到交易確認，請立即通知我們以進行查證。若未通知且我們也無相關交易記錄，我們有權視該交易或合約為不存在。

34. 同意以電子方式接收交易確認與帳戶報表

34.1 您同意透過互聯網接收所有帳戶資訊及結算 / 交易確認，並認可透過電子郵件或其他電子方式發送的指令或指示將構成該指令或指示的證據。您將能夠使用您的訪問憑證存取我們的線上交易軟件，並根據您的需求自訂報表，包括個別交易或合約的詳細資料、每日、每週及每月的交易報告及市場資訊。帳戶資訊通常會在交易時間內定期更新，且無論如何，帳戶資訊的更新時間不會超過交易活動發生後 24 小時。

34.2 交易確認訊息一旦發佈，將被視為該筆交易正式結算與確認，同時也是帳戶活動的最終記錄。該資訊包括交易確認單號、買賣匯率、交易金額、損益報表、當前持倉以及待處理訂單等內容。

34.3 若您不再希望透過電子方式進行溝通，您必須通知我們並撤銷您的同意。如果您完全不希望透過電子方式溝通，您必須在申請開設帳戶時告知我們。然而，如果您撤銷該同意，我們可依據自身裁量權限制或終止您對我們線上交易軟件的訪問權限。



34.4 如前所述，透過電子方式進行的所有溝通應視為已滿足任何法律要求，且可作為「書面」並簽署的文件，前提是適用法律、規則和 / 或法規允許。此外，您在此放棄任何適用法律、規則和 / 或法規下的權利或要求，該等要求涉及必須以原始（非電子）簽名或紙本文件的方式進行傳遞或存檔，惟適用的強制性法律另有規定的情況除外。

35. 紀錄與存檔

35.1 您的電話通話、電子訊息、電子郵件、網絡對話（聊天）、會議及其他溝通方式可能會被錄音 / 記錄並存檔。我們可自行決定將該等記錄作為我們與您的交易及溝通的最終證據。您同意我們可在任何監管、法律或政府機構要求時提供此類記錄作為證據，並接受該等記錄可用於解決與您相關的爭議。

35.2 然而，技術原因可能導致我們無法錄音或記錄對話，並且根據我們的內部程序，該等錄音或記錄可能會被刪除。因此，您不應依賴這些記錄一定可用。

36. 展期與沖銷

36.1 展期是將未平倉交易的結算日期延長的過程（即約定交易交割的日期）。外匯市場允許兩個工作日來結算所有即期交易，這意味著貨幣的實物交割。在保證金交易中，則不存在實際交割，因此所有未平倉部位需在每日結束時（22:00 GMT）關閉，並在下一個交易日重新開啟。這種策略稱為展期。

36.2 展期是透過交換合約進行協議，可能產生成本或收益。我們不會關閉並重新開啟未平倉部位，但將根據當前的短期銀行同業拆借利率（即掉期利率，「展期費」）對每筆隔夜持倉的未平倉部位收取相應費用或給予相應利息。根據市場慣例，02:00 GMT 被視為外匯交易日的起始與結束時間，因此所有在 22:00 GMT 仍未平倉的交易都將被展期並視為隔夜持倉。然而，若您在 21:59 GMT 開立一筆交易，則該交易不會立即展期；但若您在 22:00 GMT 開立交易，則該部位將在該時間被計入您的帳戶，每筆於 22:00 GMT 開立部位，將在您的帳戶中產生對應的貸方或借方調整，並直接影響您的權益餘額。



36.3 我們所收取的展期費將公佈於我們的線上交易軟件中。我們將盡力從您的帳戶餘額中扣除該展期費。若我們無法從您的帳戶可用餘額中扣除該費用，我們保留根據《訂單執行政策》（條款 30.6）的規定，部分或全部關閉您的未平倉部位的權利。您有責任及時支付所有應繳的展期費，即使您此前存入的保證金已遭受虧損。

36.4 若未收到您的明確及及時指示，我們有權自行決定沖銷您帳戶中的全部或部分部位，或代表您進行收付款，並以我們認為合理的條款和方式執行。

37. 公司事件與行動

37.1 當某一金融工具發生公司行動（如 37.2 款所述）時，本公司將採取適當措施，對您的交易帳戶進行調整，以反映該公司行動對您的持倉的影響，並盡可能保持經濟等效性，以保護您交易或合約中的權益。該公司行動生效日（即受影響金融工具的除權 / 除息日）當天，本公司可能採取以下措施：

- (a) 根據需要調整訂單的大小、價值和 / 或數量，以維持與您的未平倉合約等值的持倉；
- (b) 盡可能通過各種可行的媒介（包括但不限於公司網站）向您通知即將發生的公司行動及相關調整措施；
- (c) 若您的訂單設有掛單（如止損單或止盈單），本公司將在該公司行動生效前，盡最大努力為您提供相應的等值調整，以保護您的交易權益；
- (d) 若發生反向股票分割（Reverse Stock Split）等公司行動，導致您的持倉股份數低於系統允許的最小交易單位，則您的持倉將被調整至最接近的允許交易數量，並將任何價值變動作為現金調整反映於您的交易帳戶。

37.2 當本公司為相關金融工具的所有者時，可能採取不同的調整措施；但無論如何，本公司將盡最大努力保持經濟等效性，確保您的權益不受影響。



37.3 根據 37.1 款，公司行動包括但不限於以下類型：

- (a) 發行新股、股本增加或發放股息：由標的金融工具的發行公司向股東發行額外股份、增加股本、發行權證或股息，導致市場價值稀釋；
- (b) 股票分割與反向股票分割：股票分割或反向股票分割導致已發行股票數量變動，進而影響股價。例如，1：2 股票分割意味著每 1 股將轉換為 2 股，股東持有的股份數量將加倍，但公司市值保持不變，因此經濟等效性將維持。需注意，當發生此類公司行動時，您的持倉可能會在交易終端上合併為單一交易記錄，但不影響您所有持倉的經濟等值；
- (c) 現金股息發放：當標的金融工具的發行公司發放現金股息（無論是股權類型還是股票），本公司將根據持倉情況向客戶提供與市場相同的現金調整；
- (d) 交易工具的退市或違約：若某一交易工具退市或破產，導致交易終止，本公司有權根據自身裁量權暫停或終止該金融工具的交易，並在適當情況下進行資產清算。若僅為公司破產申請，尚未進入正式破產清算程序，則不會立即影響金融工具的最終處理；
- (e) 特殊股息（特別股息或一次性股息）：依據公司條款，特殊股息可能會對市場價值產生稀釋或集中影響，並視為現金調整反映於交易帳戶。



第五章：跟單社群

本章規定了使用跟單社群平台時適用的基本原則與條款。本章的條款適用於本協議中提及的所有章節，並適用於我們的所有服務。

38. 跟單社群平台

38.1 我們的跟單社群平台提供與其他交易者互動、關注及複製其交易或策略的功能，這些功能稱為「跟單社群功能」。跟單社群功能包括帳戶資訊、交易歷史、風險概況，以及與策略者或策略相關的其他資訊。

38.2 跟單社群允許客戶（「追隨者」）複製其他策略提供者（「策略者」）的交易。接受並跟隨某項策略後，追隨者授權我們自動複製策略者帳戶中的所有交易至追隨者帳戶，無需事先諮詢、同意或批准。

39. 追隨者

39.1 追隨者在跟隨策略者的策略時，同意以下條款：

- (a) 授權並指示策略者根據特定策略，按其認為合適的方式代表追隨者進行操作；
- (b) 授權本公司代表追隨者執行所有必要行動，以便完成策略訂閱。這些行動包括但不限於根據策略者的操作執行交易，例如開倉、關倉、暫停開倉、關閉所有倉位及退出策略訂閱。本公司將具備所有必要的系統，以促成上述所有操作並確保誠信履行。然而，追隨者同意不因任何可能直接或間接影響系統運行的財務損失而追究本公司責任。此類情況包括但不限於網路連線中斷、數據中心故障、伺服器當機及第三方軟體漏洞等；
- (c) 追隨者選擇跟隨的策略將按照自動縮放模式調整。該開倉手數的計算將考慮策略者的淨值及槓桿，並根據追隨者的可跟單金額進行相應調整；
- (d) 授權並指示本公司將策略者的收費要求（包括但不限於註冊費、管理費、績效費等）從追隨者帳戶轉入策略者指定的帳戶，以支付策略者所應得的費用。



39.2 追隨者確認並接受，跟隨策略者策略即表示接受適用的收費項目。

39.3 追隨者理解並接受，若其可跟單金額或可用保證金不足，則可能無法成功複製管理人的交易。系統將根據追隨者的可用資金決定是否執行複製交易，且部分交易可能無法被複製。

39.4 追隨者確認並接受，從選擇跟隨特定策略到實際開始跟隨該策略的時間點之間，價格可能會有所變動。

39.5 追隨者確認並接受，若有提供選擇複製策略者的未平倉交易，本公司將在複製時以市場上最佳可用價格開倉，而非策略者當時開倉的價格。

此時當複製的交易涉及的市場已關閉時，系統將為追隨者預先掛單，並在市場重新開盤後，以當時的市場價格執行交易。由於市場價格可能發生變動，追隨者的實際成交價格可能與策略者開倉時的價格不同。

39.6 若追隨者僅複製新交易：

- (a) 本公司將盡量在策略者交易執行後的最短時間內執行相同交易，但追隨者獲得的價格將是當前市場價格，可能與策略者的價格有所不同，原因包括但不限於市場波動、帳戶類型及點差；
- (b) 所有與複製交易相關的指示與操作，最後結果將自動反映在追隨者帳戶中，包括止損、止盈及交易平倉等操作。

39.7 本公司保留自行決定關閉策略者所有未平倉交易的絕對權利，並可同步關閉追隨者帳戶內的相關倉位。若策略者帳戶被刪除，則所有追隨者的未平倉交易將被關閉，且相關的跟單訂閱將自動終止，公司無需事先通知。

39.8 追隨者理解並同意，策略者提供的所有資訊（包括過往表現、風險評分、統計數據、績效數據、最低投資金額、使用槓桿及其他功能）僅供參考，無須經本公司批准。本公司亦不對其準確性負責，然而本公司仍保留隨時修改或移除該策略的權利。此外，策略的實際執行可能與描述有所不同，且追隨者一旦選擇跟隨策略，即視為無條件接受該策略的相關資訊，且不得撤回其接受。



39.9 追隨者確認並接受，本公司對任何因跟單社群運作所產生的損失不承擔責任。追隨者進一步理解，由於跟單機制的運作方式，其交易可能導致損失整個帳戶資金的虧損，甚至超過策略者自身所承擔的損失。

39.10 追隨者可以隨時在其帳戶內手動平倉任何已複製的交易，追隨者確認並接受此操作會導致與策略者執行結果有顯著差異。

39.11 追隨者可以隨時選擇取消訂閱策略者並停止複製其交易，但訂閱期間產生的應付費用仍須結清（包括但不限於績效費）。

40. 策略者

40.1 本公司保留拒絕及 / 或屏蔽策略可見性的權利，理由包括但不限於以下情況：

(a) 策略內容不符合規範

- 提供的策略描述與本協議條款不符，或違反本公司與策略管理者之間的商業關係相關的任何法律與法規；
- 策略描述包含違法、不道德內容，或涉及與策略無關的個人資訊；
- 策略名稱或圖片具有誤導性，或包含侮辱性內容、種族或宗教歧視、非法行為、不符合道德或倫理標準，或涉及未成年人及其他不當內容；
- 策略描述缺乏一致性，或包含虛假、誤導性資訊，或侵犯第三方權利（包括但不限於商標及其他知識產權）。

(b) 策略的投資適用性存疑

- 策略績效與帳戶資金的匹配度不符合本公司標準；
- 資金交易的頻率與時間安排可能對追隨者造成不利影響；
- 其他本公司認為不符合追隨者最佳利益的情況。
- 本公司全權決定是否允許某策略對公眾可見，並有權基於上述因素阻止策略公開展示。

40.2 本公司保留全權決定關閉策略管理者任何或所有未平倉交易的權利。



41. 跟單交易免責聲明

本公司不提供投資建議、投資管理、財務規劃、稅務建議，或任何相關的專業意見。任何有關跟單交易或其績效的解釋或資訊，均不構成投資建議，亦不應被視為投資建議。本資訊僅供參考之用。此外，根據適用的法律與監管規定，本公司對於以下任何因果關係所導致的損失概不負責：

- (a) 本公司根據追隨者的任一指示執行的操作；
- (b) 追隨者選擇跟隨的策略者所作出的決策或行動。

42. 跟單交易的主要風險

42.1 在選擇跟單策略前，追隨者應充分考慮其財務狀況，包括資金承受能力。跟單交易具有高度投機性，所產生的虧損可能超過預期金額，相關風險包括但不限於：

- (a) 若複製交易的金額低於最低交易量門檻，該交易將不會被執行；
- (b) 跟單交易涉及自動執行機制，所有交易均在追隨者的帳戶內自動開倉與平倉，無需追隨者手動操作或事先批准；
- (c) 策略者對其帳戶進行的變更（如：更改帳戶類型、槓桿或資金規模）可能影響交易條件，導致追隨者的實際交易結果與策略管理者的結果不同。此類影響可能由多種因素引起，例如點差、掉期利息、分配比例、價格執行時機及最低交易量門檻等。

42.2 過去績效、風險評分、投資組合及本平台上的其他資訊，均不代表未來績效。

本公司不保證追隨者能獲得與策略管理者相同的利潤或承受相同的損失。此外，本公司不保證策略者的風險評分能準確反映該策略的實際風險水平。

42.3 本公司提供的社群交易平台具備多種功能，且可能隨時調整、刪除或修改其可用性，無需提前通知或提供理由。

42.4 策略者與追隨者皆須理解並接受，平台功能的適用性可能受區域性法律與監管限制。



第六章：保證金存款、抵押品與付款

43. 保證金與擔保品

43.1 保證金：是您必須存入我們這裡的資金，以便進行交易或合約。在執行交易或合約之前，您必須確保帳戶中的保證金足以滿足該倉位的保證金要求。如果您的保證金低於要求，則您無法創建新的倉位。保證金要求必須始終維持，直到該倉位平倉，在此期間可能會根據情況增加或減少。

43.2 或有責任：若我們執行或安排交易或合約（例如差價合約 CFD），您應了解，根據該交易或合約的性質，您的帳戶資金需維持足夠的保證金，以確保持倉不會因資金不足而被強制平倉。若市場價格波動導致帳戶資金低於所需的保證金水準，您可能需要補充資金以避免倉位被自動平倉。

43.3 追加保證金通知：您應按要求補充我們通知的款項，包括但不限於：

- (a) 當帳戶保證金不足時，您須補充額外資金，以維持倉位並避免強制平倉；
- (b) 確保帳戶有足夠資金，以避免可用資金不足影響交易操作；
- (c) 任何與交易相關的存款、初始保證金或變動保證金，以履行您的交易義務。

我們的線上交易平台採用自動化風險監控、保證金和停損機制，確保對可用保證金的有效利用。除非另有說明，我們將根據市場條件、流動性需求或監管要求，適用初始保證金、維護保證金或強制追加保證金機制，並在我們的線上交易平台公告最新適用水準。

43.4 保證金要求：我們可隨時更改保證金要求。任何保證金支付要求必須在指定的時間內滿足，否則可能會強制平倉。保證金要求可能因金融工具的不同而有所變動。請參閱我們的網站，以獲取適用的金融工具保證金要求資訊。



43.5 市場動盪期間的保證金要求：在市場動盪期間，公司可能會臨時要求更高的保證金，以適用於新訂單或所有金融工具（相較於客戶帳戶的正常保證金要求）。包括但不限於以下情況可能會發生：

- (a) 週五市場收盤前；
- (b) 特定或所有外匯市場收盤前；
- (c) 重大市場公告前，例如美國勞工部發布的非農就業數據（NFP）公告；
- (d) 任何預期的市場狀況或市場中斷前後。

保證金要求的上調可能會影響您的交易訂單或執行，並可能在不提前通知的情況下實施。

43.6 保證金的形式：指存入您的交易帳戶內，並可用於維持開倉及持倉的資金。除非另有說明，保證金應以現金形式存入，且必須保持足夠可用餘額，以符合保證金要求。本公司僅接受交易帳戶內的可用資金作為保證金，除非另行決定，否則不接受其他金融工具（如股票、債券）或非流動性資產作為擔保。

43.7 未能滿足追加保證金要求：您有責任與我們保持良好溝通，確保能即時接收並傳達與保證金相關的資訊。您應及時支付所有應付款項，以履行交易或合約義務，或依我們指示存入資金，以便我們履行與您及第三方訂立的相關交易或合約。如果您未能及時補足保證金、存款或其他應付款項，造成您的帳戶可用資金低於強制平倉水準，導致無法滿足保證金要求，我們有權在無需事先通知的情況下，自行平倉您帳戶內的部分或全部倉位，並將所得資金用於清償相關款項。

43.8 負餘額保護：負餘額保護機制確保客戶的交易帳戶不會承擔超過其帳戶可用資金的責任。本公司適用負餘額保護於與交易帳戶相關的所有槓桿交易產品，包括但不限於差價合約、槓桿外匯、貴金屬，確保客戶的最大損失不超過其帳戶內資金。

槓桿式金融工具交易涉及高風險，可能導致投資資本的重大損失。因此，Mega 採取負餘額保護機制，確保客戶因槓桿交易產品產生的所有損失僅限於其交易帳戶內的資金。這意味著，客戶無須支付任何超出帳戶資金的額外款項。



然而，在以下特殊情況下，我們保留取消或調整負餘額保護的權利：

(a) 市場濫用行為

包括但不限於利用市場波動進行套利交易、濫用技術延遲、內部交易、操縱市場等違規。

(b) 異常市場情況

如市場遭遇極端波動（例如央行干預、政策變動、黑天鵝事件），導致交易執行價格與市場價格嚴重偏離，影響強制平倉機制的正常運作。

(c) 帳戶內仍有可用資金

如涉及（a）說明，於平台上的其他帳戶內仍有未動用的資金，且該資金足以部分或全部抵銷負餘額，本公司有權從該帳戶扣除相應款項，以清償未履行義務（即負餘額）。

本公司保留最終決定權，並可根據適用法規及風險政策，對負餘額保護機制進行適當調整。

44. 追加保證金政策

44.1 您同意，我們的線上交易系統配備自動風險監控、追加保證金與強制平倉機制，以監控您可用抵押品的整體使用情況，確保符合我們當前的交易與資金要求。透過該系統的自動風險監控功能，我們將根據適用的追加保證金或強制平倉標準，在適當的時間執行追加保證金通知或進行強制平倉機制。

44.2 追加保證金政策規定，您的最大可能風險為您的帳戶淨值。如果您的帳戶淨值低於維持現有未平倉部位所需保證金的 100%，您將收到追加保證金通知。這是一則警告訊息，提醒您帳戶內的資金可能面臨不足以支撐未平倉部位。在此情況下，您可能無法開立新倉，並需選擇補足資金，以維持現有部位。

44.3 客戶應全面且獨立地承擔監管其帳戶活動的責任，包括但不限於監控帳戶的淨值變化，確保未平倉部位不會觸發追加保證金水平。



44.4 儘管本協議或其他文件可能有其他規定，但我們沒有義務透過追加保證金通知來通知您關於您的資產淨值（Equity）、保證金覆蓋率（Margin Cover）及保證金要求（Margin Requirement）。客戶應主動監控其帳戶的資金狀況。

44.5 「強制平倉水平」（Stop-out Level）指當您的帳戶淨值低於維持未平倉部位所需保證金的50%時，系統將自動開始平倉，從最不具盈利的倉位開始，以確保帳戶不會進一步進入負餘額狀態。對於對沖倉位，強制平倉將適用於帳戶進入負餘額區域的情況，即當帳戶總體淨值變為負數時，系統將自動執行平倉程序。

44.6 在某些情況下，如客戶設定「止損單」或「限價單」，當市場價格觸及該訂單價格或發生跳空（市場價格直接越過設定價格），止損單或限價單將優先執行，而所有其他掛單可能會被取消。請注意，在市場跳空的情況下，止損單將以當前市場價格執行，而不一定按照原設定價格成交；限價單則可能無法成交，若市場價格未回到設定價格範圍內。

44.7 當追加保證金或強制平倉被觸發時，其執行將優先於其他訂單類型，包括但不限於市場訂單、限價單、止損單及其他掛單。

45. 安全性

45.1 擔保權益與一般滯留權：您擁有的所有資產，或我們可能因任何目的而代您持有、控制或記錄在我們平台上的任何資產，均可作為履行您義務的擔保品，並應適用一般抵銷權。我們的擔保權益適用於您的所有帳戶，無論數量多少，且無需通知您，即可視作擁有該擔保權益。此外，我們可自行決定是否將您的任何資產於帳戶間轉移，或與您在我們這裡的其他帳戶進行抵銷與結算。在不影響我們的任何其他權利的前提下，我們可以在任何時間且無需事先通知，即時扣減您的資產以清償您對我們的義務（不論是現有的或未來的）。在未經我們事先明確書面同意的情況下，您不得撤回或更換擔保品。

45.2 擔保義務：作為履行所有義務的持續擔保（無論是實際或有義務，現在或未來義務），您不可撤銷地向我們提供第一順位擔保權益，涵蓋您當前或未來的所有資產（無論是否由我們或第三方持有）。我們有權在未經您事先通知的情況下，對這些資產進行抵銷，以滿足您對我們的擔保義務。此外，我們將不對因這些抵銷行動可能產生的任何損失向您承擔責任。您進一步同意，您將提供任何合理必要的協助，以確保我們對擔保權益的有效性，包括但不限於任何保證金提供法律擔保，或擔保義務得以履行，使我們能夠行使相關權利或滿足市場監管要求。



45.3 違約抵銷：若發生違約事件或本協議終止，我們有權將您所欠的保證金餘額與您的義務進行抵銷（在我們合理認為適當的範圍內）。進行抵銷時，我們將考慮本協議下適用的淨額結算條款。

45.4 擔保限制：您承諾不對存放於我們平台帳戶內的擔保金額進行讓與或設定其他擔保權益，除非該等擔保權益為法律或市場規則所要求。

45.5 抵押權：您同意，在您依據本條款和條件提供的保證金範圍內，我們和您的義務可構成「金融擔保」，並形成「金融擔保安排」，這將允許我們或第三方對超過您義務的保證金設定擔保權，以滿足我們或市場（包括但不限於您的持倉所帶來的義務）的要求。

45.6 撥款權：您進一步同意，在您提供的保證金範圍內，我們和您的義務可構成「金融擔保」，並形成「金融擔保安排」，因此我們有權對任何此類金融擔保進行撥款，以履行我們對您的義務。為此，您同意，在擔保權實現時，任何被撥款的金融擔保均應以合理的商業評估方式進行估值。

45.7 一般留置權：在不影響我們任何其他權利的前提下，根據適用法律、規則或法規，我們對您提供的所有資產享有一般留置權，包括但不限於您帳戶內的資產、我們平台上註冊的資產及您的未平倉部位價值。我們可自行決定是否在您的帳戶之間轉移資產，或將您的帳戶資產進行合併或抵銷。此外，我們有權在未經通知的情況下，將您的任何資產與我們的其他貨幣資產進行兌換，或扣減您的資產以清償您對我們的任何未清義務（不論是現有或未來的）。



第七章：佣金、費用與收費

46. 佣金、費用與收費

46.1 您應支付我們相關的佣金與費用（包括但不限於點差、手續費、利息及其他費用）（以下統稱為「佣金與費用」），其數額將根據我們不時通知您的內容或於我們的線上交易平台上公佈的信息來決定。透過接受本條款與條件，您確認您已閱讀、理解並接受「點差與條款細則」頁面上所公佈的內容，其中詳細說明了所有適用的佣金與費用的計算方式與適用條件。

46.2 我們保留權利，自行決定在任何時間修改、變更、刪除或新增佣金與費用。當我們對佣金與費用進行變更（以下稱為「變更」）時，我們將在線上交易平台上發佈相關變更資訊，或直接通知您。任何此類通知均視為有效通知，且您應負責自行查閱及定期確認，以了解可能的變更。您在變更公佈後繼續使用我們的線上交易平台，將視為您接受並同意受此類變更約束。若您不同意這些變更，應立即停止使用我們的線上交易平台，並立即以書面方式通知我們。

46.3 若因我們合理控制範圍外的外部因素所致，我們有權立即對佣金與費用進行修改，而無需事先通知您。此類情況可能包括但不限於：

- (a) 我們與交易對手的關係變更，導致成本結構發生變化；
- (b) 交易所、結算機構、資訊提供商或第三方服務供應商的佣金與費用變更，由我們轉嫁給您。

47. 其他費用與收費

47.1 除上述佣金、費用與收費外，您還須支付因我們提供服務而產生的任何其他費用與收費，包括但不限於適用的增值稅（如有）、任何其他稅費及我們因任何交易和 / 或合約相關事宜或維持客戶關係而產生的所有其他費用。



47.2 具體而言，我們有權要求您單獨支付以下費用和 / 或開支：

- (a) 由我們與您的客戶關係產生的額外支出，例如電話、電傳、快遞和郵寄費用（若您要求以紙本形式提供結算單、交易確認或帳戶報表，而我們本可透過電子方式提供）；
- (b) 因您的不履約行為所產生的任何費用，包括但不限於我們為提醒、法律協助等目的所發生的費用；
- (c) 我們可能因回應政府機構或其他公共機構的查詢而產生的任何費用，包括但不限於向其提供證詞、轉交抄本與資料夾等（費用將根據我們的判斷確定）；
- (d) 與安全存款相關的行政費用，以及與質押相關的任何費用（如適用），包括保險保費；
- (e) 在您的帳戶內發展的任何違規交易活動所產生的交易費用；
- (f) 任何由審計要求所產生的費用（若您要求提供審計證明等）；
- (g) 掉期 / 展期費用；
- (h) 由您或與其他客戶共謀進行濫用 / 違規交易活動所產生的任何費用。

關於我們的法律關係，當您的帳戶與我們終止時，若您仍然成功執行了一筆與我們的交易，無論是否由技術或人為錯誤導致，我們保留立即撤銷任何由該交易產生的獲利 / 損失，並退還原始存款金額（扣除任何存款與取款費用）至原始存款來源的權利。

任何此類費用和 / 或開支將根據實際發生的付款金額以固定金額收取，或根據服務提供對應的百分比或每小時費率計算，計算方式可混合使用。我們保留引入新的費用的權利。

47.3 我們（及 / 或關聯方）可能會從您的交易中獲取佣金、加成或其他費用，這些費用不會單獨顯示在結算或交易報表上。如您提出書面要求，我們可在合理範圍內酌情披露相關金額，但我們保留拒絕提供此資訊的權利。



47.4 若您的註冊或交易資訊（包括但不限於 IP 地址）與其他客戶的資訊相符，我們有權視情況採取以下措施：

- (a) 立即終止業務關係，即關閉您的帳戶；
- (b) 收取帳戶終止相關費用（如適用），最低金額為 10 美元；
- (c) 收取平台處理費，金額最高可達資金的 6%。
- (d) 已產生的交易，每手 3 美元的平台交易處理費（或依當時匯率折算成客戶帳戶幣別之等值金額）

本條款旨在防範濫用行為，包括但不限於重複註冊帳戶、合謀交易或其他違規行為。

47.5 若您的帳戶連續 90 天閒置未使用，在帳戶持續不活動的情況下，每個月額外收取 10 美元（根據條款 60）的月費（若您的帳戶仍有可用資金）。我們保留根據需要更改閒置費率的權利。

47.6 在特定市場條件或風險管理需求下，我們有權對一般帳戶適用公允價值調整（Fair Value Adjustments, 以下簡稱 FVA），以調整持倉成本。FVA 的適用與計算方式將根據市場狀況、交易性質及流動性等因素決定，並以我們的合理判斷為準。



47.7 特殊處理費、風險帳戶行政處理費及其他衍生費用

在不影響本協議項下本公司其他權利、救濟措施、費用收取權利及資金處理權利的前提下，若客戶帳戶、關聯帳戶、交易活動、存款、提款、退款、拒付、帳戶終止、身份核驗、資金來源核驗、財富來源核驗、KYC 認證、帳戶實際控制人核驗或其他風險審查事項，涉及違規交易、高風險帳戶、特殊風險帳戶、身份異常、資金異常、帳戶異常、合規審查，或本公司合理認定需要進行風險、交易記錄、合規或行政審查者，本公司有權向相關帳戶收取以下費用：

(a) 違規或高風險情形下之基礎本金處理費

若本公司合理認為客戶帳戶、關聯帳戶或相關交易活動涉及或可能涉及違規交易、高風險帳戶、特殊風險帳戶、人頭帳戶、非本人實名認證、非本人實際操作、身份冒用、帳戶代持、帳戶出借、帳戶出租、第三方實際控制、KYC 認證失敗、KYC 文件異常、財力證明不足或無法驗證、資金來源或財富來源無法合理解釋、異常支付路徑、第三方付款、拒付/退款調查、異常資金流轉、規避風控、規避 KYC / AML / CFT 審查、套利交易、濫用促銷活動、洗售交易、刷量交易、價格操縱、虛假訂單、跨帳戶或跨平台對倒/對沖、提供不實或誤導性資料，或其他違反本協議、平台規則或適用法律法規之行為，本公司有權就相關帳戶本金、累計入金金額、實際出入金金額、帳戶餘額或本公司合理認定涉及該違規或高風險事項之金額，收取 6% 的基礎本金處理費。

前述 6% 基礎本金處理費為違規、高風險、身份異常、資金異常、帳戶異常、交易異常、退款/拒付調查或合規審查情形下之基礎處理費用。一經本公司合理認定相關帳戶適用本條所列違規或高風險情形，本公司即有權收取該費用，且該費用不影響本公司依本協議進一步收取特殊風險帳戶行政處理費、違規交易記錄調查處理費、其他衍生費用或採取資金凍結、扣留、抵銷、不予返還本金及其他救濟措施之權利。



(b) 交易量未達標準之平台處理費

當客戶申請提款、退款、退回款項、帳戶關閉或其他資金處理時，若客戶交易帳戶之交易量未達本公司不時規定、公告、通知或適用於該客戶帳戶之交易量標準，本公司有權依平台規定，就相關實際出入金金額收取 6% 的平台處理費。

本項費用屬於客戶未達成交易量要求時，因出入金、退款、退回款項、帳戶關閉或其他資金處理所產生之平台行政及支付處理費用；如同一帳戶同時涉及本條第 (a) 項所列違規或高風險情形，本公司有權按第 (a) 項收取基礎本金處理費，並視具體情形另依本條其他項目收取相關費用。

(c) 違規交易活動下之交易記錄調查處理費

若本公司合理認為客戶帳戶、關聯帳戶或其交易活動涉及或可能涉及違規交易活動，包括但不限於套利交易、濫用促銷活動、洗售交易、刷量交易、價格操縱、虛假訂單、跨帳戶或跨平台對倒/對沖、規避風控、提供不實或誤導性資料、第三方支付、拒付/退款濫用或其他違反本協議、平台規則或適用法律法規之行為，本公司有權就相關交易記錄調查處理，按實際交易量計算收取處理費，每手 (Lot) 收取 3 USD，或按扣費時適用匯率折算為客戶帳戶幣別之等值金額。

(d) 特殊風險帳戶行政處理費

若客戶帳戶、關聯帳戶或相關帳戶經本公司合理認定為特殊風險帳戶，包括但不限於涉及身份核驗異常、KYC 文件異常、線上 KYC 認證失敗、財力證明不足或無法驗證、資金來源或財富來源無法合理解釋、帳戶活動與披露財務狀況不一致、異常支付路徑、第三方付款、關聯帳戶、重複註冊、代持帳戶、人頭帳戶、非本人實名認證、非本人實際操作、帳戶出借、帳戶出租、第三方實際控制、拒付/退款調查、違規交易調查或其他需額外行政、風控及合規處理之情形，本公司有權依相關帳戶累計入金金額收取 3% ~ 5% 的特殊風險帳戶行政處理費。

實際比例將依案件複雜程度、調查成本、關聯帳戶數量、身份核驗成本、資金來源/財富來源核驗成本、第三方核驗成本、法律合規審查成本、支付渠道調查成本及違規情節嚴重程度，由本公司酌情決定。



(e) 其他衍生費用

因資料調查、第三方核驗、法律合規審查、退款/拒付處理、支付渠道調查、銀行或支付機構手續費、匯兌差額、外部顧問、律師、審計或相關行政程序所產生之合理成本，本公司有權據實向相關帳戶收取。

(f) 費用可並行適用

客戶確認並同意，本條所列各項費用具有不同性質，得依具體情形單獨或並行適用。若客戶帳戶或關聯帳戶同時涉及違規交易、高風險帳戶、特殊風險帳戶、交易量未達標準、身份異常、資金異常、帳戶異常、KYC 異常、退款/拒付調查、交易記錄調查或其他風險審查事項，本公司有權同時或分別收取第 (a) 項 6% 基礎本金處理費、第 (b) 項交易量未達標準之平台處理費、第 (c) 項每手 3 USD 交易記錄調查處理費、第 (d) 項 3%~5% 特殊風險帳戶行政處理費及第 (e) 項其他衍生費用。

(g) 扣除與抵銷

本公司有權自客戶帳戶及關聯帳戶內的本金、餘額、可退款項、交易收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他應付款項中，直接扣除、抵銷或保留上述費用及成本。若帳戶被合理認定涉及人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、KYC 認證失敗、帳戶代持、第三方實際控制或其他嚴重違規情形，本公司有權在審查、調查或相關程序完成前，暫緩、凍結或扣留相關本金及帳戶餘額。

(h) 不影響其他權利

上述費用之收取不影響本公司依據本協議採取限制存款、限制提款、暫停帳戶、終止帳戶、取消交易、扣回違規收益、合併關聯帳戶、淨額結算、抵銷、追償損失、扣留本金或採取其他救濟措施之權利。



48. 付款條款

48.1 除非另有規定且「根據雙方共同同意的條款」，所有佣金、費用及其他相關費用應視為到期並應立即支付。除非本條款與條件另有規定，您應支付給我們的任何款項可由我們從任何交易收益中扣除，或從您的帳戶扣除。在您延遲付款的情況下，逾期款項將按我們合理決定的利率計息。

48.2 除非本條款與條件另有規定，您應支付給我們的所有款項，應由我們全權酌情決定下列方式支付：

- (a) 從我們從您持有的資金中扣除；或
- (b) 根據適用的帳戶條款、交易結算確認，或我們提供的其他相關協議，進行支付。支付相關款項，包含不限於交易帳戶相關的任何未付費用、手續費或其他應付款項。

49. 貨幣兌換

49.1 若我們收到或追回您任何義務所涉及的款項，而該款項的貨幣與應付款幣種不同（無論是依據法院判決或其他義務之付款），則您須賠償我們因貨幣兌換（包括兌換成本）而產生的任何費用或損失，使我們免受損害。

49.2 我們有權（但無義務）進行以下貨幣兌換：

任何已實現的收益、損失、期權溢價、佣金、利息費用及經紀費用，若其幣種不同於您的基礎貨幣（即您的帳戶所使用的計價貨幣）；

任何現金存款或其他現金存款，用於購買與您的基礎貨幣不同的資產；

我們持有的資金，若我們認為有必要或合適，以履行您在該貨幣下的義務及負債。

49.3 我們將依據我們認為合理的匯率進行貨幣兌換，並可在適用的匯率上加收合理的調整幅度。

50. OTC 交易定價

針對即將執行的 OTC 交易，我們有權提供我們願意與您交易的報價。除非我們根據本條款與條件行使我們的權利來關閉交易或合約，否則您需自行決定是否願意以該價格進行交易或簽訂合約。



51. 禁止的交易技術

51.1 禁止非法存取與逆向工程：

您不得非法存取或試圖存取、逆向工程，或以其他方式規避我們在線上交易平台或電腦系統所應用的安全措施。

51.1.1 不得使用 VPN、代理、Tor 或其他技術隱匿或偽造所在地、裝置或網路識別，以規避地域限制、KYC / AML 要求或關聯偵測。違反者，本公司得依第 51.3、57.4、58.4 及 58.5 採取限制或關閉帳戶、合併及淨額結算（含抵銷）、取消紅利與返佣等措施。

（如因連線穩定需要使用 VPN，須事先書面同意且不得用於規避前述限制。）

51.2 禁止使用人工智慧交易軟體：

嚴禁使用任何我們認為旨在對線上交易平台和 / 或電腦系統應用人工智慧分析，以獲取不公平優勢並利用我們交易平台的軟體。

51.3 禁止市場操縱與不當交易行為：

我們禁止以下行為，這些行為將被視為違規交易並可導致帳戶處罰，包括但不限於：

(a) 套利交易 (Arbitrage)

利用市場價格錯誤或延遲，進行不正當的價格差異套利交易。

(b) 刷量交易 (Wash Trading)

在不同帳戶間進行無實質經濟意義的交易，以製造虛假的市場活躍度。

(c) 價格操縱 (Price Manipulation)

故意以不正當手段影響本平台或標的市場之價格，使其偏離市場真實供需情況，包括但不限於低流動性或受限制時段的操縱行為（詳見第 (h) 款）、集中掛單、自成交 / 相互成交、對倒、拉抬或壓價，以觸發他人委託（含止損 / 強平）或影響本公司定價 / 風控參數。



(d) 虛假訂單 (Spoofing & Layering)

發送大量不打算成交的訂單，以欺騙市場其他參與者。

(e) 合謀交易 (Collusion)

與他人聯合進行交易，以達到不正當影響市場價格或交易量的目的。

(f) 過度槓桿與風險操縱 (Excessive Leverage & Risk Manipulation)

利用不正當手段或過度槓桿放大市場風險，進行不當交易。

(g) 濫用負餘額政策 (Abuse of Negative Balance Policy)

利用平台的負餘額政策進行不當操作，例如透過過度使用槓桿或其他手段將帳戶餘額推向負數，並利用此情況進行套利或不正當交易。

(h) 低流動時段操縱 (Low-Liquidity Timing Manipulation)

於流動性顯著不足或受限制之時段 (例：盤前 / 盤後、週末開盤、假期前後，或本公司認定之其他情形) 進行集中掛單、對倒、拉抬或壓價等行為，以影響本平台報價、觸發他人委託，或影響本公司定價 / 風控參數。

(i) 跨帳戶 / 跨平台對倒或對沖 (Cross-Account / Off-Platform Matched Trades or Hedging)

利用關聯帳戶 (定義見第 57.2 條) 或與第三方平台 / 帳戶協同，以相反或高度相關之部位進行對倒 / 對沖，轉移風險、規避風控或製造無風險收益；包括在不同帳戶或不同平台間同時下單、互相對消或移轉盈虧之行為。

違反者，我們得依第 57.4、58.4 與 58.5 條進行限制、關閉、合併及淨額結算 (含抵銷)，並取消紅利與返佣。



我們全權裁定您的交易行為是否涉及以上任何形式的違規，並保留根據情況採取適當行動的權利，包括但不限於：

- (a) 立即調整相關帳戶的訂單與價格；
- (b) 限制帳戶存取即時可交易報價（包括歷史交易利潤的提取）；
- (c) 暫時或永久關閉您的交易帳戶，並取消所有交易；
- (d) 禁止您在我們公司開設任何新帳戶；
- (e) 追回所有因違規交易獲得的利潤 / 損益，並退還原始存款，扣除任何存款與取款手續費。

51.4 市場條件變化：

我們沒有義務在市場條件變化時提供通知。您需自行監控持倉部位，並確保在必要時採取行動。如因未能及時採取行動而產生損失，我們不承擔責任。

51.5 MT4 / MT5 多帳戶管理：

公司可能會提供 MT4 / MT5 多帳戶管理功能，允許客戶管理多個交易帳戶。您特此聲明並保證，除非經過我們的明確書面許可，否則您不得使用該功能來管理不屬於您的交易帳戶。

51.6 處罰措施：

如果本公司合理認定您違反本條款，或涉及禁止的交易技術、違規交易活動、濫用交易機制、規避風控、關聯帳戶操作、跨帳戶或跨平台對倒/對沖、使用禁止軟件、濫用負餘額政策或其他違反本協議之行為，本公司保留採取任何必要行動的權利，包括但不限於：

- (a) 完全阻止您存取我們的在線交易平台；
- (b) 封鎖及 / 或撤銷您的存取代碼；
- (c) 限制、暫停或終止您的帳戶；
- (d) 取消、沖正、扣回或調整相關交易；



- (e) 取消、沒收或扣回您因違規交易活動而直接或間接獲得的任何利潤、收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他利益；
- (f) 依第 47.7 條收取違規交易活動下之交易記錄調查處理費、特殊風險帳戶行政處理費及其他衍生費用；
- (g) 如相關行為同時涉及人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、帳戶代持、第三方實際控制、異常資金流轉或其他嚴重違規情形，本公司得依第 24.4、24.5、57 條及第 75.1(g) 條限制出金、凍結資金、扣留本金、抵銷相關款項或採取其他適當措施。

此外，本公司有權通知任何相關第三方您的違規行為，並持續開發工具以識別欺詐性、異常性、違規性或非法存取與使用我們的在線交易平台之行為。

如因該類違規交易活動產生任何爭議，本公司將依據合理且善意之裁量作出決定，該決定將為最終決定並對所有參與者具約束力，且不接受任何異議或通信往來。您同意對本公司及本公司的關聯實體進行賠償，並使其免受因您直接或間接違反本協議、平台規則或任何適用法律所造成的責任、損失、損害、成本和費用，包括法律費用。



第八章：您的帳號

52. 帳戶

52.1 為提供我們的服務並處理本條款所述的交易，我們將協助您在我們的線上交易平台開立並運營一個或多個帳戶（以下稱「帳戶」）。您的帳戶將以我們指定的貨幣計價，並記錄您在我們線上交易平台上訂立的所有交易和合約。

52.2 根據您帳戶上的交易量，已執行的交易可能會被壓縮為單筆或多筆餘額交易，反映您的綜合損益。但您仍可在會員專區中查看及匯出您的完整交易歷史記錄。

53. 基準貨幣

53.1 您應為線上交易平台上的每個帳戶指定基準貨幣，可選擇美元（USD）或我們網站上列出的其他貨幣，該貨幣應在帳戶開立時或事前由雙方同意確定。

53.2 您帳戶的所有支付交易均應使用您的基準貨幣進行。若我們收到或回收的款項與您的帳戶義務不符且非基準貨幣，或當您帳戶進行取款或退款時，退款貨幣與基準貨幣不同，則適用第 49 條的規定，經適當修改後亦適用於本條款。此外，我們保留（但無義務）以原幣種退款的權利。

53.3 除非事前經我們與您書面同意，否則我們不接受您使用帳戶向第三方付款。如客戶使用第三方付款進行入金，平台將原路退還該筆款項，並依據支付方式收取最高 6% 的處理費。

54. 存取代碼

54.1 為了讓您訪問和使用我們的線上交易平台，我們將為您的每個帳戶提供唯一的使用者名稱和密碼（「存取代碼」）。這些存取代碼允許您：

- (a) 存取和使用線上交易平台；
- (b) 存取和使用您的帳戶，以評估您開倉頭寸的即時報價及歷史交易數據；
- (c) 存取和使用您的帳戶，以進行交易和 / 或合約，並對與我們交易平台相關的訂單進行下單。

我們可能會不時提供重置登入和密碼的功能以保護您帳戶安全或防止未經授權的訪問與使用。此外，您僅可通過我們提供的存取代碼登入您的帳戶，或經雙方事前書面同意的其他方式進行存取。



54.2 關於您的存取代碼，您確認並同意：

- (a) 您將負責保密您的存取代碼；
- (b) 不得將您的存取代碼提供給任何其他人使用；
- (c) 我們可依賴您的存取代碼進行所有指示、訂單及其他通信，且您應對由此產生的交易或費用負責；
- (d) 如果您發現或懷疑您的存取代碼有任何使用未經授權，您應立即通知我們的客戶支援部門。

54.3 您應對監控和限制對您帳戶的訪問負責，並應採取一切合理步驟確保您的存取代碼不會洩露給任何人。如因違反本條款導致未經授權的訪問，您將對所有因此產生的損失和費用承擔責任。

54.4 如果您的存取代碼遺失、被盜或遭到泄露，您應立即以書面方式通知我們。在收到您的通知後，我們將立即終止您的存取代碼，惟在存取代碼被終止之前，您仍需對其使用所產生的所有行為負責。在不影響前述規定的情況下，我們有權依據自身裁量，隨時終止、撤銷、暫停、修改和 / 或更改您的任何或全部存取代碼，且無論是否事先通知您，我們將在實際可行範圍內盡力提前通知您，但在任何情況下均無義務提供事前通知。

54.5 您應盡最大努力確保始終遵守以下規定：

- (a) 所有適用的法律、規則和 / 或法規；
- (b) 本協議的條款與條件；
- (c) 雙方事前書面同意的任何額外條款與條件；
- (d) 我們線上交易平台任何部分所載明的所有免責聲明及其他條款與條件；以及
- (e) 依據本協議不時生效的所有其他條款與條件。

此外，您有義務根據我們的要求，向我們提供我們為遵守適用的《反洗錢 (AML) 法規》及 / 或其他相關第三方、政府或監管機構的規定所需的資訊。



54.6 您應免除我們的一切責任，並賠償因您未能採取充分措施保護存取代碼的安全性，以及未能防止任何人未經授權存取和 / 或使用您於線上交易平台的帳戶，而導致我們遭受的任何損害。您還應賠償我們因此類事件所引發的所有法律、行政或仲裁程序相關的損失、費用及開支，且對因未能遵守本條款而產生的所有損害、成本及費用負責。

55. 合作夥伴與業務介紹人

若您是透過合作夥伴或業務介紹人認識本公司，則您確認並同意：

- (a) 您已授權該合作夥伴 / 業務介紹人向您介紹本公司；
- (b) 該合作夥伴 / 業務介紹人可能會根據本公司相關政策獲得佣金

56. 存款、退款與提領

56.1 我們保留隨時調整存提款限制及相關手續費的權利，包括但不限於適用的最低 / 最高存提款金額、手續費、支付方式及處理時間。

56.2 您可隨時向您的帳戶存入資金。存款僅接受與您同名的支付方式（例如銀行轉帳、電子錢包等）。在任何情況下，我們均不接受第三方或匿名支付。

此外：

- (a) 存款須透過平台入口進行操作，請勿使用非官方提供的入金連結或第三方帳戶進行存款。若因客戶使用非官方渠道入金而產生任何損失或爭議，平台概不負責。
- (b) 存款僅限使用平台指定的支付管道，其他方式概不受理。

存款通常會在 1 個營業日內入帳，但實際處理時間可能因支付方式及銀行作業流程有所不同。



56.3 若您提交提款指示，我們將從您的帳戶餘額中扣除相應資金，並盡力處理您的提款申請。提款申請的處理將符合以下條件：

- (a) 提款請求應包含所有必要資訊，且符合本條款與適用法規；
- (b) 資金應透過與您同名的支付方式（如銀行轉帳、電子錢包等）轉出，不得轉至第三方帳戶；
- (c) 您應完成 KYC 驗證或提交完整的身份驗證文件，以支持您的提款請求；
- (d) 提款須符合適用的「反洗錢（AML）法規」，我們可能要求您提供額外文件或資訊，以確保交易的合法性。在 AML 合規審查完成之前，我們保留暫緩提款處理的權利；
- (e) 我們可能基於內部風險控管，拒絕使用某些特定支付方式進行提款，或要求您更換提款方式並提供進一步證明文件。

提款處理時間：在符合上述條件之情況下，我們將於當日至三（3）個營業日內處理您的提款申請；惟實際到帳時間可能受銀行或支付機構之處理進度影響而延遲。對依第 57.2 條所定義之關聯帳戶之提款 / 退款，應依第 56.12 至 56.15 條之規定辦理；其合併及淨額結算（含抵銷）之處理，依第 58.5 條之規定辦理。

56.4 我們目前不對客戶的存提款收取額外費用。然而，您的銀行、其他參與處理的第三方機構或支付提供商可能會收取交易費用，包括但不限於國際銀行機構的支付費用。公司對此類費用不承擔任何責任，建議您向您的金融機構查詢詳細資訊。我們保留收取轉帳手續費的權利，並可能根據實際情況調整相關費用政策。

無法退回至原支付方式時的處理方式：

- (a) 若我們無法將剩餘資金退回至原支付方式，我們將使用電匯方式退款。此外當需換匯等值金額的其他貨幣，依據適用當時的匯率轉換；
- (b) 由於退款可能涉及貨幣兌換，匯率變動風險將由您自行承擔；
- (c) 若您的付款提供商拒絕退款，導致我們無法完成退款，我們將使用電匯方式退款。並承擔因此產生的額外費用；
- (d) 若因您提供的支付資訊錯誤，導致資金遺失或被錯誤接收，我們不承擔任何責任。



56.5 款項來源、發送人身份及支付路徑疑慮

我們不主動審查每筆款項來源或發送人身份，亦不對客戶交易產生的任何損失負責。然而，若我們對款項來源、發送人身份、支付路徑、付款工具、資金來源、財富來源、實際受益人、實際控制人或帳戶活動有所疑慮，本公司保留拒絕接收該筆資金、限制帳戶功能、要求客戶提供補充文件或說明，並將相關款項退回、凍結、暫緩處理或以本公司認為適當之方式處理的權利。

任何相關轉帳費、支付手續費、渠道費用、匯兌差額、第三方核驗費用及其他因退款、退回款項、調查或行政程序所產生之合理成本，均由客戶自行承擔，平台概不退還。

如該帳戶涉及交易量未達標準、特殊風險帳戶、KYC 異常、財力證明不足、資金來源或財富來源無法驗證、非本人實名認證、非本人實際操作、人頭帳戶、關聯帳戶、違規交易、退款/拒付調查或其他風險審查情形，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條收取相關費用、限制出金、凍結資金、扣留本金、抵銷相關款項或採取其他適當措施。

56.6 交易量未達標準、違規交易及高風險帳戶之出金限制

當您申請提款、退款、退回款項、帳戶關閉或其他資金處理時，若客戶交易帳戶之交易量未達本公司不時規定、公告、通知或適用於該客戶帳戶之交易量標準，本公司有權依平台規定，就相關實際出入金金額收取 6% 的平台處理費。

前述平台處理費屬於客戶未達交易量要求時，因出入金、退款、退回款項、帳戶關閉或其他資金處理所產生之平台行政及支付處理費用，並不當然構成客戶違規交易、欺詐、套利、濫用平台規則或其他違約行為之認定。

本公司有權自客戶帳戶餘額、可退款項、待處理提款金額、退回款項或其他應付款項中，直接扣除或抵銷前述平台處理費。若客戶帳戶同時涉及違規交易、KYC 異常、資金來源或財富來源無法驗證、特殊風險帳戶、人頭帳戶、非本人實名認證、非本人實際操作、帳戶代持、第三方實際控制、退款/拒付調查或其他風險審查情形，本公司得另依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條採取相關措施。



56.7 由於我們履行本條款所產生的所有外匯風險（包含因存款或提款而產生的風險），將由您自行承擔。若您因提供錯誤的支付資訊導致資金遺失，我們不承擔任何責任。

56.8 我們不會對您存入我們平台的任何資金支付利息，包括但不限於：

- (a) 您帳戶內未使用的資金餘額；
- (b) 無論您存入的平台資金是否與交易或合約有關，平台都不會支付任何利息。

您同意並承認，我們將成為此類利息的唯一受益人。

56.9 若您的入金方式為信用卡，則提款將優先退回至原信用卡帳戶，退回金額最高不得超過該信用卡的入金總額，剩餘款項方可透過其他支付方式提取。

56.10 我們嚴格禁止信用卡 / 金融卡詐欺行為，並將對所有詐欺行為進行法律追訴，無論情形如何，一律依據當地司法管轄區的法律提起刑事訴訟。此外，我們將向您的所在地執法機構舉報該行為，並透過法律途徑全力追訴任何詐欺行為，包括但不限於對相關責任人提起民事訴訟及刑事告訴。在此類情況下，我們保留採取下列措施的權利，包括但不限於：

- (a) 限制、凍結或撤銷您對本公司線上交易平台的存取權限；
- (b) 封鎖或撤銷您的帳戶憑證；
- (c) 終止您的帳戶；
- (d) 追討因詐欺交易行為直接或間接導致的所有收益或收入；
- (e) 向相關第三方或機構通報該等欺詐交易及其影響；
- (f) 即時採取適當法律行動，並持續開發必要工具以偵測及防範詐欺行為。

所有與退款交易相關的爭議將由本公司全權酌情決定，且該決定對所有相關方具有最終約束力，不得異議。

56.11 若您對透過我們存入的資金發起退款交易（無論是有意或無意），我們有權向您的帳戶收取 150 美元調查費，以支付相關調查成本。



56.12 原路退款與比例分配：對被認定為關聯帳戶之退款，優先原路退回至各自原入金來源；如涉及多個支付工具，按各自實際入金占比比例退回；不能原路退回者，改以電匯處理。（與現行「無法退回至原支付方式→電匯」相銜接。）

56.13 費用與時間：退款可能產生第三方渠道費用或匯兌差額，相關成本由客戶承擔；在 AML 合規審查完成前得暫緩，完成後於合理期限內處理。

56.14 僅退資金，不計利息：我們不對帳戶內任何資金支付利息。

56.15 調查中的限制

如帳戶、關聯帳戶或相關交易活動涉及或可能涉及套利、濫用、違規交易、異常支付、退款、拒付、身份核驗、線上 KYC 認證、財力證明、資金來源核驗、財富來源核驗、實際受益人核驗、實際控制人核驗、人頭帳戶、非本人實名認證、非本人實際操作、帳戶代持、第三方實際控制或其他合規/風險調查，本公司得拒絕、暫緩或限制出金，直至相關調查、核驗、審查或行政程序完成。

在調查、核驗、法律合規審查或相關行政程序進行期間，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條收取交易記錄調查處理費、特殊風險帳戶行政處理費及其他衍生費用，並得凍結資金、扣留本金、抵銷相關款項或採取其他適當措施。

57. 多個交易帳戶

57.1 若您在本平台持有多個帳戶，我們有權將這些帳戶合併視為單一帳戶進行管理。此外，我們保留根據自身裁量權，限制單一用戶可擁有的帳戶數量。

57.2 關聯帳戶

指經我們合理判斷由同一實際受益人/實際控制人直接或間接控制、或存在共同操盤安排的一個或多個帳戶。我們在作出前述判斷時，可綜合以下非窮舉因素：裝置/瀏覽器指紋、IP 地址與登錄地理位置、登錄/交易行為軌跡、支付工具（銀行卡/電子錢包等）的一致或高度相關性、聯繫方式、通訊地址、KYC 文件特徵、訂單與風控特徵、推薦/IB 關係等。

為免疑義：本定義僅用於風控與合規目的之**合併管理與淨額結算**，不構成聯名帳戶或共同帳戶之確認，亦不當產生客戶間的連帶債務或其他權利義務。



57.3 代持、人頭帳戶、非本人實名與代理操盤

除非經本公司事前書面許可，您不得為他人代持帳戶、以他人名義開立帳戶、借用他人身份註冊帳戶、出借、出租、出售或轉讓帳戶，亦不得以任何形式使用多個名義帳戶、關聯帳戶、人頭帳戶、第三方帳戶或非本人實名認證帳戶規避風控、規避 KYC / AML / CFT 審查、獲取不當利益、進行違規交易或掩蓋帳戶實際控制人。

若本公司合理認為帳戶存在代持、人頭帳戶、借名開戶、冒名註冊、身份冒用、帳戶出借、帳戶出租、帳戶買賣、帳戶代操作、第三方實際控制、非本人實名認證、非本人實際操作、無法完成線上 KYC 認證、KYC 文件異常或其他類似情形，本公司有權立即依第 24.4、24.5、47.7、57.4、57.5 及第 75.1(g) 條採取限制、凍結、關閉帳戶、限制出金、扣留本金、抵銷款項、追償損失或其他適當措施。

57.4 審查與限制措施

一經本公司按前述標準合理認定存在關聯帳戶、異常活動、代持帳戶、人頭帳戶、非本人實名認證、非本人實際操作、第三方實際控制、KYC 異常、資金來源或財富來源無法驗證、違規交易或其他高風險情形，本公司可在無需事先通知的情況下採取以下一項或多項措施：

- (a) 限制、暫停或凍結交易與提領；
- (b) 要求客戶重新完成線上 KYC、補充文件、身份核驗、財力證明、資金來源核驗、財富來源核驗、實際受益人核驗或實際控制人核驗；
- (c) 暫停優惠、紅利、返傭、獎勵或其他利益之計算或發放；
- (d) 將相關帳戶合併視同單一帳戶管理；
- (e) 對相關帳戶進行淨額抵銷結算；
- (f) 關閉相關帳戶；
- (g) 依第 47.7 條收取特殊處理費、風險帳戶行政處理費及其他衍生費用；
- (h) 依第 24.5 條及第 75.1(g) 條凍結、扣留、抵銷或不予返還相關帳戶及關聯帳戶內的全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他應付款項。



57.5 責任與追索

對經本公司合理認定存在違規、濫用、代持、人頭帳戶、非本人實名認證、身份冒用、帳戶出借、帳戶出租、第三方實際控制、規避 KYC / AML / CFT 審查、異常資金流轉、違規交易或其他高風險情形者，本公司可追回、取消、沖正、扣回或調整因此取得的任何利潤、收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他利益。

在不影響本協議其他權利的前提下，本公司得依第 24.5、47.7、58 條、59 條及第 75.1(g) 條，凍結、扣留、抵銷或不予返還相關帳戶及關聯帳戶內的全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益及其他應付款項，並得將相關款項用於抵銷客戶應付本公司之費用、損失、賠償、調查成本、法律合規成本、第三方核驗成本、支付渠道成本、銀行費用、拒付/退款風險、行政處理費用或其他合理成本。

本公司並得依據適用法律法規、監管要求、支付機構、銀行、金融機構、第三方核驗機構、執法機關或監管機構之要求，通報、報告、協助調查或處理相關帳戶及資金。

58. 淨額結算協議

58.1 本協議之下，您與我們之間的所有交易均基於單一協議，且所有交易均構成該協議的一部分。我們不會在缺乏此單一協議的情況下與您進行交易。

58.2 如我們依本條款行使權利，則所有支付義務將合併計算，最終由應付金額較高的一方支付差額，以履行並解除各自的付款義務。

58.3 本淨額結算協議對本協議所有當事方均具約束力，並適用於客戶關係存續期間內所有當事方的遺產及 / 或債權人。

58.4 若我們根據合理判斷認定您以任何形式從事套利或濫用行為（無論是單獨行為或與我們的其他客戶聯合，包括但不限於無風險套利），以單純獲取財務利益而非基於真實市場交易意圖，或進行市場風險交易，我們有權自行決定，無須事先通知或授權，即可依據本協議行使以下權利：

- (a) 平倉您的未平倉部位並 / 或關閉您的帳戶；
- (b) 合併及整合與您名下、您實際控制或經本公司合理判斷與您存在關聯的帳戶（包括您於本公司及其關聯企業開立的帳戶）；



(c) 將您的帳戶餘額（包括未平倉部位的盈虧）進行抵銷結算。

58.5 如客戶關係終止，則當事方之間的所有債權債務應透過淨額結算最終清償。開放合約的價值將根據下述原則進行計算，並最終以雙方應付義務之間的差額作為應付款金額。

關聯帳戶的合併淨額結算：當我們認定存在關聯帳戶時，可將關聯帳戶視為單一主體：

- (a) 計算**累計淨入金** = 各關聯帳戶「入金總額 – 已退款/拒付/退回 – 費用/調帳」；
- (b) 將資金與未結盈虧**合併抵銷**，僅就**可用餘額與累計淨入金兩者的較低值**辦理退款；
- (c) 取消紅利、返傭及因濫用取得的利益並沖正；
- (d) 並依 58.4 行使平倉、關閉、抵銷等權利。

59. 客戶資金與資產

59.1 您理解並同意我們可將您的全部或部分客戶資金轉移至第三方（例如交易所、清算機構或中介經紀商）進行持有與管理，以促使您與該第三方簽訂或履行合約，或滿足您的交易保證金或抵押要求。

59.2 您理解並同意授權我們，得代表您對您的帳戶進行資金存取與轉移，包括但不限於執行交易所所需的存取資金，履行與合約相關的義務，以及支付您或代表您支付予我們或第三方的所有款項，並按照適用條款與條件進行結算。

59.3 除非另有規定且經「當事方共同同意的條款」明確說明，否則我們支付給您的任何款項應僅支付予您本人，不得支付予任何其他人，除非經當事方共同同意。

本公司僅會在完成必要的身份核驗、KYC、AML、CFT、資金來源、財富來源及支付路徑審查後，將可支付款項支付至客戶本人名下且經本公司認可之帳戶。本公司有權拒絕向非客戶本人名下帳戶、第三方帳戶、無法核驗帳戶、異常支付路徑或本公司合理認為存在風險的帳戶支付任何款項。

若帳戶涉及非本人實名認證、人頭帳戶、帳戶代持、第三方實際控制、身份冒用、KYC 認證失敗、資金來源或財富來源無法驗證、異常資金流轉或其他高風險情形，本公司得依第 24.4、24.5、47.7、57 條及第 75.1(g) 條限制、暫緩、拒絕處理相關付款請求，並可凍結、扣留、抵銷或不予返還相關款項。



59.4 在不影響本協議其他條款的前提下，我們可在任何時候，依據我們的裁量權，沖抵或扣除您帳戶內的任何資金以抵償您對我們的義務，並可併入或合併您的帳戶。

本公司有權自客戶帳戶及關聯帳戶內的本金、帳戶餘額、可退款項、交易收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他應付款項中，直接扣除、抵銷或保留客戶應付本公司之任何費用、損失、賠償、交易記錄調查處理費、特殊風險帳戶行政處理費、其他衍生費用、支付渠道成本、銀行費用、拒付/退款風險、法律合規審查成本、第三方核驗成本、行政處理費用或其他合理成本。

若帳戶涉及嚴重身份違規、人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、帳戶代持、第三方實際控制、規避 KYC / AML / CFT 審查、異常資金流轉、違規交易或其他重大違約事件，本公司得依第 75.1(g) 條凍結、扣留、抵銷或不予返還全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益及其他應付款項。

59.5 您有權提取帳戶內未用作保證金的資金，但須在關閉帳戶之前完成。

59.6 交易槓桿型金融工具涉及重大投資風險。然而，Mega 採取「負餘額保護政策」，確保您不會損失超過您投入的本金。

59.7 若您的帳戶連續 5 年處於非活躍狀態（且帳戶仍有正餘額），我們將合理嘗試聯繫您，以確認帳戶的狀態及未來安排。請注意，根據 47.5 條款會有閒置費用的收取，剩餘資金才適用此條款）

(a) 若無法聯繫上您，我們有權將您的帳戶視為已結束，並根據適用條款處理剩餘資金。

(b) 若成功聯繫您，且您後續提出有效請求，我們將支付應付於您的款項。

60. 休眠、閒置費與歸檔政策

60.1 若您的交易帳戶在最後一次活動後起算 90 天內無任何活動（包括交易、提領、存款或內部轉帳），我們將視您的帳戶為休眠帳戶，所有待處理訂單可能會被刪除。

60.2 休眠帳戶將被收取每月 10 美元（或等值金額）的休眠費，或帳戶內剩餘的全部餘額（若餘額低於 10 美元）。若帳戶內餘額為零，則不會收取休眠費。當休眠費扣除後帳戶餘額為 0 時，該帳戶將自動被歸檔。

60.3 關於從未存入資金的帳戶，若帳戶註冊後起算 60 天內未有任何活動，該帳戶將再自動歸檔。



第九章：一般條款

61. 確認與承諾

61.1 您確認並理解以下事項：

(a) 槓桿交易及非槓桿交易的風險

- 交易具有高度投機性，可能涉及極高風險。
- 採取保證金交易時，可能面臨超過保證金存款的重大損失風險。
- 由於槓桿交易僅需較低保證金，標的證券價格波動可能導致重大損失，甚至超過您的投資金額與保證金存款。
- 某些市場條件可能導致交易執行困難，甚至無法按照特定價格成交。
- 任何交易或合約的盈虧均由您自行承擔。

(b) 交易責任與投資建議

- 我們不提供投資建議。
- 若您根據我們、關聯方、介紹經紀商或其他第三方的建議進行交易並產生損失，除非涉及重大過失，否則您不得向我們追究責任。
- 我們不會對您的交易或合約持續監控，交易結果與預期不同或對您不利時，我們概不負責。
- 投資交易無法保證獲利或免於損失。
- 我們、我們的關聯方、介紹經紀商或其他第三方不會作出任何獲利保證或類似陳述。



(c) 交易風險評估與確認

- 您應充分理解槓桿交易的性質及風險範圍。
- 您應根據自身投資經驗、目標、財務狀況及其他相關因素審慎評估槓桿交易的適合性。
- 並已詳閱我們在線上交易系統提供的《風險披露聲明》，了解場外槓桿金融工具交易的相關風險。

61.2 槓桿交易及非槓桿交易的市場環境與條件可能因各種因素而產生變化。市場價格波動、交易機制、槓桿效應及其他因素，均可能對您的交易結果產生重大影響。您應充分了解並考慮以下相關細則，以評估交易風險與潛在影響：

(a) 槓桿或融資效應 (Leverage or Gearing Effects)

槓桿交易的風險極高。交易所需的初始保證金相對於交易標的價值可能較小，因此槓桿交易可能會放大市場變動對您存入資金的影響，既可能為您帶來更大收益，也可能導致更高虧損。

若市場波動導致您的保證金水平下降，您可能需要額外存入資金以維持倉位，否則我們有權平倉您的持倉部位。在極端情況下，您可能損失全部初始保證金以及額外存入的資金。我們保留在未事先通知的情況下，強制平倉您未達保證金要求的倉位的權利。

我們保留隨時變更槓桿比率的權利，包括增加或降低槓桿，這可能影響您的交易成本與風險水平，請留意我們的公告或網站更新。

(b) 期權交易 (Option Transactions)

我們目前不提供外匯期權交易。

(c) 槓桿金融工具交易屬於投機行為 (Trading in Transactions in Leveraged Financial Instruments is Speculative)

槓桿交易及合約的價格變動受多種因素影響，包括但不限於利率變化、支付平衡變動、國內及國際通脹率、國際貿易限制、貨幣貶值及重估等。某些情況下，市場可能因經濟或政治事件而出現嚴重干擾，導致市場無法對風險做出適當反應。



(d) 電子交易設施 (Electronic Trading Facilities)

大多數電子交易系統依賴於計算機支持的交易平台來進行訂單輸入、執行、結算、登記或清算交易。但這些系統可能會因技術故障或失敗而受到干擾或暫時無法使用，從而影響您的交易執行能力。您的交易損失可能因系統供應商、市場、交易所或清算所設定的系統限制加劇。

(e) 電子交易 (Electronic Trading)

您將透過我們的電子交易系統進行交易。電子交易系統的運作方式與開放市場有所不同，且可能與其他電子交易系統不同。如果您使用自動化交易系統進行交易，則需了解相關系統可能面臨的風險，包括交易訂單可能因系統故障、執行延遲或其他因素而無法被執行。

(f) 佣金、費用及其他收費 (Commissions, Fees and Other Charges)

在開始交易之前，您應充分了解所有相關費用及收費標準，包括佣金、費用、點差及其他適用費用。這些費用可能會影響您的最終交易收益或加重您的交易損失。

(g) 風險對沖與入市訂單策略 (Risk-Reducing and Entry Order Strategies)

某些特定訂單類型（如止損單、止損限價單、限價買入單或限價賣出單）旨在降低風險，但市場條件可能導致這些訂單無法執行。此外，某些策略（如對沖「spread」或跨式「straddle」交易）可能與單純的做多或做空交易一樣具風險。當市場價格達到預設水平時，這些訂單可能變為市價單，而最終成交價格可能與您預期的價格有所不同。

(h) 交易暫停或限制及價格關聯性 (Suspension or Restriction of Trading and Pricing Relationships)

市場條件（如流動性）或特定市場規則的運作（如暫停交易、證券價格限制或熔斷機制「Circuit Breakers」）可能導致執行交易或對沖倉位變得困難甚至不可能。此外，標的證券與交易證券之間的正常價格關聯性可能不復存在，進一步影響市場定價的準確性。



(i) 存款保障及資產保護 (Deposited Cash and Property)

您應充分了解您存入的資金的保障機制，特別是在我們或第三方破產的情況下，您可能面臨的潛在風險。在某些司法管轄區內，您存入的資金可能不受特定法律的保護，甚至可能不被視為獨立資產，而與我們的自有資金合併計算。此外，您與我們進行的交易和合約可能不會受與交易所交易合約相同的保護機制保障。如果發生破產情況，您的資產可能不會被優先保護，這可能影響您收回資金的能力。在某些情況下，您的資金可能與我們的運營資金分開存放，但仍不能保證在破產時免於所有風險。

(j) 匯率風險 (Currency risks)

槓桿交易及合約的盈虧（無論是在您本地市場或其他司法管轄區進行）將受到匯率波動的影響。如果倉位的貨幣單位需兌換為另一種貨幣，則可能會影響最終的交易結果。

(k) 其他司法管轄區的交易 (Transactions in other jurisdictions)

在其他司法管轄區的市場進行交易，包括與本地市場連結的市場，可能會使您面臨額外的風險。這些市場可能受到不同的監管標準影響，其投資者保護程度可能較低。在交易前，您應先了解適用於特定交易或合約的當地市場規則。您的當地監管機構可能無法強制執行其他司法管轄區的市場規則或監管機構規定。因此，在進行此類交易前，您應確認自己的本地司法管轄區及相關市場是否適用於您的交易活動。

(l) 報價與執行錯誤 (Quoting and Execution Errors)

若發生報價或執行錯誤（可能包括但不限於：錯誤報價、交易指令錯誤、不符合公平市場價格的報價、數字輸入錯誤、報價或成交价格異常、第三方系統或通訊故障等），我們概不負責因此類錯誤導致的帳戶餘額損失。

交易訂單須在市場允許的時間範圍內執行，且系統需有足夠時間計算並更新保證金要求，否則可能影響訂單執行或導致交易無法完成。根據市場情況，訂單執行價格可能與原始價格產生差異，無論訂單類型或是否涉及追加保證金（Margin Call），我們均不對因此造成的損失、交易取消或帳戶倉位變動負責。



若發生報價或執行錯誤，我們保留單方面進行必要修正或調整的權利，並擁有最終決定權。所有與此類錯誤相關的爭議將由我們全權裁定，且不承擔任何責任或損害賠償，相關決策不接受異議或進一步討論。

此外，若因流動性供應商、做市商或任何第三方報價提供者之異常、錯誤或技術故障，導致客戶交易之成交价格明顯偏離合理市場價格，或影響平倉價格之正確性，本公司保留調整、修正或更動該交易或平倉價格之權利。此類調整以維護市場公平及保障客戶合理交易利益為原則，並應以本公司合理判斷之最接近公平市場價格為依據。客戶同意本公司之最終決定對雙方具約束力。

(m) 場外交易 (Off-Exchange Transactions)

您與我們進行的交易及合約可能涉及場外交易 (OTC)，而非交易所市場交易。這類交易缺乏統一的估值規則與標準化的市場結算程序，且市場參與者未必受到嚴格的財務要求約束，可能增加交易對手風險。另外，場外交易可能帶來額外不確定性，例如平倉困難、市場價格評估不易，以及交易公平價值難以確定。這類交易適用的監管框架可能與交易所市場不同，甚至完全不受監管。因此，在進行交易前，您應充分了解相關法律規範及風險，並審慎評估其是否符合您的投資目標與風險承受能力。

61.3 在進行交易前，請注意以下事項，以確保您了解潛在風險及市場運作方式：

- (a) 我們保留權利關閉部分或全部未平倉部位，以便收取您應支付的任何費用或欠款。即便您的保證金全數虧損，您仍有義務及時向我們支付相關費用。
- (b) 若任何標的金融工具因任何原因 (包括但不限於破產、管理層決策等) 無法進行交易，我們保留權利根據我們流動性供應商提供的最後報價價格，平倉所有未結或待執行的部位。
- (c) 我們不保證任何交易訂單的執行。無論是進場還是平倉的止損單，都無法確保交易會以設定訂單價格成交。所有限價買入單 (「Entry Stops」) 及止損限價單 (「Stops」) 均會在觸發後，以市場當時的首個或最佳可獲得價格成交，該價格可能與您的預設價格不符。
- (d) 若流動性供應商無法向我們提供流動性，您的訂單可能會出現執行延遲，或甚至無法執行。此外，訂單規模也可能影響其執行速度。請注意，每筆訂單應僅輸入一次，否則可能會意外開立不必要的持倉。



- (e) 在使用我們的線上交易平台時，您可能會遇到因硬體或軟體故障導致的系統錯誤。系統故障可能導致您的訂單未按照您的指示執行，或產生帳戶餘額錯誤、價格偏差，甚至無法執行交易。我們不對因此導致的帳戶錯誤承擔任何責任，並保留對相關帳戶進行必要更正或調整的權利。
- (f) 槓桿式金融工具交易無法保證獲利，亦無法確保您的交易或合約將產生有利結果。
- (g) 儘管外匯、商品及指數市場相較於其他金融及交易市場更具流動性，但市場條件有時可能導致訂單執行困難，或無法以設定價格執行「限價單」（包括「止損單」或「止盈單」）。因此，即便損失幅度可能受協議限額約束，仍可能在短時間內發生較大損失。
- (h) 在某些情況下，追加保證金的存入並非強制性要求，但我們保留全權決定，當您的帳戶資金低於最低保證金要求時，可在未經您同意的情況下強制關閉您的倉位。
- (i) 在異常市場條件下，差價合約（CFDs）的價格可能會因不可控事件快速波動，無論是您或我們都無法控制。這些情況可能會部分或完全限制您的交易能力。
- (j) 我們的線上交易平台不支援金融工具的負價格。若任何金融工具的價格降至 0 或更低，我們的系統將自動以市場當前價格開始平倉所有未平倉部位。
- (k) 本文件所提供的風險資訊無法涵蓋槓桿交易的所有風險，也未包含該類交易所涉及的其他重要因素。因此，在開始交易之前，您應詳細了解此類交易的具體情況，或尋求專業建議。
- (l) 交易者的持倉部位在市場休市期間仍保持不變，但在週末期間，交易系統可能會根據市場當前的流動性與定價機制進行資金結算，並反映於您的帳戶餘額，此結算不影響您的持倉狀態，但可能涉及隔夜利息或其他調整。另外，我們保留在週末期間根據市場條件進行部分或全部合約的對沖操作的權利。該操作可能在市場重新開盤後短時間內執行，並可能對您的持倉價格產生影響。

週末期間市場流動性較低，價格波動可能較大，導致價格開盤時與週五收盤價格有顯著差異。您無法在此期間修改訂單，因此止損訂單可能會出現價格滑點，我們對此不承擔責任。



(m) 使用網路交易技術可能涉及內在風險，包括但不限於指令重複、價格延遲、提供的資訊不準確，以及因網路連線問題導致的交易異常。交易平台上顯示的價格僅為可執行價格的指示性報價，可能與訂單實際執行價格有所不同。此外，我們的交易平台依賴公共通訊網路進行訊息傳輸，若因您的網路連線問題（例如：網路連線品質不佳、網路延遲、行動數據或 Wi-Fi 訊號弱、電信或網路服務提供商的問題），或其他技術障礙導致報價延遲或交易無法執行，我們概不負責。此外，請注意，部分線上交易平台的功能可能無法在所有設備或網路環境中使用。

62. 進一步聲明、保證與承諾

62.1 交易身份與財務適格性 (Financial Suitability)：您聲明並保證，您是所有交易的本人及最終受益人（而非受託人），您的帳戶中不涉及其他個人或機構的權益。無論監管機構如何認定合約類型，您理解並接受槓桿金融工具（包括場外交易市場工具）所帶來的風險，並確保該類投資適合您。此外，您確認自己具備足夠的財務能力，能夠承擔因交易或合約可能導致的重大損失。

62.2 資金來源與合法性：您保證，您用於交易或投資的資金不涉及任何非法活動，包括但不限於：販毒、綁架、恐怖主義資助或其他非法行為；任何監管機構可能認定的洗錢或欺詐行為。如我們懷疑您涉及此類活動，我們有權採取以下措施：

- (a) 立即終止您對線上交易平台的使用權限，並可能凍結或關閉您的帳戶；
- (b) 除非監管機構另有規定，我們無義務退還帳戶內資金；
- (c) 限制您訪問我們的網站、服務或帳戶；
- (d) 我們可向監管機構、執法機構、銀行、支付供應商等提供您的資訊，以協助調查違法行為，並要求您配合相關調查。

62.3 交易行為與合規義務：

- (a) 遵守適用的法律、規則與法規，確保交易活動合規；
- (b) 即時通知我們任何可能影響交易的事件，如違約或潛在違約；



(c) 不得發布虛假或誤導市場的訂單，或指示執行可能違反法律的交易；

(d) 維持交易誠信，確保符合市場標準與行為規範；

(e) 在我們要求時，提供與交易相關的必要資訊，以證明合規性。

62.4 特定職業限制：若您是金融機構或金融服務公司的僱員或承包商，且您的公司對個人交易有內部政策或監管限制，您需主動通知我們。我們保留要求您提供合規部門確認的權利，以確保您的帳戶行為符合相關法規。

62.5 報價使用限制：您不得將我們的買入 / 賣出報價用於任何非交易目的，亦不得向第三方再分發或用於商業用途。

62.6 適用範圍：以上聲明與保證在每次交易、合約或指令發出時均自動適用，並持續適用於整個業務關係期間。

63. 資訊披露

63.1 任何一方均不得披露與另一方的業務、投資、財務或其他機密事項相關的資訊，無論是在履行職責過程中獲知或以其他方式獲取，並應採取一切合理措施防止此類資訊的洩露。然而，本條款不適用於因適用法律規定、立法或監管機構要求，或根據法律有權要求披露的其他個人或機構，或為履行本條款義務所需的情況。

63.2 接受本條款與條件即表示您授權我們依據適用法律、規則、法規或監管機構要求（包括適用的市場規則），向相關機構披露您的相關資訊，且無需事先通知您。

63.3 接受本條款與條件即表示您授權我們與關聯方共享您提交的個人資訊，以提供交易建議、交易活動、銷售與市場資訊。此外，我們可將您的資訊提供給代表我們執行客戶分析的第三方機構，或與任何交易合作夥伴、介紹經紀人共享，以進行盡職調查並批准您的帳戶開戶申請。



64. 海外帳戶稅收遵從法案 (FATCA)

64.1 本公司、其關聯方及服務提供者可收集、儲存及處理從客戶獲取的資訊，或根據本協議與交易之相關規定，依據海外帳戶稅收遵從法案 (FATCA) 或其他適用法律、規則及法規的要求，向政府機構披露該資訊，包括我們與其間的資訊共享。客戶了解，此類資訊的傳輸可能涉及無嚴格數據保護、隱私法或銀行保密法的司法管轄區。客戶應確保自身或任何代表其行事的個人，在未經授權或允許的情況下，不會向第三方披露涉及本公司、關聯方或服務提供者的相關資訊。此外，若第三方需獲取此類資訊，客戶應授權該第三方，並提供必要的同意或豁免，使本公司、關聯方及其服務提供者能依法收集、儲存、處理及披露其資訊。

64.2 接受本條款與條件即表示您授權我們直接或間接向相關稅務機構或經授權進行公司稅務審查的第三方披露資訊，該資訊可能是從客戶獲取的，或因本協議與交易而產生。此外，若本公司擁有與您的帳戶相關的其他資訊，亦可向稅務機關進一步披露。

65. 共同申報準則 (CRS)

65.1 共同申報準則 (CRS) 規定，參與司法管轄區之間應進行金融帳戶資訊的年度自動交換。此類金融機構 (包括本公司) 須向當地稅務機關提交相關資訊，該機關再將資訊轉交至相應的外國稅務機關。

65.2 為履行 CRS 的相關要求，本公司、其關聯方及服務提供者可收集、儲存及處理從客戶獲取的資訊，或根據本協議與交易的要求，依據 CRS 或其他適用法律、規則及法規，向政府機構披露資訊，包括我們與其間的資訊共享。客戶了解，此類資訊的傳輸可能涉及無嚴格數據保護、隱私法或銀行保密法的司法管轄區。客戶應確保自身或任何代表其行事的個人，在未經授權或允許的情況下，不會向第三方披露涉及本公司、關聯方或服務提供者的相關資訊。此外，若第三方需獲取此類資訊，客戶應授權該第三方，並提供必要的同意或豁免，使本公司、關聯方及其服務提供者能依法收集、儲存、處理及披露其資訊。

65.3 接受本條款與條件即表示您授權我們直接或間接向相關稅務機構或經授權進行公司稅務審查的第三方披露資訊，該資訊可能是從客戶獲取的，或因本協議與交易而產生。此外，若本公司擁有與您的帳戶相關的其他資訊，亦可向稅務機關進一步披露。



65.4 接受本條款與條件即表示您確認本公司擁有準確、最新且完整的您的稅務居民資訊。

65.5 您承諾，若影響您稅務居民身分的情況發生變更，或導致先前提提供的資訊不準確或不完整，應於變更發生後 30 日內通知本公司。

66. 法規事務

66.1 本協議不得以任何方式解釋為限制或免除本公司根據適用監管框架、相關法律、規則及法規所應履行的義務。

66.2 本公司可自行決定採取任何必要行動，以確保遵守適用的監管機構規則或任何相關法律、規則及法規，且此類行動對您具有約束力，並且不會使我們或任何關聯方承擔責任。

66.3 您在此明確承認並同意，在收到我們的合理通知後，將與我們及任何適用的監管機構配合，以確保符合本協議事項的相關法規要求。

67. 稅務影響

67.1 我們不會就與任何服務相關的稅務事項向客戶提供建議。您應諮詢獨立的個人稅務顧問（如專業財務顧問、會計師或法律顧問）以了解我們服務的潛在稅務影響。

67.2 您進一步了解、承認並同意，本公司一般不會以任何形式或方式代任何權威機構收取稅款。您應全權負責與您的交易活動或我們的線上交易平台相關的任何稅務影響。

67.3 除上述規定外，您有責任計算並繳納適用於您或您的居住國、其他司法管轄區因交易活動或使用我們服務而產生的所有稅款。

67.4 在不影響您對繳納稅款的唯一責任的情況下，您同意我們可依法扣繳任何適用稅款，並從您的交易帳戶中扣除相關金額以履行稅務義務。此外，我們保留在法律要求的情況下，從您的帳戶扣除任何稅款的權利，或要求您向我們支付或補償該筆款項，且您無權對此提出任何異議。

67.5 若適用的法律或法規要求我們扣繳款項，而導致我們需就您的帳戶交易或我們的服務代扣代繳任何稅款，我們有權從您的帳戶中扣除該筆款項，或要求您支付或補償我們所代扣代繳的款項。



68. 隱私與數據保護

68.1 您確認並同意，當您簽署本協議並開設交易帳戶，並使用我們的線上交易設施時，您將根據《一般數據保護條例》(GDPR 679 / 2016) 或任何適用的類似數據保護法律 / 法規的要求，向我們提供您的個人數據。您同意我們可處理此類數據，以履行我們的法律義務、執行我們的合約義務，並管理與您的業務關係。您理解並同意，您的個人數據可能會被傳輸至歐洲經濟區 (EEA) 以外的地區。您同意我們根據適用法律、相關規則、本協議及我們網站公佈的隱私政策，對該等信息進行處理和披露。

68.2 我們為所有適用個人數據保護法規所規定的數據控制方。如需進一步了解我們對個人數據保護的政策、處理的法律依據以及數據的使用目的，請詳閱我們的隱私政策，並在提交交易帳戶申請前，仔細閱讀其中的條款。

68.3 您有權根據適用的個人數據保護法規，查閱我們所持有的您的個人數據，並在提出請求時獲取相關資訊。欲了解您的具體權利及行使方式，請參閱我們的隱私政策。

68.4 您確認並同意，我們可能會收集、使用及披露您的個人數據，包括您自願向我們提供的個人數據，以便我們：

- (a) 評估並處理您的交易帳戶申請；
- (b) 履行本協議項下的合約義務；
- (c) 管理及處理與您交易帳戶相關的日常業務活動與往來；
- (d) 編制線上交易設施訪問頁面的統計分析；
- (e) 監控及分析我們的業務運營；
- (f) 進行詐欺與洗錢防範，確保法律及監管合規；
- (g) 市場開發及研發其他產品與服務；
- (h) 根據本協議提供的服務；
- (i) 處理其他與客戶數據相關的合法用途。



若您選擇拒絕提供個人數據，我們可能無法根據適用法律與法規為您提供我們的服務，亦可能無法讓您訪問我們的線上交易設施。

68.5 我們不會獲取或要求披露特殊類別的個人數據（如種族、宗教信仰、政治觀點等）。若您選擇向我們提供此類敏感數據，則視為您已同意我們出於您提供該數據時的既定用途進行處理，除非另行書面通知我們。

68.6 您向我們提供了我們所收集的大部分信息。您可以透過填寫電子表格（包括但不限於我們在線交易設施上發布的開戶申請表）並自願提供其他所需文件來完成。此外，當您在我們的系統上進行交易、聯繫我們或回應促銷活動時，也會提供信息。我們還可能間接收集您的信息，例如：互聯網協議（IP）地址、軟件和硬件信息、訪問來源及 Cookie 數據等。Cookie 是由網站設置的小型文本文件，可發送到您的計算機並存儲該等信息。Cookie 最終有助於改善您的瀏覽體驗及我們在線交易設施的使用。我們可能會使用 Cookie 來追蹤網站內的活動，協助我們瞭解訪客的行為，並確保廣告及促銷活動將用戶帶到我們的在線交易設施。我們亦可能透過 Cookie 連接其他產品及 / 或服務，以提供更好的用戶體驗。請注意，我們所收集及儲存的信息將是匿名的，並且不具有個人可識別性。

68.7 我們收集、持有及使用您提供的信息，以符合適用的數據保護及反洗錢法規，並僅用於收集信息的目的。您同意我們可以依賴、持有及處理您的信息，以履行本協議項下的義務，包括識別您的身份以履行我們的法律義務、管理您與我們的關係、管理您的帳戶及不時與您聯繫、恢復訪問權限、考量您的應用、進行風險評估、遵守監管義務，以及進行產品開發與分析。

此外，您提供的信息還有助於我們改進服務，為您提供更好的瀏覽體驗，並通知您其他可能感興趣的產品、服務或促銷活動。如果您註銷帳戶，我們仍會保留您的信息，但僅用於遵守監管要求，並可能偶爾聯繫您以提供重新啟用帳戶的選項。

68.8 為了向您提供服務，您同意我們可能需要將您的個人信息轉移至歐洲經濟區（EEA）以外的第三方服務提供者，並同意此類轉移。我們將確保該等轉移符合適用法律，並要求接收方遵守適用的數據保護標準。我們將根據《通用數據保護條例》（GDPR）第 46 條提供適當的保障措施，包括但不限於：



- (a) 標準合同條款 (SCCs) ；
- (b) 具有約束力的公司規則 (BCRs) ；
- (c) 歐盟-美國數據隱私框架 (DPF) ， 或 ；
- (d) 其他適用的法律機制 。

根據上述內容，您的個人信息可能由 EEA 以外的員工處理，這些員工為我們或我們的處理方工作，並可能參與履行您的請求、處理付款詳情及提供支援服務。當您提交個人數據時，即表示您同意此類數據的轉移、儲存和處理。我們將採取所有合理且必要的措施，確保您的數據得到安全處理，並符合本隱私政策的規定。

68.9 我們或我們的關聯實體均不會向第三方披露您的任何個人數據，但以下情況除外：

- (a) 法律、法規或規則要求或授權我們進行披露；
- (b) 依據適用法律，當有義務對公眾進行披露時；
- (c) 在我們的合法商業利益需要披露時；或
- (d) 您要求或同意我們向以下所述人士披露。

此外，我們亦不會以任何其他方式或向未經明確授權的非關聯第三方披露與我們客戶（無論是活躍還是非活躍）相關的信息，除非符合以下條件：

- (a) 與關聯實體共享信息

以用於業務目的，例如但不限於：管理客戶帳戶並提供其購買的產品與服務，或參與我們或其附屬公司的交易活動，並在適用法律允許的情況下進行。此外，我們的關聯實體包括我們擁有或擁有我們股權的子公司，以及我們共同擁有的企業。與我們共享信息的關聯實體可能包括您的姓名、地址、交易記錄和帳戶信息等。我們的關聯實體將依據本條款及我們的隱私政策規定的相同標準，對您的信息保密。



(b) 與第三方共享信息

我們不會向第三方披露您的個人信息，除非符合本條款的規定。我們可能會與非關聯實體共享您的信息，以支持您的帳戶運作，或協助處理您的交易與合同，例如提供專業、法律或會計建議的機構，或代表我們進行信用調查的機構。此外，我們亦可能與協助我們提供服務的非關聯實體共享信息，但這些公司須對信息保密，且僅限於提供相關服務期間使用您的個人信息。

若您明確同意或指示，我們亦可能依您的授權向第三方披露您的個人信息。我們承諾不會出售您的個人信息。

(c) 法律披露：

在有限情況下，我們可能會根據適用法律、規則及法規，或在我們提供服務的司法管轄區的要求下，向第三方披露您的個人信息。例如，我們可能會向監管機構、執法機構提供信息，以遵守傳票或其他正式要求，或在必要時保護我們的權利或財產。除非另有規定，我們不會將您的個人信息用於任何其他目的，除非我們在您提供信息時或在獲得您的許可後另行說明該信息的用途。

我們、我們的關聯實體或第三方服務提供者可能會向與我們合作提供服務的個人披露您的個人信息，或者當我們、我們的關聯實體或第三方服務提供者轉讓本條款項下的全部或部分權利與義務時，也可能將您的個人信息轉讓給獲得許可的受讓人。此外，我們、我們的關聯實體或第三方服務提供者可能會向信用參考機構或其他組織披露信息，以便進行信用決策，並減少詐欺、欺詐預防或信用控制的風險。

68.10 您同意我們或我們的代理機構可代表我們進行信用和身份驗證檢查，包括反洗錢檢查、合規監管報告及欺詐預防檢查。我們亦可能會向您的銀行或任何信用參考機構索取必要或可披露的信息，並根據獲取的信息進行評估。您理解並同意，我們與本條款中提及的任何第三方可能會共享您的個人信息，並且這些第三方可能會將該等信息提供給涉及信用參考、詐欺預防或類似目的的其他機構。



68.11 透過提交申請表，您同意受我們網站上不時更新的條款或隱私政策的約束。我們可能會使用您的信息與您聯繫，以提供我們的產品與服務，或就我們認為您可能感興趣的其他產品或服務與您溝通。此外，您同意我們可能使用您的個人數據，以提供您申請的服務，並且我們可能會在您的帳戶關閉後保留您的數據最長 5 年，以符合我們的監管義務。

68.12 您與我們、我們的關聯實體及 / 或第三方服務提供者之間的電話對話、電子郵件、網絡交談（聊天）、會議及其他溝通內容，將會被記錄和 / 或由我們或第三方服務提供者保存，以用於安全目的、遵守適用法律、規則和法規、培訓用途，或改善我們服務的品質。任何錄音均屬於我們的財產，並可作為法院、監管機構或其他政府機構在任何法律、監管或其他程序中的證據，或用於解決我們與您之間的爭議。然而，由於技術原因，可能無法錄製所有通話、對話、記錄或交易，亦無法確保所有錄音能按照我們的常規實務被保存。因此，您不應完全依賴這些錄音作為參考。

68.13 我們透過數據安全技術（如防火牆和數據加密）保護您的信息。我們使用 SSL 加密技術來保護您提交的某些信息。此類技術可防止您的信息在傳輸過程中被未經授權的第三方攔截。我們致力於確保我們的線上交易平台及其他系統符合業界標準。我們亦採取其他安全措施，例如防火牆、身份驗證系統（如密碼及個人識別號碼）以及存取控制機制，以防止未經授權的系統及數據存取。此外，我們要求您在每次訪問您的帳戶時，使用您的個人存取憑據（個人用戶名及密碼）。我們限制訪問信息的權限，只有根據業務需求必須訪問該信息的高級管理層及 / 或員工才可存取。

68.14 我們保留隨時修訂、修改及 / 或變更本隱私政策的權利。若隱私政策發生重大變更，我們將在線上交易平台上公佈更新後的版本，並合理努力通知您，包括但不限於在網站張貼公告或通過電子郵件通知。您應定期查閱我們的隱私政策，以確保了解最新條款。若您繼續使用我們的服務，即表示您接受該等變更。

68.15 若您對我們的隱私政策有任何疑問，請聯繫我們的數據保護專員，電子郵件地址為 support@mega-fusion.com。請務必提供您的全名及帳戶號碼，以便我們驗證您的身份並處理您的請求。



68.16 我們使用「Cookie」或「IP 地址追蹤裝置」來管理我們的線上交易平台，儲存密碼和用戶名，監控訪問我們線上交易平台的情況，以及追蹤和促進用戶瀏覽交易平台的個性化體驗。Cookie 是存儲在您的硬碟上的數據，並用於記錄您對我們線上交易平台的使用情況。IP 地址可能會與您的個人數據相關聯，以便通過追蹤這些地址來獲取交易模式和行為數據。您對我們線上交易平台的存取取決於您是否接受我們在本條款中所述的「Cookie」及「IP 地址追蹤裝置」的使用。通過接受本條款，您確認並理解 Cookie 和 IP 地址追蹤裝置的廣泛用途及其使用目的。

68.17 您承認並接受，透過我們的線上交易平台提供的任何服務均涉及通過互聯網進行的數據傳輸，而此類傳輸可能會受到第三方未經授權存取的風險。我們不對您數據的保密性或完整性負責，並且無法保證您的數據在線上交易平台上傳輸時不會遭受未經授權的存取或洩露。此外，您理解並接受，使用任何網絡都可能使您暴露於未經授權的程式、駭客行為、錯誤接收、數據誤用或軟件故障等風險。我們、我們的關聯實體及 / 或第三方服務提供者採取的安全措施旨在減少這些風險，但無法完全消除。您進一步承認，您透過我們線上交易平台傳輸的數據無法保證絕對保密，我們對因此類風險而引起的任何違約或損害概不負責。



第十章：投訴處理程序

69. 投訴

69.1 在 Mega，我們致力於提供迅速、樂於助人且具建設性的回應，以妥善處理每一項投訴。我們重視客戶的意見，無論是對我們表現的肯定，還是需要改進的地方。為此，我們制定了有效且透明的投訴處理程序，確保能夠迅速應對現有及潛在客戶的投訴，並採取適當措施解決問題，以符合適用法律、規則及 / 或法規的要求。我們認為，每一次反饋都是提升服務品質的機會，因此，我們特別重視客戶的意見，並將其作為改進的依據。

69.2 所有投訴得以於線上客服、內部照會提出。且須在導致投訴的事件發生後 3 個營業日內提交。如果您未能在上述 3 個營業日內對導致投訴的事件提出異議，則視為您確認並接受。

69.3 如果您希望正式提交投訴，可透過電子郵件 support@mega-fusion.com 向我們的「投訴專員」提交投訴，並附上以下所述的必要資訊，以確保投訴能夠以最有效和公平的方式處理，包括但不限於：

- (a) 帳戶號碼 / 用戶 ID；
- (b) 客戶姓名；
- (c) 客戶的聯繫方式（電話 / 手機 / 電子郵件）；
- (d) 客戶的地址詳細資訊；
- (e) 投訴詳情（包括事件發生的時間、日期及涉及的代表）；
- (f) 投訴的性質及內容；
- (g) 要求的補救措施；
- (h) 附加文件或其他證據，以支持投訴內容（包括針對指控的初步書面回應，如適用）。



69.4 在確認收到您的正式投訴後，採取必要行動來調查投訴，不論是否完成調查皆會在 5 個營業日內回覆，並將在此過程中與您保持聯繫。

69.5 我們將盡力在收到正式投訴後的 30 個營業日內解決問題，並且在回覆或提供您補救措施（如適用）後的 10 個營業日內完成處理，除非適用法律或監管規定另有要求。



第十一章：賠償與責任限制

70. 損失風險；責任限制

70.1 您可自行決定是否使用我們的線上交易平台進行交易。本平台不作為您投資決策的主要依據，所有投資與交易決策由您全權負責，我們及任一關聯方不承擔適用性或可行性的審查責任，亦無義務提供投資顧問或受託服務。

70.2 不影響本協議其他條款的前提下，我們的線上交易平台按「現狀」(as is) 提供。我們、我們的關聯方或任何第三方服務供應商均不對以下事項做出任何陳述或擔保：

- (a) 線上交易平台的可用性、持續性、準確性或完整性；
- (b) 您或任何其他使用本平台後可獲得的結果；
- (c) 透過本平台存取的任何第三方內容的正確性、品質、準確性、安全性、完整性、可靠性、效能、及時性、價格或連續可用性。此外，我們、我們的關聯方或任何第三方服務供應商，亦不對任何連線或通訊服務的故障負責，包括但不限於因您或您的授權人存取本平台而發生的通訊中斷。

70.3 在不影響本協議其他條款的前提下，我們及我們的關聯方不對任何損失、損害、成本或費用承擔責任，無論該等損害是否因疏忽、違約、失實陳述或其他原因直接或間接導致。除非適用法律另有規定，且該損失由我們或我們的關聯方的嚴重疏忽、惡意行為或欺詐所直接造成，否則我們概不負責。

特別是，我們不對因以下情形導致的任何特殊、間接或連帶損害（包括利潤損失、商機損失等）承擔責任：

- (a) 因您的授權人根據本協議執行交易或合約（包括我們拒絕執行交易或合約的情況）；
- (b) 任何可合理預見的後果；
- (c) 直接來自我們或我們的關聯方之作為或不作為。

此外，若該損失或損害並非我們違約後可合理預見的結果，我們及我們的關聯方概不負責。



70.4 您理解並同意：

- (a) 任何向您或您的授權人提供的市場資訊或第三方推薦，均不構成我們的投資建議或合約邀約；
- (b) 任何市場資訊或推薦，可能來自第三方來源，我們無法保證其準確性或完整性；
- (c) 我們不對您或您的授權人因依賴該等資訊而產生的決策或損失負責；
- (d) 我們不對任何因第三方交易、技術錯誤、網路延遲或設備故障等因素導致的損失承擔責任。

70.5 由於我們無法控制互聯網的速度、路由或可靠性，我們及我們的關聯方不對任何因互聯網連線問題或設備故障導致的通訊錯誤、交易延遲或其他影響承擔責任。

70.6 我們無義務因市場狀況的變化（包括但不限於市場中斷）而主動聯繫您，提供適當行動的建議。您確認並同意，槓桿衍生性商品市場具有高度投機性和波動性，因此，在執行任何交易後，您應自行負責管理和維護與我們的聯繫，並監控您的交易部位，以確保在需要採取進一步行動時能夠及時聯絡到您。若我們未能聯繫到您，我們不對任何由此導致的損失或損害承擔責任。

70.7 在不影響本協議其他條款的前提下，我們及我們的關聯方不對任何因以下情形導致損失負責：

- (a) 任何合作夥伴、業務 / 引薦人、授權人或其他第三方代表您執行的行為或遺漏；
- (b) 因市場狀況變化而產生的損失，無論是否影響特定交易。

70.8 本協議的任何條款均不得排除或限制法律或監管機構明確不得排除或限制的任何法定權利或責任。但在不影響本協議其他條款的前提下，我們及我們的關聯方不對因不可抗力事件（包括但不限於戰爭、恐怖主義行為、罷工、政府法規變更）或第三方機構（如經紀商、結算機構、交易市場）未能履約而導致的損失負責，除非適用法律或監管機構另有規定。



71. 免責聲明

71.1 在不影響本協議其他條款的前提下，我們不對線上交易平台提供任何明示或暗示的擔保，包括但不限於適銷性、特定用途適用性或非侵權的默示擔保。本線上交易平台按「現狀」提供，我們不對因您存取或使用該平台直接或間接產生的任何成本或損害負責。您有責任評估透過本平台或互聯網獲取的所有信息、意見、產品、服務、商品及其他資料的準確性、完整性及實用性。我們不保證任何缺陷或錯誤會被修正。

71.2 我們不保證本線上交易平台將滿足您的需求，或確保其不間斷、及時、安全或無錯誤運行。我們亦不保證透過本平台使用所獲得的結果是準確或可靠的，或您透過本平台獲取的任何產品、服務、信息或其他材料將符合您的期望。

72. 免責與責任限制

72.1 根據本協議，我們的義務不構成對我們董事、高級管理人員、股東、合夥人、員工、關聯實體、代理人、代表、第三方服務提供者及 / 或任何相關方的個人責任。

72.2 在法律允許的最大範圍內，我們不對任何間接性、附帶性、特別性或衍生性的損害負責（包括但不限於利潤損失、交易損失或因使用或無法使用本線上交易平台及第三方內容所導致的損害、不便或延誤）。即使此類損害是可預見的，或我們已被告知可能發生此類損害，該免責條款仍然適用。

72.3 除非法律另有規定，我們不對因我們無法直接控制的事件導致的任何損失負責，包括但不限於電子或機械設備故障、通訊鏈路中斷（如電話、互聯網）、未經授權的存取、病毒、駭客攻擊、運營錯誤、服務中斷、極端天氣（如洪水、地震等自然災害）、戰爭、暴動、恐怖主義行為、罷工、勞資糾紛及其他政府行為等。

72.4 依據本協議產生的任何責任僅限於透過本協議產生的收益支付。在任何情況下，我們的責任均不得超過事件發生前六個月內根據本協議所產生的總收入。即使我們已被告知此類損害的可能性，或本協議提供的有限補救措施未能達到其基本目的，此責任限制仍然適用。



73. 賠償責任

73.1 作為使用本線上交易平台的條件，您同意賠償我們、關聯方及第三方服務供應商，使其免受因您或您的授權人違反本協議（包括疏忽或不當行為）或使用本平台而產生的任何索賠、損失、責任、費用（包括合理律師費）。

73.2 若因您違反本協議、提供不實陳述，或我們為維護權利而產生相關費用，包括但不限於債務、損失、損害、合理律師費、稅款、關稅及罰款，您應依我們的要求支付相應款項，以清償任何帳戶欠款。

73.3 您應對您透過本線上交易平台提交的所有訂單負責，並應全額支付因交易與合約結算而產生的任何費用。

73.4 若因下列情形導致我們及相關人員（包括董事、高管、股東、合夥人、員工、代理人、第三方服務供應商等）遭受索賠、損失或相關費用（含合理的律師費），您應負責提供法律辯護並承擔費用：

- (a) 授權人士提供的指令出現錯誤，且該錯誤導致實際損害；
- (b) 我們依據授權人士的指令（或基於合理依據認定為授權人士所發出的指令）執行後，遭受第三方索賠或其他損失。

74. 獨立調查

74.1 您確認您已閱讀本協議，並同意其所有條款與條件。您已獨立評估使用本線上交易平台及進行交易與合約的優劣勢及風險，並在未依賴於本線上交易平台或我們提供的任何信息、建議或指導的情況下做出決定。您理解且同意，我們未提供任何陳述、擔保或聲明，亦未提供任何與本協議內容相悖的保證。

74.2 您已獨立評估適用於您的當地法律，並確認您的活動符合當地法律要求。您聲明並保證，您可依據當地法律規範參與本線上交易平台的交易與合約，而不會違反任何適用的法律或規則。



第十二章：違約

75. 違約

75.1 發生下列任一情形時，均構成違約事件（Event of Default）：

(a) 付款或交付違約

您未能按本協議約定的到期日支付任何應付款項，或未能按約定交付資產（包括但不限於貨幣、金融工具或其他應履行對價），或未能履行本協議規定的任何其他義務，且該違約情況持續超過適用市場規範允許的期限，並且我們已向您發出違約通知。

(b) 交易結算失敗

您未能履行任何交易或合約（包括但不限於透過中介機構進行的交易）應支付的款項或應交付的資產。

(c) 財務狀況惡化

您未能按期支付到期債務，或您的財務狀況顯示無法支付到期債務（包括破產、無力償債、資不抵債等情況），或您所適用的破產或無力償債法律視您為無力償債者。

(d) 破產、清算或重組程序

- 您的任何債務未能在到期日支付，且未能在合理期限內補救；
- 任何執法機關、法院或監管機構對您啟動強制執行、扣押或凍結資產的法律程序；
- 您主動申請破產、清算、重組，或進行債務重整；
- 任何第三方對您提出破產、清算或重組申請，且該申請未在五（5）個營業日內駁回。



(e) 法律或監管機構介入

- 監管機構、法院或政府機構對您採取監管、限制或處罰措施，導致無法正常履行合約；
- 您的交易活動受到監管機構、法院或政府機構的調查或凍結；
- 任何監管變更導致您的交易或合約無法履行。

(f) 虛假陳述、虛假文件或資料不實

您在向本公司提供的任何信息、聲明、保證、文件、資料、說明或確認中作出重大錯誤、虛假、不準確、不完整、過期、無法驗證、互相矛盾、具誤導性或疑似偽造之陳述，且該等信息可能影響您的合約義務、本公司對您身份、資金來源、財富來源、財務狀況、投資能力、風險承受能力、帳戶使用目的、實際受益人、實際控制人或帳戶風險等級之判斷，均構成違約事件。

前述情形包括但不限於提供虛假或無法驗證的 KYC 文件、身份文件、地址證明、財力證明、資金來源證明、財富來源證明、付款證明、銀行帳戶證明、實際受益人資料、實際控制人資料或其他本公司合理要求之文件或說明。

(g) 嚴重身份違規、人頭交易及本金扣留

若本公司合理認定客戶帳戶、關聯帳戶或相關交易活動涉及或高度可能涉及人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、偽造或冒用 KYC 文件、帳戶代持、帳戶出借、帳戶出租、帳戶買賣、第三方實際控制、規避身份核驗、規避 KYC / AML / CFT 審查、異常資金流轉、盜用付款工具、第三方非法資金、欺詐、拒付/退款濫用、違規交易或其他嚴重違反本協議、平台規則或適用法律法規之行為，均構成重大違約事件。

在發生前述重大違約事件時，本公司有權在不另行通知客戶的情況下，立即採取以下一項或多項措施：

- (i) 限制、暫停或終止帳戶功能；
- (ii) 拒絕、暫緩或取消任何提款、退款、退回款項、轉帳或帳戶關閉請求；
- (iii) 凍結、扣留、抵銷或不予返還帳戶及關聯帳戶內的全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益、紅利、返傭、獎勵、優惠或其他應付款項；



- (iv) 取消、沖正、扣回或調整全部或部分交易、收益、紅利、返傭、獎勵或優惠；
- (v) 將相關本金、帳戶餘額或其他款項用於抵銷客戶應付本公司之費用、損失、賠償、調查成本、法律合規成本、第三方核驗成本、支付渠道成本、銀行費用、拒付/退款風險、行政處理費用或其他合理成本；
- (vi) 終止客戶關係並關閉帳戶；
- (vii) 依法或依監管、執法、支付機構、銀行、金融機構或第三方核驗機構之要求，繼續凍結、扣留、報告或處理相關資金。

客戶確認並同意，若帳戶存在前述嚴重違規情形，相關本金及帳戶餘額可能不會被視為可立即提取或應無條件返還之款項。本公司對該等資金之凍結、扣留、抵銷、不予返還或延遲處理，不構成本公司違約，亦不產生任何利息、賠償或補償責任。

(h) 違反協議

您違反本協議的任何條款、條件或義務，且未能在我們合理要求的期限內糾正該違約行為。

(i) 信用評級降低

您的信用評級被任何授權機構降低至一定標準以下，影響您的履約能力。

(j) 擔保品不足

您未能按照要求提供、補足或維持足夠的擔保品（包括保證金、保證金補足義務），或擔保品的價值因市場變動導致不足，且未能在指定時間內補足。

(k) 監管機構限制交易

任何監管機構、政府機構或司法機關對您的交易行為施加限制，影響您履行本協議的能力。



(l) 合併或控制變更

- 您進行公司重組、合併、資產轉讓，導致控制權變更；
- 任何第三方取得對您的控制權，影響您的履約能力。

(m) 交易對手違約

您與我們或任何交易對手的合約或義務發生違約，並且該違約可能影響本協議的義務履行。

(n) 違反其他合約

您違反與我們或任何金融機構簽訂的其他合約，並且該違約影響本協議項下交易。

(o) 不當交易行為

您從事違反市場規則、不公平交易、操縱市場或其他違法行為。

(p) 重大法律責任

您涉及任何重大法律訴訟、索賠、罰款或執法行動，影響您的履約能力。

(q) 破產管理人或接管人指派

法院、監管機構或其他權威機構對您指派破產管理人、清算人、監管人或特別管理人。

(r) 欺詐或不當行為

您涉及欺詐、洗錢、恐怖融資、逃避制裁或其他違法行為。

(s) 重大資產變更

您出售、轉讓或處置重大資產，影響您的履約能力。

(t) 交易被視為無效或違法

任何主管機關或法院裁定本協議或相關交易無效、不可執行或違法。



(u) 監管要求導致終止交易

監管變更導致您的合約、交易、支付或交付無法繼續履行。

(v) 交易基礎條件發生重大不利變更

您所依賴的市場環境、交易條件或其他基礎因素發生重大變更，影響您的履約能力。

(w) 市場干預或強制清算

市場監管機構或交易所要求對您的交易採取干預措施，包括強制平倉、暫停交易或限制交易行為。

(x) 信用支持文件失效

任何與您相關的信用支持文件（例如擔保、保證金協議）被視為無效或不可執行。

(y) 未能履行信用支持義務

您未能按約定提供或維持擔保品、保證金，或未能履行信用支持義務。

(z) 交易合規性問題

您的交易行為不符合適用的市場規則、法律或監管要求。

(aa) 法律強制要求終止交易

監管機構或法律規定要求終止本協議下的交易或合約。

75.2 若客戶於新聞公布前後五分鐘內的交易量占其總交易量達 50%或以上，則該行為視為違約事件，並納入本協議違規行為的管理範圍。本公司得依據本協議第 51 條所規定之處罰標準，並依第 76 條之規定對該違約事件予以處理。



76. 違約權利

76.1 當發生違約事件時我們有權自行決定，並在不影響本協議下的任何其他權利的前提下，採取以下行動：

- (a) 以任何方式出售或抵押您所有或部分的擔保品、資產或財產（這些資產可能會不時由我們持有、控制或作為擔保）；
- (b) 購買任何我們認為必要的證券、投資或其他財產，以履行您在任何交易和 / 或合約下的義務；在此情況下，您應向我們償付購買價格及所有相關費用和開支；
- (c) 平倉、替換或撤銷任何交易和 / 或合約，以買入、賣出、借入或貸出任何交易和 / 或合約，或選擇不進行交易；這些操作可在我們自行決定的時間、方式及條件下進行，以減少或消除我們在您的交易、合約、持倉或承諾中可能面臨的損失或責任；
- (d) 向任何第三方交付任何擔保品、投資或財產，或採取其他我們認為必要或適當的行動，以結束任何交易和 / 或合約；
- (e) 要求您立即結算此類交易和 / 或合約，並按照我們自行決定的匯率和時間完成任何外匯交易，以履行交易和 / 或合約下的義務；
- (f) 將任何資產的全部或部分金額記入或扣除任何帳戶的餘額；
- (g) 若未將投資返還給您，我們可根據行使該權利時的公允市場價值，向您支付相應價值款項；及 / 或
- (h) 採取我們認為適當的所有行動，包括但不限於完全限制您使用我們的線上交易平台，封鎖和 / 或撤銷您的訪問代碼，或終止您的帳戶。

76.2 您在此授權我們，在不另行通知您的情況下，採取前述任何措施，並同意對此不追究我們的責任，即使該等措施因我們的過失而導致不利後果。在此情況下，您應配合提供所有必要文件，並採取合理行動，以協助我們維護和執行本協議項下的權利，或依我們合理要求採取其他必要措施，以確保我們與您之間的權益與義務得以適當履行。



76.3 若我們以出售您的擔保品或財產的方式行使權利，我們將以出售所得款項清償您任何未履行義務。

76.4 除本協議規定的其他權利外，我們可隨時自行決定，在無需通知您的情況下，合併或統一您的所有帳戶，並在任何帳戶間進行沖抵，以抵消您對我們的任何欠款。

76.5 本條款中的權利應為額外權利，並不影響或排除我們可能享有的任何其他權利（無論是否基於協議、法律或其他方式）。

76.6 若根據本條款進行終止與清算，我們將有權根據本條款終止與清算，包括適用於本條款下的任何其他仍未結清的交易。

76.7 嚴重身份違規及高風險帳戶之違約權利

若發生第 75.1(g) 條所列重大違約事件，或本公司合理認為客戶帳戶、關聯帳戶或相關交易活動涉及高風險帳戶、特殊風險帳戶、人頭交易、非本人實名認證、身份冒用、帳戶代持、第三方實際控制、KYC 認證失敗、異常資金流轉、違規交易、拒付/退款濫用或其他嚴重違規情形，本公司除享有本條及本協議項下其他權利外，亦有權依第 24.5、47.7、57、58、59 條及第 75.1(g) 條，凍結、扣留、抵銷或不予返還相關帳戶及關聯帳戶內的全部或部分本金、帳戶餘額、交易收益及其他應付款項，並將相關款項用於抵銷客戶應付本公司之費用、損失、賠償、調查成本、法律合規成本、第三方核驗成本、支付渠道成本、銀行費用、拒付/退款風險、行政處理費用或其他合理成本。



第十三章：客戶關係終止與帳戶清算

77. 客戶關係終止

77.1 在不影響本協議任何其他條款的情況下，特別是但不限於違約事件相關條款，本協議下的客戶關係應持續有效，直至任一方終止本協議。

77.2 除適用法律、規則或法規另有規定外，任何一方均可終止本協議（及我們之間的關係），惟須提前 7 個營業日以書面通知對方。

77.3 若您嚴重違反或未能履行本協議的任何條款，或發生違約事件（不可抗力事件除外），我們可立即終止本協議。

77.4 若您的所有帳戶符合閒置費與歸檔政策處於非活躍狀態，我們將終止本協議。

77.5 高風險帳戶終止及帳戶清算

如客戶關係終止涉及 KYC 異常、身份核驗異常、資金來源或財富來源無法驗證、非本人實名認證、人頭帳戶、帳戶代持、第三方實際控制、違規交易、退款/拒付調查、異常支付路徑、監管問詢、執法調查或其他高風險情形，本公司可在完成相關審查、核驗、調查或行政程序前，暫緩、限制或拒絕帳戶清算及資金返還，並可依第 24.5、47.7、57、58、59 條及第 78.1(g) 條處理相關本金、帳戶餘額、交易收益及其他應付款項。



第十四章：其他條款

78. 權利義務的轉讓

78.1 本協議條款、條件及義務應使雙方當事人及其關聯實體、繼承人和受讓人受益並對其具有約束力。

78.2 我們有權將本協議項下的權利和利益轉讓給我們公司集團內的任何關聯實體或子公司，而無需事先徵得您的同意。

78.3 未經我們事先書面同意，您不得轉讓本協議項下的權利或義務，亦不得轉讓您的任何利益。任何未經同意的轉讓將被視為無效。

78.4 若我們同意您轉讓任何權益或義務，您應與受讓人對受讓人於本協議項下的所有義務之履行承擔連帶責任。

79. 時間的重要性

本協議下您的所有義務均應嚴格遵守時限要求（包括但不限於涉及任何交易或合約的義務）。

80. 通知

80.1 您必須確保我們始終可以通過電話或電子郵件或內部照會與您聯繫。

80.2 除本協議另有規定外，所有根據本協議發出的通知、聲明、要求及其他通信應以書面形式為之，並應視為已有效送達，若採用下列方式之一：

- (a) 以 DHL / FedEx / UPS 或其他國際公認的快遞公司寄送；
- (b) 以航空郵件或傳真方式寄送，並附有傳真確認回執；
- (c) 以電子郵件寄送，並在適當情況下通知相關方其已收到該郵件。



80.3 若通知、聲明、要求及其他通信是以個人遞送的方式送達，則在親自遞送至本協議規定的地址時，應視為已成功送達，並自送達時起生效。

80.4 若通知、聲明、要求及其他通信是通過電子郵件發送，則應視為在以下情況下已成功送達並生效：

- (a) 電子郵件傳輸完成時，且該日為營業日（若發送日為非營業日，則應在下一個營業日視為送達）；
- (b) 收件方通知寄件方郵件內容無法辨識或無法完整接收，則不視為送達。

80.5 任何通知或其他通信，若以書面形式送達，無論是透過專人遞送、快遞、內部照會、掛號郵件或電子郵件發送，應在下列情況下視為已送達並生效：

- (a) 若以專人遞送或快遞方式寄送，則於收件人收到當日或遞送當日視為有效；
- (b) 若以內部照會發送，則於接收人收到當日視為有效；
- (c) 若以掛號郵件或同等方式寄送，則於郵件寄送當日視為有效；
- (d) 若以電子郵件發送，則郵件成功發送當日視為有效，除非另有證據顯示遞送日期或收件日期不同。

80.6 若通知或通信的送達日期為非營業日，或於營業日結束後送達，則視為於下一個營業日正式生效。

80.7 各方同意，任何傳票、訴狀及其他法律程序文件均可透過掛號郵件、專人遞送或其他適當方式送達對方，送達地址應為本協議所指定之地址。

81. 準據法與管轄權

81.1 本協議受南非法律管轄並按其解釋，且須遵守本協議後續所載的爭議解決條款。您在此不可撤銷地同意，我們有專屬權利要求南非法院對與本協議相關的任何爭議行使管轄權，並據此提起訴訟。



81.2 本條款不得限制我們或任何交易者在其他有管轄權的法院對您提起訴訟的權利，也不得排除在多個司法管轄區內同時或先後提起訴訟的可能性，前提是該等訴訟不違反該司法管轄區的法律。

82. 合同語言

82.1 本協議及基於本協議簽署的所有其他協議及 / 或文件，均應以英文書寫及解釋；若本協議被翻譯為英文以外的其他語言，則在發生歧義時，以英文版本為準並具法律效力。

83. 不可抗力

83.1 若因以下不可抗力事件導致本協議的履行發生部分或全部故障、中斷或延遲，我們不應被視為違約，亦不對您因此產生的任何損失或費用承擔責任：天災、火災、戰爭、內亂、勞資糾紛、政府行為或爭議、政府、超國家機構或任何監管機構 / 結算機構的行為；任何市場故障、通信系統故障（無論原因為何）、電腦設備故障、交易市場或其他第三方機構的任何其他故障或延誤（無論是否與上述事件類似）。

83.2 若我們合理判斷認為不可抗力事件已發生或即將發生，我們將盡快通知您，並有全權決定採取我們認為必要或適當的行動，以保護雙方利益。在此情況下，我們及我們的董事、管理層、員工、代理人或顧問對因履行或不履行本協議所產生的任何損失、失敗、障礙或延誤，不承擔任何責任。

84. 免除棄權

84.1 任何一方未能行使或延遲行使本協議項下的任何權利或救濟，均不得視為對該權利或救濟的放棄。同樣，單次或部分行使任何權利或救濟，亦不得妨礙該權利或救濟的進一步行使，或其他權利或救濟的行使。

84.2 任何一方未要求履行本協議的任何條款，不得影響本協議或其任何部分的效力，亦不得影響該方未來要求履行該條款或本協議其他條款的權利。

84.3 任何由我方作出的放棄聲明均須以書面形式為之。



85. 救濟累積性

本協議任何一方因違約而可獲得的所有救濟措施均為累積性，可同時或分別行使。行使某一救濟措施，不應視為已選擇該救濟措施，亦不排除其他救濟措施的適用。

86. 第三方權利的排除

86.1 除非本協議另有明確規定，本協議僅為締約方及其繼承人、受讓人及其指定或預期的關聯方的利益而訂立。

86.2 任何其他人士均不得依據本協議向任何一方或雙方提出索賠或訴訟，亦不得將本協議作為對任何一方承擔義務或責任的證據。

86.3 若本協議的任何條款或條件被解釋為賦予任何關聯實體權利或利益，則該關聯實體應被視為本協議的預期受益方，並應確保履行其應履行的義務，且應根據本協議的條款和條件對其履約行為負責。

87. 獨立契約方

87.1 本協議或任何一方履行服務的行為均不得被解釋為使雙方構成合夥關係或合資企業。在本協議及所有相關事項中，您為獨立契約方，且不為我們的員工、代理人或代表；作為獨立契約方，您須自行負責繳納所有稅款、扣繳款項及其他法定或合同規定的款項。

87.2 您不得以我們的名義訂立任何協議或合同，也不得試圖約束我們承擔任何義務。

88. 副本

本協議可簽署多份副本，每份副本經簽署並交付後均視為原件。所有副本共同構成同一份完整協議。在任何法律程序中，僅需提供其中一份副本作為證明，不必證明其他副本的存在。



89. 存續效力

本協議中涉及任一方的以下條款，在本協議期限屆滿及 / 或因任何原因終止後，仍將繼續有效：

- (a) 陳述、保證與約定；
- (b) 受信義務；
- (c) 保密義務；
- (d) 確認；
- (e) 責任與義務，
- (f) 本協議第 11、12、13 及 14 章的條款。